



## Dotazník pro uživatele sociálních služeb

### v ORP Pelhřimov

### „Duševní zdraví“

#### Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si požádat Vás o spolupráci při dotazníkovém šetření, jehož cílem je mapování sociálních služeb na území ORP Pelhřimov z hlediska kvality, dostupnosti, potřebnosti, informovanosti a doporučení. Dotazníkové šetření je součástí projektu „Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov“, který je spolufinancován Evropskou unií. Vaše odpovědi jsou pro kvalitní zpracování projektu velice cenné a budou sloužit jako podklad pro zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Pelhřimov.

#### 1. Kdo dotazník vyplnil:

- přímo uživatel sociálních služeb
- rodinný příslušník
- pomohla vyplnit jiná osoba (blízká, ošetřující, ...)

#### 2. Jaké sociální služby (dále jen SS) v oblasti Pelhřimova a jeho blízkého okolí využíváte (lze zaškrtnout více odpovědí)?

*\* Ve výčtu uvádíme celorepublikový výčet SS, aby mohl dotazovaný odpovědět i na otázku č. 6. a seznam (popis) SS je uveden v příloze.*

- a) sociální poradenství
- b) osobní asistence
- c) pečovatelská služba
- d) tísňová péče
- e) průvodcovské a předčitatelské služby
- f) podpora samostatného bydlení
- g) odlehčovací služby
- h) centra denních služeb
- i) denní stacionáře
- j) týdenní stacionáře
- k) domovy pro osoby se zdravotním postižením
- l) domovy pro seniory
- m) domovy se zvláštním režimem
- n) chráněné bydlení
- o) sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
- p) raná péče
- q) telefonická krizová pomoc
- r) tlumočnické služby
- s) azylové domy



- t) domy na půl cesty
- u) kontaktní centra
- v) krizová pomoc
- w) nízkoprahová denní centra
- x) nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- y) noclehárny
- z) služby následné péče
- aa) sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- bb) sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- cc) sociálně terapeutické dílny
- dd) terapeutické komunity
- ee) terénní programy
- ff) sociální rehabilitace
- gg) intervenční centra
- hh) sousedská výpomoc

Jiné, uveďte:

**Do tabulky níže uveďte pro maximálně tři Vámi zvolené SS, jak často je využíváte a jak jste s danou službou spokojeni?**

<i>Četnost využití SS</i>			
<i>Doplňte označení nebo název SS →</i>	Sociální služba:	Sociální služba:	Sociální služba:
Několikrát během dne			
Jednou denně			
Několikrát za týden			
Jedenkrát za týden			
Několikrát za měsíc			
Každý měsíc			
Několikrát za rok			
Jednorázové využití			
<i>Kvalita péče</i>			
Spokojenost *			

\* Oznamkujte jako ve škole známkou 1 až 5

**V případě, že nejste se SS spokojeni, uveďte prosím, co Vám chybí a co by bylo dobré zlepšit.**



### 3. Jak je pro Vás služba dostupná?

Dobře x Dobře s obtížemi x Špatně (proč)

#### \*Sondážní otázky pro tazatele:

- je finančně náročná? → pobíráte příspěvek? Víte, že máte nárok na příspěvek?
- můžete si službu dovolit?
- je časově dostupná?
- dopravní dostupnost?
- nedostatek informací?
- jiné?

### 4. Kam byste se v případě potřeby SS obrátil/a?

- na rodinu, přátele, spolupracovníky
- na člověka, který se s podobným problémem setkal
- na lékaře (obvodního, praktického, odborného, psychiatra)
- na psychologa
- na pracovníka/pracovníci obecního, či městského úřadu
- na pracovníka/pracovníci organizace, o které vím, že podobné služby poskytuje
- na pracovníka/pracovníci občanské poradny
- na informační centrum
- na kněze – na někoho ve farním společenství
- na policii, hasiče, záchrannou službu, nemocnici
- na některou organizaci sdružující osoby se zdravotním postižením  
.....)
- uvítal/a bych samostatnou brožuru o sociálních službách
- vyhledám si informace na internetu
- registr poskytovatelů sociálních služeb (MPSV)
- uvítal/a bych kontaktní místo, kde bych získala veškeré ucelené a potřebné informace ze všech oblastí sociálních a doprovodných služeb.....)
- uvítal/a bych souhrnnou internetovou stránku, odkaz, na níž bych získal/a veškeré potřebné informace ze všech oblastí sociálních a doprovodných služeb
- jiné zdroje:
- nevím (bez odpovědi)

