



Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím
Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v ORP Pelhřimov pro období 2019 - 2021



Žadatel a zpracovatel projektu:

Místní akční skupina Šipka, z.s.

Myslotínská 1786

393 01 Pelhřimov

www.massipka.cz

info@massipka.cz

Partner projektu:

Město Pelhřimov



1 Obsah

1	Obsah	2
2	Úvod	4
2.1	Základní informace o SPRSS v ORP Pelhřimov	5
2.2	Kontext vzniku a existence SPRSS	5
2.3	Účel a výsledek SPRSS.....	6
3	Proces zpracování SPRSS	7
3.1	Metodologie zpracování SPRSS	7
3.2	Harmonogram procesu.....	7
3.3	Organizační struktura	8
3.3.1	Řídící skupina	9
3.3.2	Koordinační skupina	9
3.3.3	Pracovní skupiny a zapojené organizace.....	10
3.4	Cílové skupiny.....	12
	Nestátní neziskové organizace	12
	Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb.....	12
	Zaměstnanci veřejné správy	12
	Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené	12
3.5	Výchozí strategické dokumenty	12
4	Sociodemografická analýza území ORP Pelhřimov	14
4.1	Obecná charakteristika území	14
4.2	Obyvatelstvo.....	16
4.2.1	Vývoj počtu obyvatel	16
4.2.2	Struktura obyvatelstva dle pohlaví a věku	17
4.2.3	Demografický pohyb obyvatel	18
4.2.4	Národnostní složení obyvatelstva.....	19
4.3	Demografická prognóza.....	20
4.4	Nezaměstnanost.....	21
4.5	Sociální oblast.....	22
4.5.1	Sociálně vyloučené lokality	22
4.5.2	Charakteristika aktuálního stavu sociálních služeb v ORP Pelhřimov	23
4.5.3	Organizace poskytující registrované a doprovodné sociální služby	25



4.5.4	Financování sociálních služeb	29
4.5.5	Informovanost o sociálních službách	32
5	Analýzy realizované v průběhu komunitního plánování	34
5.1	Analýza dotazníkového šetření pro poskytovatele SS a zaměstnance veřejné správy	35
5.1.1	Zasíťování regionu a vzájemná propojenost sociálních služeb.....	35
5.1.2	Spolupráce poskytovatelů SS s dalšími subjekty	36
5.1.3	Konkurence mezi poskytovateli SS	37
5.1.4	Chybějící sociální služby na našem území	37
5.2	Analýza dotazníkového šetření pro uživatele	38
5.2.1	Charakteristika uživatelů sociálních služeb	38
5.2.2	Využívání sociálních služeb uživateli	39
5.2.3	Hledání pomoci a priority uživatelů	40
5.2.4	Zajištění stálé péče	41
5.2.5	Problematika drogově závislých osob	42
5.3	Analýza dotazníkového šetření pro zástupce obcí	43
5.4	Vyhodnocení regionálního šetření.....	44
6	Strategická a implementační část SPRSS	45
6.1	Struktura strategické části	45
6.2	SWOT analýza dostupnosti a propojenosti sociálních služeb na území ORP Pelhřimov	46
6.3	Příčiny a důsledky problémů při poskytování sociálních služeb.....	48
6.4	Prioritní oblasti rozpracované do jednotlivých opatření.....	50
7	Monitoring a evaluace SPRSS	72
8	Seznam kontaktních osob.....	73
9	Seznam zkratk	74
10	Seznam pojmů	75
11	Seznam tabulek, obrázků a grafů.....	76
	Přílohy	77
	Zdroje	91



2 Úvod

Komunitní plánování sociálních služeb (dále také jen „KPSS“) je moderní metodou, která vede ke zmapování kvality, dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb v ORP Pelhřimov. Prostřednictvím této metody lze na úrovni obcí plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifickým a zároveň odrážely konkrétní potřeby občanů v našem regionu.

Hlavním cílem komunitního plánování je vytvořit efektivní udržitelný systém, který zajistí pro občany kvalitu, dostupnost i provázanost sociálních a zdravotnických služeb v našem regionu. Zároveň je kladen důraz na podporu osob ohrožených sociálním vyloučením.

Proces plánování sociálních služeb (dále také jen „SS“) je realizován pro území správního obvodu obce s rozšířenou působností města Pelhřimov, které zahrnuje celkem 71 obcí. Celý proces je postaven na spolupráci veřejné samosprávy, poskytovatelů sociálních služeb a široké veřejnosti. Výsledkem je vznik Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb (dále také jen „SPRSS“), který je po schválení realizován, monitorován a vytyčené cíle jsou v budoucnu pravidelně vyhodnocovány.

Důležitým charakteristickým znakem komunitního plánování je zajištění aktivní spolupráce obcí, kraje Vysočina, registrovaných i neregistrovaných poskytovatelů sociálních služeb, neziskových organizací, veřejné správy, místních obyvatel a dalších aktérů na území ORP Pelhřimov. Dílčím cílem je tedy i upevnění partnerství a prohloubení spolupráce mezi klíčovými aktéry včetně zajištění dostatečné informovanosti v oblasti sociálních služeb.

Komunitní plánování sociálních služeb dává možnost občanům, kterých se tato problematika dotýká osobně či zprostředkovaně, vyjádřit svůj názor a podílet se tak na vzniku fungujícího systému. I přesto se však objevují názory, že se některých tato tematika netýká. Je potřeba si uvědomit, že sociální služby jsou jednou z nejdůležitějších oblastí. V životě každého z nás dříve nebo později nastane situace, kdy budeme tyto služby potřebovat. Možnost podílet se na vzniku efektivního systému je tak velkou šancí učinit život sobě i svým blízkým kvalitnější.



2.1 Základní informace o SPRSS v ORP Pelhřimov

Tabulka 1: Základní informace o SPRSS v ORP Pelhřimov

Název projektu	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v ORP Pelhřimov
Zpracovatel projektu	Místní akční skupina Šipka, z.s.
Období zpracování projektu	1. 11. 2017 - 31. 10. 2019
Období realizace projektu	1. 11. 2019 - 31. 12. 2021
Kategorie obcí realizace projektu	<p>Nad 3.000 obyvatel – Pelhřimov, Kamenice nad Lipou</p> <p>1000 – 3000 obyvatel – Černovice, Červená Řečice, Horní Cerekev, Nová Cerekev, Nový Rychnov, Počátky, Žirovnice</p> <p>500 – 1000 obyvatel – Božejov, Častrov, Hořepník, Olešná, Košetice, Rynárec, Vyskytná</p> <p>250 – 500 obyvatel – Horní Ves, Kojčice, Křelovice, Lidmaň, Mnich, Putimov, Těmice</p> <p>100 – 250 obyvatel – Bohdalín, Bořetín, Čelistná, Černov, Čížkov, Dehtáře, Dobrá Voda, Chyšná, Jankov, Krasíkovice, Křeč, Křešín, Libkova Voda, Mezná, Stojčín, Střítež, Svěpravice, Ústrašín, Veselá, Včelnička, Velký Rybník, Vokov, Zachotín, Zajíčkov, Moraveč, Ondřejov, Onšov, Pavlov, Polesí, Rodinov</p> <p>Do 100 obyvatel – Arnešovice, Bácovice, Bělá, Bořetice, Dubovice, Hojovice, Chýstovice, Leskovice, Lhota-Vlásenice, Litochošť, Martinice u Onšova, Nová Buková, Proseč pod Křemešníkem, Rovná, Střítež pod Křemešníkem, Útěchovice, Útěchovičky, Žirov</p>
Zaměření projektu	Sestavení SPRSS a akčního plánu pro území ORP Pelhřimov na období 2019 - 2021
Schvalovatel projektu	Město Pelhřimov
Datum schválení	25. 9. 2019

Zdroj: Vlastní zpracování 2019

2.2 Kontext vzniku a existence SPRSS

V roce 2004 byl zahájen ve městě Pelhřimov první proces Komunitního plánování SS. Výstupem se stal Komunitní plán sociálních služeb ve městě Pelhřimov na období let 2005 až 2007. Cílem tohoto plánu bylo především efektivní vynakládání prostředků na takové sociální služby, které budou občany skutečně požadovány a město je bude schopno zajistit nebo podpořit u již existujících poskytovatelů. Opatření stanovená Komunitním plánem však nebyla zcela realizována a zároveň neproběhlo žádné zhodnocení nastaveného plánu. Od roku 2007 nepodniklo město Pelhřimov již žádné další kroky týkající se plánování sociálních služeb. Z praktického hlediska to znamená, že až do této doby nebyly mapovány potřeby uživatelů SS a zároveň se snížila informovanost v této oblasti. Kvůli absenci organizace společného setkání zainteresovaných aktérů (poskytovatelé SS, zaměstnanci veřejné správy, zástupci obcí, neziskových organizací) došlo zároveň ke snížení informovanosti a vzájemné spolupráce.



Na základě výše zmíněných informací se v roce 2016 Místní akční skupina Šipka, z.s. rozhodla zapojit do výzvy „Podpora procesu plánování sociálních služeb na obecní úrovni“, kterou vypsal Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. Po důkladné konzultaci s Městem Pelhřimov a dalšími partnery ORP Pelhřimov byl 1. 11. 2017 zahájen druhý proces Komunitního plánování SS na období 2019 – 2021. Projekt je realizován prostřednictvím grantového projektu EU z Operačního programu Zaměstnanost a týká se plánování sociálních služeb na celém území ORP Pelhřimov. Výstupem je Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v ORP Pelhřimov, který bude zároveň sloužit jako podklad pro nově vznikající Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Kraji Vysočina.

2.3 Účel a výsledek SPRSS

Účelem plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov je nastavení efektivního a udržitelného systému sociálních služeb, zajištění aktivní spolupráce klíčových aktérů (obcí, kraje Vysočina, registrovaných i neregistrovaných poskytovatelů sociálních služeb, neziskových organizací, veřejné správy, místních obyvatel i dalších aktérů na území ORP Pelhřimov) a dosažení větší informovanosti v oblasti SS.

Výsledkem realizace projektu bude:

1. Kvalitní, dostupné a provázané sociální služby (registrované i neregistrované)
2. Dostatečná informovanost odborné i laické veřejnosti
3. Přehledná a srozumitelná nabídka SS, která reaguje na potřeby obyvatel
4. Efektivní financování sociálních služeb
5. Aktivní spolupráce a síťování mezi jednotlivými organizacemi s cílem postarat se o klienta komplexně



3 Proces zpracování SPRSS

3.1 Metodologie zpracování SPRSS

Komunitní plánování sociálních služeb je metodou, díky které lze na úrovni obce plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům a zároveň odrážely potřeby občanů. Principy této metody vyjadřují hodnoty, ke kterým je třeba se v praxi plánování sociálních služeb vázat. Hodnoty zachycené v principech do plánování sociálních služeb přináší následující:

- Zapojení odborné i laické veřejnosti do tvorby komunitního plánu
- Důraz na zájmy aktivních i potenciálních uživatelů SS v procesu plánování
- Ověřování závěrů v souvislosti s potřebami obyvatel
- Zlepšení kvality a dostupnosti poskytovaných služeb
- Integraci sociálních i zdravotnických služeb

Metoda Komunitního plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov je založena na principu triády. Celý proces tvorby SPRSS je tak postaven na partnerství mezi poskytovateli, uživateli a zadavateli SS.

3.2 Harmonogram procesu

Proces komunitního plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov byl zahájen 1. 11. 2017 a je rozdělen do následujících fází:

1. Přípravná fáze plánu

a) *příprava prostředí pro komunitní plánování*

- Vytvoření a proškolení realizačního týmu
- Projednání SPRSS v politických kruzích včetně informování všech zástupců obcí v ORP Pelhřimov
- Oslovení všech poskytovatelů SS (registrovaných i neregistrovaných) s cílem zapojit je do komunitního plánování
- Seznámení se s prostředím všech organizací poskytujících SS v ORP Pelhřimov
- Oslovení uživatelů SS s cílem zapojit je do komunitního plánování

b) *Ustavení organizační struktury*

- Ustavení Řídící skupiny (6 setkání)
- Ustavení Koordinační skupiny (setkání 1x měsíčně)
- Ustavení Pracovních skupin (6 setkání)

2. Zpracovatelská fáze plánu

a) *Zpracování analytické části SPRSS*

- Zpracování analytických dat pro území ORP Pelhřimov
- Zmapování kvality, dostupnosti a potřebnosti SS z pohledu uživatelů, poskytovatelů SS, zástupců obcí a zaměstnanců veřejné správy, a to pomocí dotazníků ve formě polostrukturovaných rozhovorů

b) *Zpracování strategické části SPRSS*

- Analýza získaných poznatků
- Stanovení vize, prioritních oblastí, opatření a aktivit SPRSS

„Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov“, registrační číslo projektu
CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006513

c) Proces konzultací a zpracování konečné verze SPRSS včetně akčního plánu

- Zpracování připomínek
- Schválení SPRSS Radou a zastupitelstvem Města Pelhřimov a Komisí sociálních a patologických jevů

3. Realizační fáze projektu

a) Implementace SPRSS

- Vytvoření ročního akčního plánu
- Průběžná realizace opatření dle aktuální potřeby

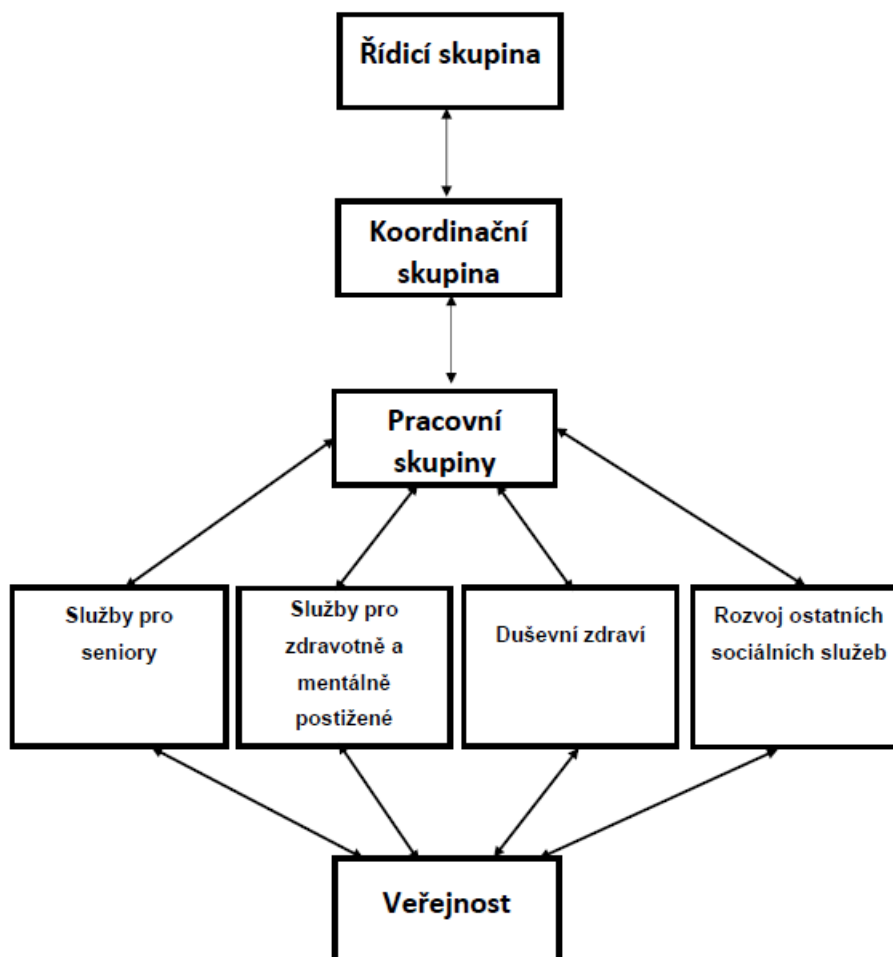
b) Monitoring a evaluace SPRSS

- Sledování a vyhodnocování postupu realizace strategie

3.3 Organizační struktura

V přípravné fázi projektu Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov byla ustanovena organizační struktura a byl schválen platný organizační řád. Účelem této organizační struktury bylo vytvořit vhodné organizační prostředí pro dosahování cílů a tvořilo ji 58 členů.

Obrázek 1: Schéma organizační struktury





3.3.1 Řídící skupina

Řídící skupina řídila celkový proces tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, podílela se na zajištění věcné stránky realizace projektu a poskytovala odborná a praktická stanoviska k výstupům projektu. Řídící skupina se v průběhu projektu sešla celkem 6x.

Předseda:

Mgr. Bc. Jana Sládková – vedoucí Odboru sociálních věcí Městského úřadu Pelhřimov

Členové:

Mgr. Daniela Havlíčková – předsedkyně Rady Místní akční skupiny Šipka, předsedkyně Hodina H, z.s., metodička vzdělávání a sociální práce projektu ESF „Systémová podpora rozvoje adiktologických služeb v rámci integrované protidrogové politiky“, Úřad vlády ČR

Mgr. Jiří Bína - vedoucí oddělení sociálních služeb Odboru sociálních věcí, Krajský úřad Kraje Vysočina

Bc. Erika Volavková - oddělení sociálních služeb, zaměření na střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb, Odbor sociálních věcí, Krajský úřad Kraje Vysočina

Ing. Josef Koch – místostarosta města Pelhřimov

Mgr. Anna Šimonová – ředitelka FOKUS Vysočina, z.ú

3.3.2 Koordinační skupina

Koordinační skupinu tvořil Realizační tým projektu a zástupci Řídící skupiny. Koordinační skupina organizačně zabezpečovala aktivity a výstupy jednání pracovních skupin, zodpovídala za zabezpečení realizace všech klíčových aktivit projektu, schvalovala, připomínkovala a aktualizovala SPRSS a prezentovala výstupy na veřejnosti. Dále se její členové podíleli na zpracování analytické, strategické i implementační části SPRSS. Setkání Koordinační skupiny probíhalo 1x za měsíc.

Členové:

Mgr. Bc. Jana Sládková – vedoucí Odboru sociálních věcí MěÚ Pelhřimov, expert pro cílovou skupinu a členka Řídící skupiny

Ing. Michaela Zelenková – projektová manažerka MAS Šipka, z.s., Koordinátorka práce s cílovou skupinou

Ing. Jakub Černý - manažer SCLLD MAS Šipka, z.s.

Ing. Tereza Humešová – specialistka projektů EU, projektová asistentka

Mgr. Markéta Fuchsová – odbornice paliativní péče, expert pro cílovou skupinu

Eva Havlíčková, MBA – projektová manažerka Hodina H, z.s., vedoucí Seniorpointu



3.3.3 Pracovní skupiny a zapojené organizace

Pracovní skupiny byly nejdůležitějším článkem celého procesu plánování sociálních služeb. Byly složeny ze zástupců poskytovatelů (registrovaných i neregistrovaných SS), uživatelů SS, zadavatelů, lékařů, psychologů a široké veřejnosti. Vysoký zájem zapojit se a komunitně plánovat společnými silami byl velkým úspěchem. Četné a různorodé obsazení pracovních skupin bylo zároveň jasným důkazem, jak důležité je propojit a zkvalitnit fungování sociálních služeb v našem zájmovém území ORP Pelhřimov.

Členové se aktivně podíleli na tvorbě a realizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Pelhřimov.