### 5. Máte dostatek informací o nabídce SS v ORP Pelhřimov (Pelhřimov a jeho blízké okolí)?

Ano x Ne x Nevím



**Jaký způsob získávání informací o SS je pro Vás nejvhodnější?**

- web organizace
- sociální sítě
- brožura sociálních služeb
- reklamní kampaně organizací
- noviny
- osobní kontakt
- telefon
- email
- jiné, uveďte:

**Co by se dalo zlepšit na tom, aby informace o SS byly pro Vás dostupnější a přehlednější?**

- internet
- semináře, přednášky
- specializovaná telefonní linka
- zpravodaj
- poradenské místo
- jiné zdroje:
- nevím/bez odpovědi

**6. Které SS Vám v našem regionu chybí?**

**7. Uvítal byste v našem regionu SS, která by pomáhala v krizové situaci rodinám s dětmi, které se ocitli bez přístřeší?**

Ano x Ne x Nevím x Je mi to jedno

**Víte něco o azylovém domě? Jak funguje, pro koho je určen?**

**8. Využíváte sociální službu, která není místní (dojíždíte za službou / služba dojíždí za Vámi)?**

Ano x Ne x Nevím

V případě, že ano, o jakou službu se jedná:



**9. Preferoval/a byste terénní nebo ambulantní psychiatrickou péči (zdůvodněte)?**

**10. Jak dlouho jste čekal/a na první schůzku u psychologa / psychiatra?**

- dosud jsem tuto službu nevyužil
- týden
- měsíc
- 2 – 6 měsíců
- 6 – 12 měsíců

**Je časový rozestup mezi pravidelnými schůzkami pro Vás vyhovující?**

- Ano
- Ne – proč?

**11. Víte o možnosti využití následujících krizových pomocí?**

- krizová / tísňová linka Ano x Ne
- krizová lůžka Ano x Ne

Uvítali byste některou z výše uvedených služeb v našem regionu? Uveďte:

**12. Jak vnímáte svoje možnosti v oblasti zaměstnání a bydlení?**

- Pracovní místa:
- Bydlení:

**13. Kde bydlíte?**

- ubytovna
- bezbariérové bydlení
- bariérové bydlení
- zařízení poskytující sociální službu (dům pro seniory, dům s pečovatelskou službou atd.)
- jiné, uveďte:

**14. Jaké je složení Vaší domácnosti?**

- žijí sám/sama
- žijí s manželem/manželkou, druhem/družkou
- žijí ve vícegenerační domácnosti
- žijí se spolubydlícím



- jiné, uveďte:

**15. V případě, že byste potřeboval/a zajistit stálou péči pro sebe/pro člověka, o kterého pečujete, je pro Vás vhodnější?**

- využít služeb zařízení s dlouhodobým pobytem (domovy pro seniory, penziony, ústavní sociální péče)
- využít služeb zařízení s krátkodobým pobytem (denní stacionář, domovinka, středisko odlehčovacích péče)
- využít služeb poskytovaných u Vás doma (terénní služby – pečovatelská služba apod.)
- nedokážu posoudit

**16. Každý uživatel SS nebo člověk, který o něj pečuje, může považovat za důležité něco jiného. Z následujícího přehledu, prosím, maximálně 5 věcí, které v současnosti nejvíce potřebujete:**

- informovanost
- sociální poradenství
- psychologické poradenství
- psychiatrické poradenství
- duchovní rozhovor
- právní poradenství
- jiný druh poradenství.....)
- péče o vlastní osobu (v jaké konkrétní oblasti?:.....)
- pomoc s vedením domácnosti
- ubytování/bydlení
- stravování
- zaměstnání
- mezilidské vztahy
- citová podpora
- osobní kontakt
- bezpečnost
- finance
- náplň volného času (např. ....)
- jiné (např.....)

**17. Název obce, ve které bydlíte?**

**18. Jaké je Vaše pohlaví?**

Muž x Žena



**19. Jaký je Váš věk?**

- méně než 18
- 18 - 34
- 35 - 49
- 50 – 64
- 65 a více

**20. Jaké je Vaše postavení na trhu práce?**

- zaměstnanec
- podnikatel
- nezaměstnaný
- v invalidním důchodu
- student
- mateřská / Rodičovská dovolená
- jiné, uveďte:

**21. Náměty a připomínky k poskytování sociálních služeb v ORP Pelhřimov:**