V rámci plánování byly vytvořeny následující pracovní skupiny:

- 1) *Služby pro seniory*
- 2) *Služby pro zdravotně a mentálně postižené*
- 3) *Duševní zdraví*
- 4) *Rozvoj ostatních sociálních služeb*

Tabulka 2: Organizace zapojené do komunitního plánování a jejich zástupci v pracovních skupinách

Název poskytovatele	Zástupce	Pracovní skupina
Domov Jeřabina Pelhřimov, p.o.	Zdeněk Šitner, DiS.	Služby pro zdravotně a mentálně postižené, Duševní zdraví
	Bc. Aneta Dohnalová DiS.	
Domov pro seniory Onšov	PhDr. Ludmila Jarošová	Služby pro seniory
Domov Kopretina Černovice, p.o.	Bc. Dagmar Dušková	Služby pro zdravotně a mentálně postižené
	Bc. Marie Bartošková	
Domov Lidmaň, p.o.	Markéta Kůrková	Služby pro zdravotně a mentálně postižené
Domov důchodců Proseč-Obořiště, p.o.	Richard Havel	Služby pro seniory
	Bc. Blanka Zemanová	
Domov pro seniory Pelhřimov, p.o.	Bc. Petra Kratochvílová	Služby pro seniory
	Bc. Jana Kubů	
Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.	Mgr. Lucie Šolcová	Služby pro seniory, Služby pro zdravotně a mentálně postižené
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.	Františka Nováková	Služby pro zdravotně a mentálně postižené
Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o.	Mgr. Denisa Vrbová	Rozvoj ostatních SS
	Mgr. Monika Tobolková	
Město Počátky - pečovatelská služba	Mgr. Markéta Fialová	Služby pro seniory
Nemocnice Počátky, s.r.o.	Ing. Marie Hrnčířová	Služby pro seniory
Farní charita Kamenice nad Lipou	Jitka Koubová	Služby pro seniory
Oblastní charita Pelhřimov	Mgr. Jiří Smrčka	Rozvoj ostatních SS
	Miroslava Mrázková, DiS.	Služby pro seniory



	Bc. Magda Rešlová	Rozvoj ostatních SS
FOKUS Vysočina, z.ú.	Mgr. Anna Šimonová	Duševní zdraví, Rozvoj ostatních SS
	Mgr. Michaela Urbánková	
	Bc. Vladka Brávková, DiS.	Rozvoj ostatních SS
Domov důchodců Proseč u Pošné, p.o.	Jana Flídrová	Služby pro zdravotně a mentálně postižené
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s. – Okresní organizace a Komunitní centrum Pelhřimov	Dagmar Bártová	Služby pro seniory, Služby pro zdravotně a mentálně postižené
	Milada Drzewnioková	
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s.	Ing. Jana Hrušková	Služby pro zdravotně a mentálně postižené
Nemocnice Pelhřimov - Dosanka a Mobilní specializovaná paliativní péče	Michaela Tůmová	Služby pro zdravotně a mentálně postižené
	Mgr. Markéta Fuchsová	Služby pro seniory
Probační a mediační služba ČR	Mgr. Zuzana Pechová	Rozvoj ostatních SS
Městský úřad Pelhřimov	Mgr. Jana Sládková	Rozvoj ostatních SS
	Jana Svitáková, DiS.	Služby pro seniory
	Zdeňka Koumarová, DiS.	Duševní zdraví
	Mgr. Markéta Vejslíková	Služby pro zdravotně a mentálně postižené
	Bc. Irena Hlaváčková	Rozvoj ostatních SS
	Jaroslava Čekalová	Rozvoj ostatních SS
Úřad práce Pelhřimov	Bc. Jana Tomanová	Rozvoj ostatních SS
HODINA H, z.s.	Eva Havlíčková, MBA	Služby pro seniory
	Danuše Zíková	
Family Point Pelhřimov	Bc. Zuzana Havlová	Rozvoj ostatních SS
Spolek Zvoneček Pelhřimov	Alena Váňová	Služby pro zdravotně a mentálně postižené
ZŠ Komenského 1326	Mgr. Michaela Sobková	Služby pro zdravotně a mentálně postižené
	Mgr. et Mgr. Nella Slavíková	
Kraj Vysočina - odbor sociálních věcí	Mgr. Jiří Bína	Rozvoj ostatních SS
	Bc. Erika Volavková	
Ministerstvo práce a sociálních věcí - Krajská koordinátorka síťování pro Kraj Vysočina	Bc. Zuzana Vlková, DiS.	Rozvoj ostatních SS
Okresní hospodářská komora Pelhřimov	Jana Vránová	Rozvoj ostatních SS
Psychoterapie Pelhřimov	Vladislava Nováková	Duševní zdraví
TREMEDIAS, spolek	JUDr. Nicol Bednářiková	Rozvoj ostatních SS
Psychiatrická ambulance pro dospělé a děti, s.r.o.	MUDr. Hana Lašticová	Duševní zdraví
	MUDr. ThDr. Jaroslav Kašparů, Ph.D.	
Ordinace praktického lékaře	MUDr. Blanka Závilkovská	Duševní zdraví
Dětský domov Senožaty	Mgr. Zuzana Trpáková	Duševní zdraví
Uživatelé SS	Marie Zavadilová	Služby pro seniory
	Dagmar Vaněčková	Služby pro zdravotně a mentálně postižené

Zdroj: Vlastní zpracování 2019

V průběhu projektu proběhlo celkem 6 setkání každé pracovní skupiny. Termíny setkání a hlavní témata jsou součástí přílohy č. 1.

„Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov“, registrační číslo projektu
CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006513



3.4 Cílové skupiny

Osoby z jednotlivých cílových skupin byly zapojeny do Pracovních skupin a také Řídící a Koordinační skupiny projektu. Mohly se tak podílet na celém procesu střednědobého plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov a tvorbě SPRSS. Zároveň byly tyto osoby zapojeny do vzdělávacích aktivit projektu.

Nestátní neziskové organizace

Cílovou skupinu tvoří osoby z nestátních neziskových organizací (dále také jen „NNO“) působících v oblasti sociálních služeb v ORP Pelhřimov. Jednotlivé organizace poskytují registrované i neregistrované sociální služby.

Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb

Cílovou skupinu tvoří poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování. Tato skupina získala díky projektu přehled o reálných potřebách v území pro vytvoření kvalitních opatření v sociální oblasti. Prostřednictvím navázaných partnerství dojde k efektivnějšímu poskytování sociálních služeb a optimálnějšímu rozdělení výdajů na tuto oblast.

Zaměstnanci veřejné správy

Cílovou skupinu tvoří zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice.

Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

Cílovou skupinu tvoří osoby vyčleněné nebo ohrožené vyčleněním mimo běžný život společnosti, které se do něj v důsledku nepříznivé životní situace nemohou zapojit. Od této skupiny byly prostřednictvím poskytovatelů či zadavatelů sociálních služeb zjišťovány jejich potřeby, které mohou být vyřešeny právě pomocí poskytovaných sociálních služeb.

3.5 Výchozí strategické dokumenty

Sociální politika na úrovni obce a kraje:

- Strategický plán rozvoje města Pelhřimov na období 2014 – 2020
- Strategie území správního obvodu ORP Pelhřimov 2015 – 2024
- Komunitní plán sociálních služeb ve městě Pelhřimov na období let 2005, 2006, 2007
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina na roky 2016 - 2020
- Strategie protidrogové politiky Kraje Vysočina na období 2016 – 2019
- Strategie paliativní péče v Kraji Vysočina na období do roku 2020
- Koncepce rodinné a seniorské politiky na roky 2017 - 2021

Sociální politika a plánování sociálních služeb na úrovni vlády ČR:

- Strategie sociálního začleňování 2014 – 2020
- Strategie boje proti sociálnímu vyloučení na období 2015 – 2020
- Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016–2025

„Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov“, registrační číslo projektu
CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006513



- Vyhláška MPSV ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách
- Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích
- Zákon č. 129/2000 Sb., o krajích
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách



4 Sociodemografická analýza území ORP Pelhřimov

Sociálně demografická analýza slouží jako podkladový materiál pro tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Pelhřimov.

4.1 Obecná charakteristika území

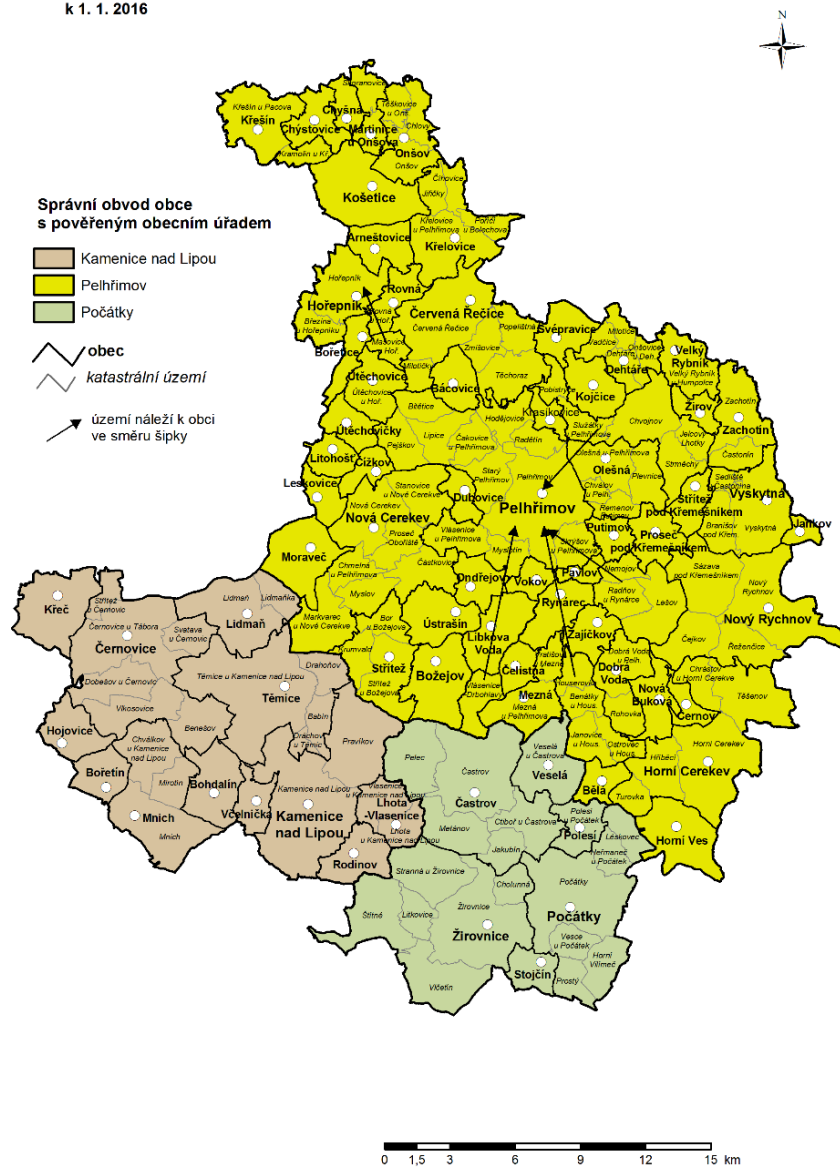
Správní území ORP Pelhřimov se skládá celkem ze 71 obcí a leží v západní části Kraje Vysočina. Nachází se na rozloze 827 km² s hustotou zalidnění 54 osob na km². Území tvoří mírně zvlněná Křemešnická vrchovina o průměrné nadmořské výšce 550 – 600 m n. m. Správní obvod (dále také jen „SO“) Pelhřimov sousedí na severozápadě s obcemi SO Pacov, na východě se SO Humpolec a SO Jihlava a na jihozápadě se SO Telč.

Nejvyšším bodem SO Pelhřimov je Křemešník (765m), který je nejen známým poutním místem, ale i výletním a lyžařským střediskem. Najdeme zde i vrchol Čertova skála (604m), Varta (624m) a Troják (704m). Mezi nejvýznamnější vodní toky patří Bělá, Hejlovka, Kamenička, Nemojovka, Popelištná a hlavní vodní tepnou je řeka Želivka.

Obrázek 2: Administrativní mapa ORP Pelhřimov

SO ORP PELHŘIMOV

k 1. 1. 2016



Zdroj: https://www.czso.cz/csu/xj/orp_pelhrimov



4.2 Obyvatelstvo

SO Pelhřimov můžeme označit za venkovský region s největším počtem obcí do 250 obyvatel. Vzhledem k velké rozloze správního území a malého počtu obyvatel je hustota zalidnění velmi nízká (cca 54 osob na km²).

Obce dle počtu obyvatel:

Nad 3.000 obyvatel – Pelhřimov, Kamenice nad Lipou

1000 – 3000 obyvatel – Černovice, Červená Řečice, Horní Cerekev, Nová Cerekev, Nový Rychnov, Počátky, Žirovnice

500 – 1000 obyvatel – Božejov, Častrov, Hořepník, Olešná, Košetice, Rynárec, Vyskytná

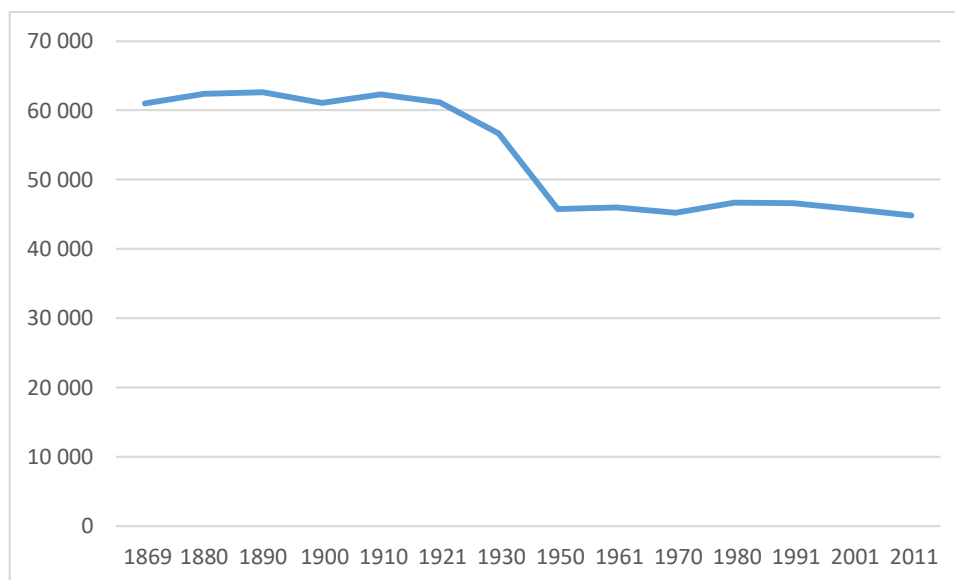
250 – 500 obyvatel – Horní Ves, Kojčice, Křelovice, Lidmaň, Mnich, Putimov, Těmice

100 – 250 obyvatel – Bohdalín, Bořetín, Čelistná, Černov, Čížkov, Dehtáře, Dobrá Voda, Chyšná, Jankov, Krasíkovice, Křeč, Křešín, Libkova Voda, Mezná, Stojčín, Střítež, Svěpravice, Ústrašín, Veselá, Včelnička, Velký Rybník, Vokov, Zachotín, Zajíčkov, Moravec, Ondřejov, Onšov, Pavlov, Polesí, Rodinov

Do 100 obyvatel – Arnešovice, Bácovice, Bělá, Bořetice, Dubovice, Hojovice, Chýstovice, Leskovice, Lhota-Vlášenice, Litohošť, Martinice u Onšova, Nová Buková, Proseč pod Křemešníkem, Rovná, Střítež pod Křemešníkem, Útěchovice, Útěchovičky, Žirov

4.2.1 Vývoj počtu obyvatel

Graf 1: Vývoj počtu obyvatel na území ORP Pelhřimov v letech 1869 - 2011

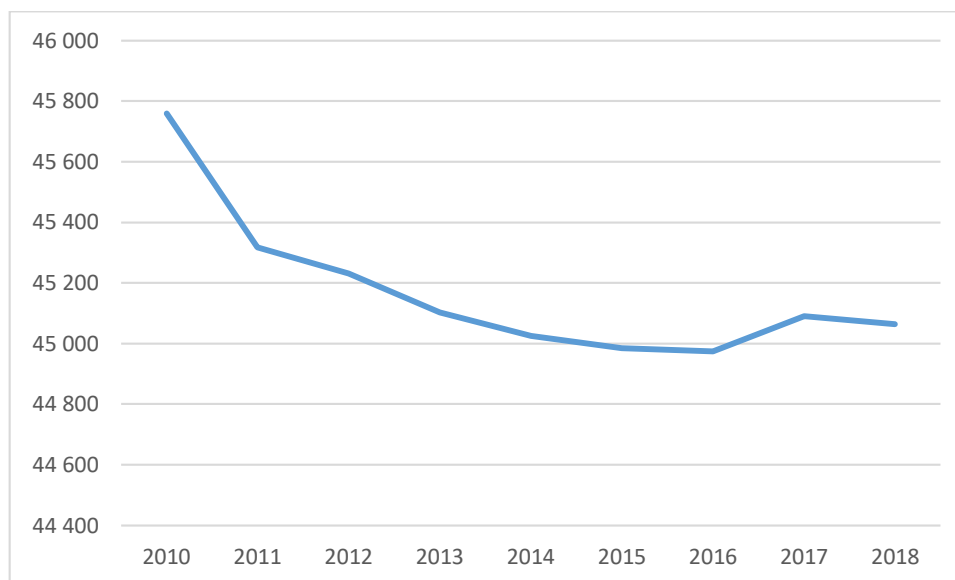


Zdroj: Historický lexikon obcí ČR, ČSÚ

Dle křivky vývoje počtu obyvatel v ORP Pelhřimov je patrné, že od roku 1869 se počet obyvatel na tomto území mírně klesá. Vzhledem k sledovanému období je zaznamenán nejnižší pokles v roce 2011.



Graf 2: Vývoj počtu obyvatel v ORP Pelhřimov v letech 2010 - 2018



Zdroj: Veřejná databáze, ČSÚ

Graf č. 2 ukazuje, že od roku 2010 celkový počet obyvatel v regionu klesal. V roce 2016 byl zaznamenán nejnižší stav 44.975 obyvatel. Jedním z faktorů, které vedly k migraci obyvatel, jsou např. odchod za lepšími pracovními podmínkami do velkých měst, nedostatečná infrastruktura malých obcí atd. V současné době se však setkáváme s tím, že se mnoho mladých lidí opět vrací do menších obcí, kde zakládají rodiny. Vysočina je také lákavým místem na dožití pro seniory. Tyto skutečnosti se významně podílejí na nárůstu počtu obyvatel v našem regionu od roku 2016.

4.2.2 Struktura obyvatelstva dle pohlaví a věku

Tabulka 3: Počet obyvatel ORP Pelhřimov dle pohlaví a věku

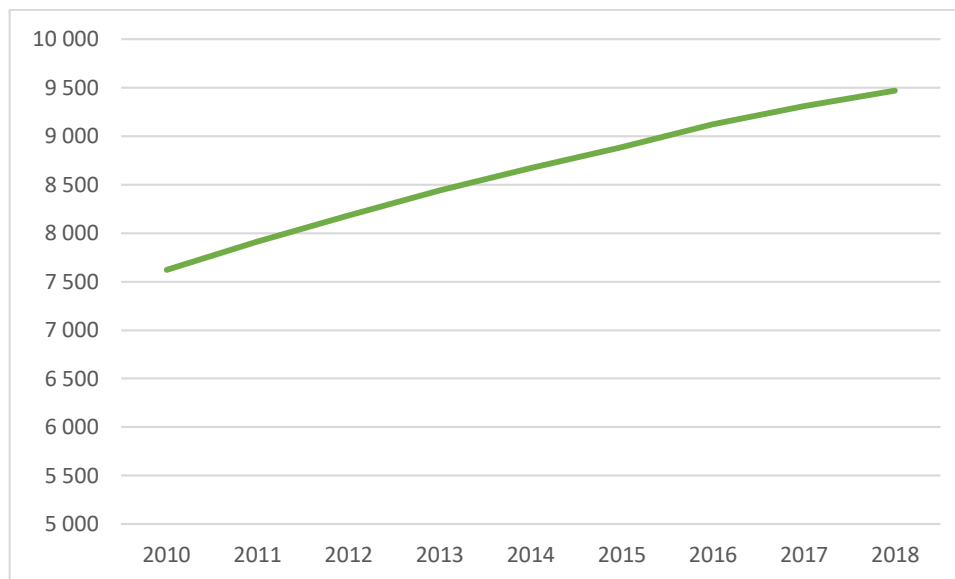
		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Počet obyvatel celkem		45 759	45 318	45 231	45 103	45 025	44 985	44 975	45 090	45 064
v tom podle pohlaví	muži	22 726	22 478	22 419	22 353	22 311	22 326	22 363	22 437	22 420
	ženy	23 033	22 840	22 812	22 750	22 714	22 659	22 612	22 653	22 644
v tom ve věku (let)	0-14	6 427	6 449	6 444	6 425	6 424	6 428	6 465	6 512	6 502
	15-64	31 708	30 954	30 602	30 237	29 930	29 670	29 385	29 267	29 090
	65 a více	7 624	7 915	8 185	8 441	8 671	8 887	9 125	9 311	9 472
Průměrný věk		41,5	41,8	42,1	42,4	42,6	42,9	43,1	43,3	43,5

Zdroj: Veřejná databáze, ČSÚ



Od roku 2010 se počet obyvatel v ORP Pelhřimov zvyšuje a zároveň s ním i průměrný věk. V následujícím grafu je již zobrazen vývoj počtu seniorů.

Graf 3: Vývoj počtu seniorů (65 let a více)



Zdroj: Veřejná databáze, ČSÚ

Graf č. 3 jasně poukazuje na fakt, že počet obyvatel v seniorském věku od roku 2011 stále stoupá. Tento jev je celorepublikový a všechny regiony se na tento trend musí připravit. S rostoucím počtem seniorů je potřeba zajistit dostatečnou kapacitu terénních služeb, které budou v budoucnu hrát velmi důležitou roli. Je potřeba, aby senioři mohli zůstat v domácím prostředí co nejdéle za pomoci terénní sociálně-zdravotní služby a nebyl tak kladen tlak na budování pobytových zařízení.

Počet a věkové složení obyvatel v jednotlivých obcích k 31. 12. 2018 je uveden v **příloze č. 2**.

4.2.3 Demografický pohyb obyvatel

Jedním z demografických ukazatelů je pohyb obyvatelstva, který vyjadřuje změny počtu obyvatel v daném území. Vždy porovnáváme přirozený pohyb (rozdíl mezi živě narozenými a zemřelými) a mechanický pohyb (rozdíl mezi přistěhovalými a vystěhovalými). Výsledkem je pak kladné nebo záporné saldo migrace.



Tabulka 4: Demografický pohyb obyvatel v ORP Pelhřimov v letech 2012 - 2018

		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Živě narození		437	394	436	444	424	440	465
Zemřelí		468	471	482	498	486	515	504
Přistěhovalí		526	506	522	574	610	764	690
Vystěhovalí		582	557	554	560	558	574	677
Přírůstek (úbytek)	přirozený	-31	-77	-46	-54	-62	-75	-39
	stěhováním	-56	-51	-32	14	52	190	13
	celkový	-87	-128	-78	-40	-10	115	-26

Zdroj: Veřejná databáze, ČSÚ

Tabulka č. 4 ukazuje pohyb obyvatelstva na území ORP Pelhřimov od roku 2012 do roku 2018. Ze sledovaného období je patrný největší úbytek počtu obyvatel v roce 2013. Naopak nejvyšší přírůstek je zaznamenán v roce 2017, kde má na kladném saldu migrace velký podíl počet nově přistěhovalých.

4.2.4 Národnostní složení obyvatelstva

Poslední sčítání lidu, domů a bytů proběhlo v roce 2011. Aktuálnější informace tedy k národnostnímu složení nenajdeme. Z posledního průzkumu vyplývá, že největší zastoupení obyvatel je české národnosti, a to 72,7 %. Druhou nejvíce zastoupenou skupinou je národnost slovenská – 0,6 %. Třetí skupinu tvoří s 0,5 % národnost ukrajinská. Ostatní národnosti nepřevyšují 0,1 % a téměř 26 % dotazovaných se ke své národnosti nepřihlásilo. Vzhledem k rostoucí nabídce práce v našem regionu, které využívají převážně cizinci, však můžeme usuzovat, že celkový počet národnostním menšin na našem území od roku 2011 vzrostl.

Tabulka 5: Obyvatelstvo podle národnosti

	Počet obyvatel
Celkem	44 814
česká	32 578
slovenská	291
německá	20
polská	29
romská	2
ukrajinská	223
vietnamská	41
neuveдено	11 630

Zdroj: Veřejná databáze, ČSÚ



4.3 Demografická prognóza

Aktuální projekce obyvatelstva v Kraji Vysočina předpokládá, že v roce 2050 bude žít na Vysočině pouze 450 000 obyvatel, což je o 12% méně oproti výchozímu (skutečnému) stavu v roce 2013. Prognóza vychází z předpokladu pokračování dosavadního režimu přirozené produkce obyvatel do roku 2050 a zároveň je do výpočtu zahrnuta migrace, jejíž vývoj je těžko předvídatelný.

Tabulka 6: Pohyb obyvatelstva v Kraji Vysočina dle projekce

	2013	2015	2020	2025	2030	2035	2040	2045	2050
Živě narození	5 038	4 834	4 375	3 888	3 587	3 612	3 667	3 556	3 375
Zemřelí	5 232	5 172	5 161	5 240	5 378	5 778	6 065	6 184	6 177
Přirozený přírůstek	-194	-338	-786	-1 352	-1 791	-2 166	-2 398	-2 628	-2 802
Saldo migrace	-800	-635	-216	81	239	286	350	456	573
Celkový přírůstek	-994	-973	-1 002	-1 271	-1 552	-1 880	-2 048	-2 172	-2 229

Zdroj: Veřejná databáze, ČSÚ

Na základě číselných údajů v **tabulce č. 6** předpokládáme, že přirozený přírůstek bude dosahovat ve sledovaném období 2013 až 2050 záporných hodnot a celkový úbytek obyvatel kraje bude soustavně narůstat.

Tabulka 7: Věkové složení obyvatelstva Kraje Vysočina

Věk	2013	2015	2020	2025	2030	2035	2040	2045	2050	2051
Celkem	511 207	509 235	504 330	498 911	491 942	483 430	473 677	463 162	452 169	449 940
0-14	75 454	75 810	75 327	69 748	63 598	58 866	56 546	56 076	55 623	55 401
15-64	348 042	340 716	324 095	313 095	303 552	292 861	276 071	256 678	243 422	240 954
65+	87 711	92 709	104 908	116 068	124 792	131 703	141 060	150 408	153 124	153 585
průměrný věk	41,3	41,9	43,3	44,8	46,2	47,6	48,5	49,2	49,8	49,9

Zdroj: Veřejná databáze, ČSÚ

V **tabulce č. 7** již vidíme znepokojivé změny v podílech obyvatelstva dle věku. Počet osob ve věku 65 a více let se v roce 2050 zvýší o zhruba tři čtvrtiny a budou tvořit více než třetinu z odhadovaného celkového počtu obyvatel. Index stárí tak dosáhne hodnoty 277 seniorů na 100 dětí. V roce 2013 tento ukazatel představoval pouze 116 seniorů na 100 dětí.

Dle projekcí krajů v České republice bude Vysočina na druhém místě v podílu nejstarších obyvatel. Na tento trend se musí všechny regiony v kraji připravit a zajistit dostupnou sociálně-zdravotní péči. Důraz by měl být kladen na zajištění dostatečné kapacity terénních služeb a pomoc pečujícími rodinám.



4.4 Nezaměstnanost

V porovnání s celorepublikovým průměrem se míra nezaměstnanosti v ORP Pelhřimov pohybuje na velmi nízké úrovni a od roku 2010 klesla o 4,36 %. Mnoho lidí z regionu nachází práci v oboru zemědělství, zpracovatelského průmyslu, veřejných služeb. Na našem území se také nachází vysoký podíl živnostníků.

I když se míra nezaměstnanosti postupně snižuje, procento uchazečů se zdravotním postižením stoupl od roku 2010 do roku 2018 z 15,3 % na 19 %. Počet evidovaných absolventů naopak klesl od roku 2010 do roku 2018 z 6,7 % na 4,8 % v roce 2018. Stejně tak osoby s délkou evidence nad 12 měsíců z 19,3 % na 8,3 %. Z údajů tedy vyplývá, že mezi celkovým počtem uchazečů činí nejvyšší procento skupina zdravotně postižených.

V současné době míra nezaměstnanosti v okrese Pelhřimov klesla na 1,3 % a celorepublikově se tak řadíme na 3. místo s nejnižší nezaměstnaností mezi okresy. V příštích letech se však očekává její postupný nárůst.

Tabulka 8: Vývoj nezaměstnanosti v ORP Pelhřimov

Nezaměstnanost	2010	2011	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Evidovaní uchazeči o zaměstnání	1 861	1 460	1 756	1 472	1 151	904	598	436
z toho občané se zdravotním postižením	285	223	269	246	200	141	126	83
z toho absolventi	125	99	77	62	44	53	28	21
z toho osoby s délkou evidence nad 12 měsíců	359	277	460	425	312	161	66	36
Volná pracovní místa	134	153	140	146	393	569	908	1 445
Počet uchazečů na 1 volné pracovní místo	13,9	9,5	12,5	10,1	2,9	1,6	0,7	0,3
Míra nezaměstnanosti v ORP Pelhřimov (%)	5,75	4,64	5,66	4,85	3,83	3,01	1,97	1,39

Zdroj: Veřejná databáze, ČSÚ a Úřad práce Pelhřimov

Výše zmíněná tabulka nezahrnuje rok 2012, jelikož v tomto roce nejsou dostupná data. Zároveň je potřeba zmínit, že od ledna 2013 došlo ke změně výpočtu nezaměstnanosti. U míry nezaměstnanosti je vykazován nový ukazatel, který uvádí podíl nezaměstnaných osob vůči obyvatelstvu ve věku 15 – 64 let. Do přelomového roku míra nezaměstnanosti poměřovala uchazeče pouze k ekonomicky aktivním osobám.



4.5 Sociální oblast

4.5.1 Sociálně vyloučené lokality

Na území ORP Pelhřimov se nachází 1 (dle Gabalovy analýzy 2015) a 3 (dle Krajské analýzy 2015) vyloučené lokality. Jedná se o **Nový Rychnov, Pelhřimov - Balkův mlýn** a **Pelhřimov - vlakové nádraží**.

Výše zmíněné lokality obývají značnou měrou osoby sociálně vyloučené nebo sociálních vyloučením ohrožené. Tito lidé mají ztížený přístup ke službám i institucím, nemají možnost (často ani schopnost) zapojit se do běžného života a mohou být vyloučeni ze sociálních sítí.

Tabulka 9: Přehled sociálně vyloučených lokalit v Kraji Vysočina

ORP Kraje Vysočina	Gabalova analýza 2015		Krajská analýza 2015	
	Počet SVL	Počet soc. vyloučených obyvatel	Počet SVL	Počet soc. vyloučených obyvatel
ORP Jihlava	3	300 - 400	6	400 - 500
ORP Třebíč	2	0 - 200	5	300 - 400
ORP Havlíčkův Brod	2	0 - 100	5	100 - 200
ORP Moravské Budějovice	1	0 - 100	4	100 - 200
ORP Pelhřimov	1	0 - 100	3	0 - 100
ORP Chotěboř	1	0 - 100	2	100 - 200
ORP Pacov	0	0	1	0 - 100
ORP Telč	1	0 - 100	1	0 - 100
ORP Žďár nad Sázavou	1	0 - 100	1	200 - 300
ORP Humpolec	1	0 - 100	1	0 - 100
ORP Velké Meziříčí	0	0	0	0
ORP Nové Město na Moravě	0	0	0	0
ORP Světlá nad Sázavou	0	0	0	0
ORP Bystřice nad Pernštejnem	0	0	0	0
ORP Náměšť nad Oslavou	0	0	0	0
CELKEM	13	300 – 1 300	29	1 200 – 2 200

Zdroj: AUGUR Consulting s.r.o. a GAC spol. s.r.o. (Strategie integrace sociálně vyloučených lokalit v Kraji Vysočina 2016-2020)



4.5.2 Charakteristika aktuálního stavu sociálních služeb v ORP Pelhřimov

Ve správním obvodu ORP Pelhřimov působilo během komunitního plánování SS celkem **14 poskytovatelů registrovaných SS** (dle zákona č. 108/2006 o sociálních službách). V rámci komunitního plánování však mluvíme o 15 poskytovatelích, jelikož do projektu byl zapojen i Domov důchodců Proseč u Pošné. Ten nespadá územně do ORP Pelhřimov, ale vzhledem k povaze poskytovaných služeb je nedílnou součástí sociální sítě.

Organizace sídlící na našem území poskytují celkem 14 registrovaných SS.

Tabulka 10: Registrované SS na území ORP Pelhřimov

	Druh registrované SS	Organizace sídlící v ORP Pelhřimov
Služby sociálního poradenství	Odborné sociální poradenství	3
Služby sociální péče	Osobní asistence	1
	Pečovatelská služba	5
	Odlehčovací služby	2
	Denní stacionář	3
	Týdenní stacionář	1
	DOZP	3
	DZR *	4
	Domovy pro seniory	3
	Chráněné bydlení	4
Služby sociální prevence	Tlumočnické služby	1
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1
	Sociálně terapeutické dílny	2
	Sociální rehabilitace	1

Zdroj: Registr poskytovatelů SS, vlastní zpracování 2019

* Do služby DZR započítán i DD Proseč u Pošné, který se také účastní komunitního plánování

Pro vytvoření fungující a propojené sociální sítě jsou velice důležité i neregistrované (doprovodné) služby. Jedná se o organizace poskytující služby na sociálním a zdravotním pomezí, které mohou uživateli nabídnout společně s registrovanou službou komplexní péči. Na našem území se nachází celkem **17 organizací poskytujících doprovodné služby**. Mezi ně řadíme i odbory sociálních věcí, které plní v sociální oblasti nezastupitelnou úlohu. Do jejich činnosti spadá péče o staré a zdravotně postižené osoby, rodiny s dětmi i osoby ohrožené sociálním vyloučením. Odbory zajišťují především sociálně právní poradenství, terénní sociální práci, vyplácení sociálních dávek, vykonávají funkci opatrovníka nezletilých dětí, poskytují výchovnou a poradenskou péči a zúčastňují se úkonů v přípravném trestním řízení a řízení přestupkových komisí, doporučují umístění občanů do domovů pro seniory včetně zjišťování dalších potřeb, rozhodují o přiznání mimořádných výhod (průkazy ZTP/P, TP ZTP).



Na základě průzkumu je zřejmá absence sociálního bydlení, azylového bydlení pro rodiny s dětmi, bydlení pro mentálně i duševně nemocné a krizová pomoc. V regionu chybí služba Rané péče a nefunguje zde žádné nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. V rámci komunitního plánování bylo zjištěno, že město Pelhřimov se v současné době nachází na prvním místě v počtu drogově závislých osob. Pro tuto cílovou skupinu nemáme v našem regionu organizaci, která by tuto problematiku řešila a dojíždí k nám Oblastní charita Jihlava (Centrum U Větrníku). Do roku 2019 byla také v regionu pouze 1 organizace poskytující domácí hospicovou péči (Domácí hospicová péče IRIS - Oblastní charita Pelhřimov). Tuto službu v současné době doplnila nově Mobilní specializovaná paliativní péče zřízena Nemocnicí Pelhřimov.

V současné době funguje na našem území dobrovolnictví, které se stává důležitým prvkem zkvalitnění sociálního systému. V budoucnu by mělo dojít především k podpoře terénní péče, která zajistí uživatelům zůstat v domácím přirozeném prostředí co nejdéle. Zároveň by mělo docházet k navyšování kapacit jednotlivých služeb dle aktuální potřeby v území. V plánu je také vznik Centra duševního zdraví, které bude provozovat FOKUS Vysočina, z.ú. a stane se tak důležitou součástí péče o duševně nemocné osoby.

Uživatelé SS mohou využít také organizace, které na našem území nesídlí, nicméně mohou ke klientovi dojíždět z jiného regionu. Nejdůležitějším prvkem je tak zajištění dostatečné propojenosti všech registrovaných i neregistrovaných sociálně – zdravotních služeb a zajištění dostatečné informovanosti v regionu.



4.5.3 Organizace poskytující registrované a doprovodné sociální služby

Tabulka 11: Poskytovatelé registrovaných SS (údaje platné k 30. 4. 2019)

Název poskytovatele	Název služby	Registrovaná služba	Cílová skupina	Aktuální počet úvazků na službu (pracovníků v průměrné péči)	Typ služby (ambulantní, terénní, pobytová)	Adresa zařízení poskytovatele	Aktuální možná kapacita *	Počet odmítnutých klientů z kapacitních důvodů za rok 2018
Domov pro seniory Pelhřimov, p.o.	Domov pro seniory	Domovy pro seniory	osoby starší 60 let závislé na pomoci jiné fyzické osoby	19	pobytová	Pelhřimov (Radětínská 2305)	67 klientů	246
	Domov se zvláštním režimem	DZR	osoby starší 50 let trpící demencí a z toho důvodu závislé na péči jiné fyzické osoby	16	pobytová	Pelhřimov (Radětínská 2305)	42 klientů	35
	Pečovatelská služba	Pečovatelská služba	osoby starší 18 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění, chronického duševního onemocnění, zdravotního postižení nebo věku	7,5	terénní a ambulantní	Pelhřimov (Radětínská 2305, Dolnokubínská 1931)	171 klientů	20 žádostí pro rozvoz obědů z důvodu překročení kapacity kuchyně
	Denní stacionář	Denní stacionář	osoby starší 18 let, které jsou kvůli věku nebo zdravotnímu stavu ohrožené sociální izolací a potřebují podporu v kontaktu s vrstevníky	1,5	ambulantní	Pelhřimov (Radětínská 2305)	11 klientů	0
Domov důchodců Proseč-Obořiště, p.o.	Domov pro seniory	Domovy pro seniory	senioři, osoby se zdravotním postižením	24,5	pobytová	Proseč Obořiště 1, 28, 70	70 klientů	73 (počet žádostí za rok 2018 zařazených do pořadníku čekatelů)
Domov důchodců Proseč u Pošné, p.o.	Domov se zvláštním režimem	DZR	osoby s Alzheimerovou či jinou demencí	15,75	pobytová	Proseč u Pošné 1, 395 01 Pacov	39 klientů	73
	Domov pro osoby se zdravotním postižením	DOZP	osoby po cévní mozkové příhodě, s roztroušenou sklerózou, se svalovou dystrofií, s Parkinsonovou chorobou a v poúrazovém stavu	11,5	pobytová	Proseč u Pošné 1, 395 01 Pacov	37 klientů	30
	Domov se zvláštním režimem 2	DZR 2	osoby trpící Huntingtonovou chorobou	9	pobytová	Proseč u Pošné 1, 395 01 Pacov	9 klientů	služba funguje od roku 2019



Domov Jeřábina Pelhřimov, p.o.	Domov pro seniory	Domovy pro seniory	senioři s přiznaným starobním důchodem	15,67	pobytová	Onšov 1	49 klientů	15
	Chráněné bydlení	Chráněné bydlení	osoby s mentálním a kombinovaným postižením a s jiným zdravotním postižením	34,5	pobytová	Pelhřimov (Březová 2343 a Březová 2342), Nový Rychnov 276, Počátky (Rudé armády 715)	48 klientů	7
	Sociálně terapeutické dílny	Sociálně terapeutické dílny	osoby s mentálním a kombinovaným postižením	1	ambulantní	Pelhřimov (U Elektrárny 1965)	10 klientů	0
	Denní stacionář	Denní stacionář	osoby s mentálním a kombinovaným postižením, s jiným zdravotním postižením	7	ambulantní	Počátky (Rudé armády 715), Horní Cerekev (Březinova 507)	60 klientů	0
	Domov pro osoby se zdravotním postižením	DOZP	osoby s mentálním a kombinovaným postižením	13,67	pobytová	Počátky (Žižkova 395, Rudé armády 715), Starý Pelhřimov 109, Horní Cerekev (Březinova 507)	12 klientů	1
	Domov se zvláštním režimem	DZR	osoby s mentálním postižením, i jiným zdravotním postižením	14	pobytová	Horní Cerekev (Březinova 506 a 507)	12 klientů	6
Domov Kopretina Černovice, p.o.	Denní stacionář	Denní stacionář	osoby s mentálním postižením	74,592	ambulantní	Černovice (Dobešovská 1)	5 klientů	0
	Týdenní stacionář	Týdenní stacionář	osoby s mentálním postižením	7,141	pobytová	Černovice (Dobešovská 1)	12 klientů	0
	Domov pro osoby se zdravotním postižením	DOZP	osoby s mentálním postižením	1,03	pobytová	Černovice (Dobešovská 1)	149 klientů	4
	Odlehčovací služby	Odlehčovací služby	osoby s mentálním postižením	1,1	pobytová	Černovice (Dobešovská 1)	10 klientů	0
	Sociálně terapeutické dílny	Sociálně terapeutické dílny	osoby s mentálním postižením	1,97	ambulantní	Černovice (Dobešovská 1)	40 klientů	0
	Chráněné bydlení	Chráněné bydlení	osoby s mentálním postižením	3,93	pobytová	Černovice (Lipová 592)	5 klientů	1
Domov Lidmaň, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	DOZP	osoby s mentálním postižením	44	pobytová	Lidmaň 91, Lidmaň 94	97 klientů	8
	Chráněné bydlení	Chráněné bydlení	osoby s mentálním postižením	15	pobytová	Černovice (Svatava 70, Svatavská 288), Pelhřimov (Pražská 1318)	6 klientů	0



Nemocnice Počátky, s.r.o.	Domov se zvláštním režimem	DZR	osoby s chronickým duševním onemocněním, všechny druhy demence	6,3	pobytová	Počátky (Havlíčková 206)	30 klientů	46
FOKUS Vysočina, z.ú.	Komunitní tým	Sociální rehabilitace	osoby s chronickým duševním onemocněním	8	ambulantní/terénní	Pelhřimov (Humpolecká 736)	115 klientů	0
	Chráněné bydlení	Chráněné bydlení	osoby s chronickým duševním onemocněním	0,5	pobytová	Pelhřimov (Pražská 1318)	2 klienti	14
	Tým podpory zaměstnávání	Sociální rehabilitace	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením	2,5	ambulantní/terénní	Pelhřimov (Masarykovo náměstí 31)	40 klientů	0
Oblastní charita Pelhřimov	Občanská poradna Pelhřimov	Odborné sociální poradenství	osoby v krizi	3,3	ambulantní/terénní	Pelhřimov (Pražská 127)	ambulantní = 3 klienti, terénní = 1 klient	0
	KLÍČ - Centrum pro rodinu	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	rodiny s dětmi	2,3	ambulantní/terénní	Pelhřimov (Pražská 127)	2 klienti (rodiny)	0
	Domácí hospicová péče Iris - odlehčovací služba	Odlehčovací služby	osoby v terminálním/preterminálním stádiu, senioři	3,6	terénní	Žirovnice (Sídliště 685), Pelhřimov (Solní 1814)	5 klientů	0
	Charitní osobní asistence	Osobní asistence	osoby s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením, senioři	7,1	terénní	Žirovnice (Sídliště 685), Pelhřimov (Solní 1814)	23 klientů	0
	Charitní pečovatelská služba	Pečovatelská služba	osoby s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením, senioři	9,6	terénní	Žirovnice (Sídliště 685), Pelhřimov (Solní 1814)	106 klientů	4
Město Počátky	Pečovatelská služba Počátky	Pečovatelská služba	dospělé osoby se sníženou soběstačností, senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním	4	ambulantní/terénní	Počátky (Tyršova 256, Nádražní 542)	ambulantní = 3 klienti, terénní = 60 klientů	0



Farní charita Kamenice nad Lipou	Terénní pečovatelská služba	Pečovatelská služba	senioři, kteří mají sníženou soběstačnost, osoby s chronickým onemocněním, které mají sníženou soběstačnost, osoby se zdravotním postižením, které mají sníženou soběstačnost, rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby	6,5	terénní	Kamenice nad Lipou (nám. Husovo 94)	80 klientů (z toho maximálně 4 uživatelé upoutaní na lůžko)	0
Diecézní charita Brno	Charitní pečovatelská služba Horní Cerekev	Pečovatelská služba	senioři a osoby se zdravotním postižením	3,72	terénní	Horní Cerekev (Sportovní 500)	4 klienti	0
Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	Odborné sociální poradenství	osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiny s dítětem/s dětmi se zdravotním postižením a jejich blízcí	1	ambulantní - poradna Pelhřimov terénní - dle objednání klientů	Pelhřimov (Příkopy 209)	1 klient	0
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.	Tlumočnické služby	Tlumočnické služby	osoby se sluchovým postižením	0,6	ambulantní/terénní	Pelhřimov (Na Obci 1768)	ambulantní = 2 klienti, terénní = 3 klienti	0
Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o.	Odborné sociální poradenství	Odborné sociální poradenství	dospělá populace, děti od 11 let bez zákonného zástupce, děti mladší 11 let v rámci řešení rodinné problematiky	1,5	ambulantní	Pelhřimov (Pražská 127)	2 klienti	1

Zdroj: Podklady od poskytovatelů SS, vlastní zpracování 2019

***Aktuální možná kapacita** v tabulce výše vyjadřuje číslo, které se snaží podchytit maximální počet klientů, se kterými je služba schopna pracovat v daný moment. To znamená definovat hranici, za kterou je již služba nucena zájemce odmítnout z kapacitních důvodů. Do aktuální možné kapacity terénních služeb tak poskytovatelé započítali aktuální počet uzavřených smluv + potenciální smlouvy (kolik smluv jsou ještě schopni s klienty uzavřít). U pobytových služeb se jedná o počet lůžek.

Mapu působnosti registrovaných terénních, ambulantních a pobytových služeb (včetně přehledu domů s pečovatelskou službou) naleznete v **příloze č. 3**.



Tabulka 12: Poskytovatelé neregistrovaných (doprovodných) služeb

Název poskytovatele	Zařízení poskytovatele	Poskytovaná služba
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s. - Okresní organizace a Komunitní centrum Pelhřimov	Pelhřimov (Na Obci 1768)	asistenční služby, rekondiční cvičení, kulturní a společenské akce, víkendové pobyty, ozdravné pobyty
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s.	Pelhřimov (Na Obci 1768)	asistenční služby pro zrakově postižené
Občanské sdružení OPUS	Kamenice nad Lipou (Masarykova 355)	zdravotní služby a půjčování kompenzačních pomůcek
Nemocnice Pelhřimov - Dosanka a Mobilní specializovaná paliativní péče	Pelhřimov (Slovanského bratrství 710)	komplexní domácí ošetrovatelská péče
Oblastní spolek Českého červeného kříže	Pelhřimov (Slovanského bratrství 710)	zdravotnické, záchranné, sociální a humanitární služby
Probační a mediační služba ČR	Pelhřimov (Pražská 127)	zprostředkovatelské služby v spojené s integrací pachatele, participací poškozeného a ochranou společnosti
Městský úřad Pelhřimov - odbor sociálních věcí	Pelhřimov (Pražská 127)	sociální poradenství, sociálně právní ochrana dětí
Okresní správa sociálního zabezpečení Pelhřimov	Pelhřimov (Pražská 2462)	důchodové pojištění, nemocenské pojištění, pojištění OSVČ, lékařská posudková služba, odškodnění
Úřad práce Pelhřimov	Pelhřimov (Pražská 2461)	zprostředkování zaměstnání, státní sociální podpora, hmotná nouze, příspěvek na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením
HODINA H, z.s., Senior Point	Pelhřimov (Hrnčířská 111)	zájmové a neformální vzdělávání pro děti, dospělé i seniory, Alzheimer poradna
Rodinné centrum Krteček, z.s., Family Point Pelhřimov	Pelhřimov (Palackého 1736)	informační a poradenské místo pro rodiče s dětmi i těhotné, neformální vzdělávání a volnočasové aktivity
Dětské centrum Kroužek Pelhřimov	Pelhřimov (Pražská 1947)	neformální vzdělávání a volnočasové aktivity pro rodiče s dětmi
Trojlístek - centrum pro děti a rodinu Kamenice nad Lipou	Kamenice nad Lipou, (Vítězslava Nováka 305)	péče poskytovaná ohroženým dětem, dětský domov, podpora náhradní rodinné péče
Pedagogicko-psychologická poradna Pelhřimov	Pelhřimov (Solní 1814)	psychologická a speciálně pedagogická péče klientům od 3 do 19 let, rodičům, pedagogům a ledem podílejících sena vývoji a vzdělávání dětí
Spolek Zvoneček	Pelhřimov (Slovanského Bratrství 1664)	svaz maminek a dětí s mentálním postižením (včetně osob starších 18 let)
Základní škola Komenského 1326	Pelhřimov (Komenského 1326)	vzdělávání zdravotně a mentálně postižených dětí
Dobrovolnické centrum Pelhřimov (FOKUS Vysočina, z.ú.)	Pelhřimov (Masarykovo náměstí 31)	činnost dobrovolníků v sociálních službách a zdravotnických zařízeních

Zdroj: Odbor sociálních věcí Pelhřimov, vlastní zpracování 2019

Mapu působnosti neregistrovaných (doprovodných) služeb naleznete v **příloze č. 4**.

4.5.4 Financování sociálních služeb

Financování sociálních služeb upravuje zákon o sociálních službách společně s vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb. a je založeno na vícezdrojovém financování. Nejčastějšími zdroji financování jsou dotace „Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006513



z Ministerstva práce a sociálních věcí (dále také jen „MPSV) a rozpočtů obcí, dále pak dotace a granty ze strukturálních fondů, úhrady ze zdravotních pojišťoven, příspěvky od uživatelů sociálních služeb i dary a příjmy z vlastní činnosti.

Dotace MPSV

V současné době poskytuje MPSV účelovou dotaci na zajištění poskytování sociálních služeb Kraji Vysočina, který finanční prostředky následně přerozděluje. Výši procentního podílu Kraje Vysočina na celkovém ročním objemu finančních prostředků vyčleněných ze státního rozpočtu pro příslušný rozpočtový rok stanovuje příloha k zákonu o sociálních službách a činí 5,3 %. Následně dochází ke schválení Zásad pro financování sociálních služeb zastupitelstvem Kraje Vysočina a vyhlášení výzvy pro podávání žádostí o poskytnutí příspěvku na vyrovnávací platbu na podporu poskytování sociálních služeb.

- **vyrovnávací platba** → maximální výše veřejné podpory pro poskytovatele SS za předem definovaný výkon (úvazek/lůžkoden)
- **příspěvek na vyrovnávací platbu** → podpora Kraje Vysočina na zajištění provozu registrované sociální služby a je vždy nižší než vypočtená vyrovnávací platba.

Krajské zdroje

Kraj Vysočina poskytuje finanční prostředky ze svého rozpočtu, které slouží ke spolufinancování sociálních služeb na daném území. Systém financování sociálních služeb však vychází z principu vícezdrojového financování a důležitou roli tak hrají i finanční prostředky z obecních rozpočtů.

Obecní zdroje

Obce mohou poskytnout ze svého rozpočtu poskytovatelům sociálních služeb účelové dotace k financování běžných výdajů, které souvisí s poskytováním sociální služby. Záměrem obcí je postarat se o své občany a poskytnout jim pomoc i v těžkých životních situacích. V praxi funguje spolufinancování sociálních služeb ze strany větších obcí, na jejichž území se poskytovatelé nachází. Vzhledem k demografickým prognózám poroste tlak i na menší obce spolupodílet se na financování sítě sociálních služeb.

Tabulka č. 13 ukazuje přehled vynaložených finančních prostředků města Pelhřimov na sociální oblast od roku 2016. V této tabulce nejsou obsaženy finanční prostředky, které město Pelhřimov poskytuje přímo poskytovatelům registrovaných sociálních služeb a Rozvojovému fondu Města Pelhřimov. Do Rozvojového fondu mohou žádat organizace poskytující registrované i neregistrované sociální služby k financování svých aktivit.

Z tabulky níže je jasně patrné, že výdaje na sociální oblast od roku 2016 rostou. Zároveň narůstají finanční příspěvky určené přímo poskytovatelům registrovaných sociálních služeb. V roce 2016 získali poskytovatelé od města Pelhřimov celkem 1.566.000 Kč, v roce 2017 1.662.000 Kč, v roce 2018 1.832.000 Kč a v roce 2019 2.017.000 Kč. V Rozvojovém fondu Města Pelhřimov byla v roce 2017 možnost vyčerpat 250.000 Kč, v roce 2018 350.000 Kč a v roce 2019 300.000 Kč.



Tabulka 13: Výdaje na sociální služby města Pelhřimov

Rok	Služba	Částka (Kč)
2019	Ostatní sociální péče a pomoc dětem a mládeži	50 000
	Ostatní sociální péče a pomoc rodině a manželství	80 000
	Ostatní sociální péče a pomoc ostatním skupinám obyvatelstva	120 000
	Domovy pro seniory	9 561 000
	Ostatní služby a činnosti v oblasti sociální péče	380 000
	CELKEM 2019	10 191 000
2018	Ostatní sociální péče a pomoc dětem a mládeži	50 000
	Ostatní sociální péče a pomoc rodině a manželství	30 000
	Ostatní sociální péče a pomoc ostatním skupinám obyvatelstva	70 000
	Domovy pro seniory	9 808 000
	Ostatní služby a činnosti v oblasti sociální péče	30 000
	CELKEM 2018	9 988 000
2017	Ostatní sociální péče a pomoc dětem a mládeži	50 000
	Ostatní sociální péče a pomoc rodině a manželství	30 000
	Ostatní sociální péče a pomoc ostatním skupinám obyvatelstva	70 000
	Domovy pro seniory	7 992 000
	Ostatní služby a činnosti v oblasti sociální péče	30 000
	CELKEM 2017	8 172 000
2016	Ostatní sociální péče a pomoc dětem a mládeži	429 000
	Ostatní sociální péče a pomoc rodině a manželství	30 000
	Ostatní sociální péče a pomoc ostatním skupinám obyvatelstva	70 000
	Domovy pro seniory	5 591 000
	Ostatní služby a činnosti v oblasti sociální péče	30 000
	CELKEM 2016	6 150 000

Zdroj: <http://www.mestopelhřimov.cz/8-2rozpocet/ds-1095/p1=18119>

Dotace z Evropské unie

Část sociálních služeb je financována prostřednictvím strukturálních fondů EU (programovací období 2014 – 2020). Jedná se o Evropský sociální fond. Poskytovatelé sociálních služeb mohou podávat žádosti o dotaci do výzev v rámci grantového programu OP Zaměstnanost (dále také jen „OPZ“). Tyto výzvy vyhlašuje MPSV (Řídící orgán OPZ) a také místní akční skupiny (dále také jen „MAS“).

Úhrady z veřejného zdravotního pojištění

Zdroje z veřejného zdravotního pojištění jsou určeny k úhradě zdravotní péče, která je poskytována osobám v pobytových sociálních zařízeních. Jedná se o domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, domovy pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionáře a poskytovatel poskytuje zdravotní péči prostřednictvím svým zaměstnanců.

Úhrady od uživatelů sociálních služeb

„Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov“, registrační číslo projektu
CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006513

V současné době se i uživatelé podílí na financování využívaných služeb a nároky na spoluúčast budou postupně narůstat. Jedná se především o pobytové služby a služby pro občany pobírající příspěvek na péči. Maximální možnou výši úhrady stanovuje vyhláška č. 505/2006 Sb.

4.5.5 Informovanost o sociálních službách

Informovanost je jedním z nejdůležitějších aspektů fungování sociálních služeb a sociální pomoci. Informace o možnostech využití sociálních služeb musí mít nejen poskytovatelé registrovaných i následných služeb, ale i lékaři, starostové, ředitelé škol a široká veřejnost. Jen tak lze zabezpečit maximální péči potřebným a zajistit tak komplexní sociálně – zdravotní pomoc. Na základě komunikace s pracovníky v sociálních službách neexistuje v našem regionu dostatečná informovanost o SS a možnostech pomoci. Potenciální uživatelé většinou neví, na kterou konkrétní službu se mají obrátit. V tomto případě je velice důležitá informovanost a propojenost organizací poskytujících registrované i neregistrované SS, které mohou klienta nasměrovat přímo na konkrétní službu. K tomuto účelu by měl sloužit Katalog SS, který by se stal důležitým materiálem nejen pro sociální pracovníky pro pracovníky v sociálních službách a pracovníky v pomáhajících profesích, ale i pro lékaře, starosty, ředitele škol, zájemce i uživatele sociálních služeb a jejich rodinné příslušníky.

V dotazníkovém šetření jsme otázku ohledně informovanosti položili i samotným uživatelům SS. Na otázku „**Máte dostatek informací o nabídce SS v ORP Pelhřimov?**“ odpovědělo 55% respondentů kladně, což se rozchází s názorem poskytovatelů SS a zaměstnanců veřejné správy.

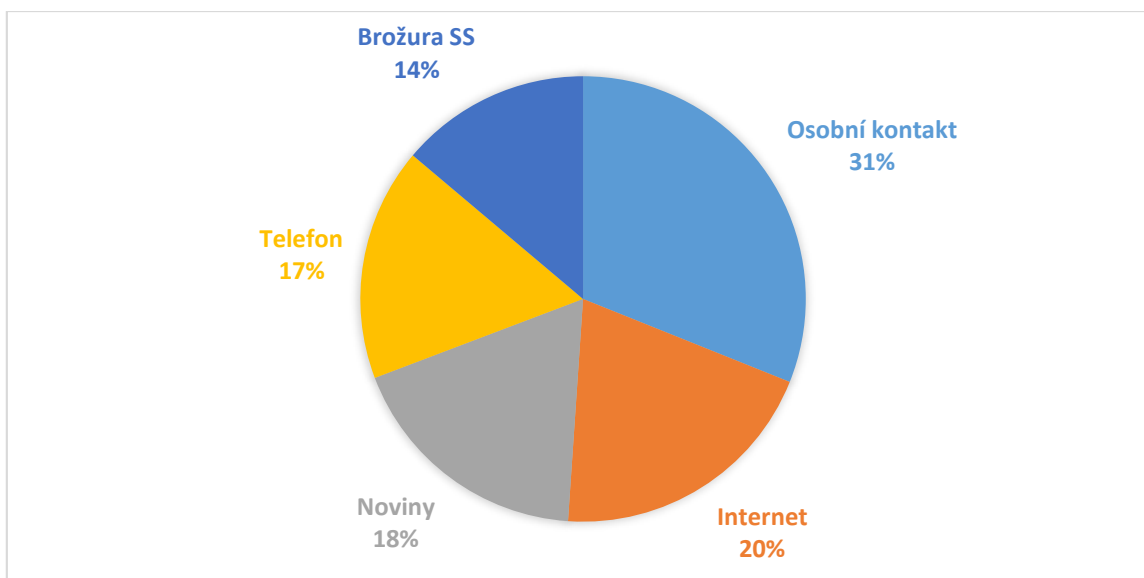
Obrázek 3: Informovanost o nabídce služeb mezi uživateli SS



Na základě zjištěných informací v rámci komunitního plánování však lze kladný výsledek týkající se informovanosti vysvětlit. Při vyplňování dotazníků oslovili pracovníci jednotlivých organizací respondenty, kteří již nějakou registrovanou či doprovodnou službu využívají. Tudíž z jejich pohledu jsou informováni o nabídce služeb. Informovaně se cítí zároveň lidé, kteří zatím žádnou pomoc nehledají.

Naopak v rámci šetření mezi širokou veřejností, které proběhlo na Základní škole Komenského 1326, odpovědělo na otázku „**Myslíte si, že je pomoc dostupná a je snadné ji najít?**“ již 60% dotazovaných záporně.

Graf 4: Zdroje získávání informací o SS



Nejvhodnějším zdrojem získávání informací je pro uživatele osobní kontakt. Tento způsob preferuje 31% dotazovaných, a to především cílová skupina senioři. Dalšími preferovanými zdroji jsou internet, který využívá především mladší generace, dále pak noviny a telefon. Důležitá je také dle respondentů katalog SS, který by pomohl zorientovat se v oblasti sociálních služeb dle řešené životní situace.

Uživatelům sociálních služeb jsme zároveň položili otázku „**Jak udělat informace o SS dostupnější a přehlednější?**“.

Obrázek 4: Návrhy na zlepšení dostupnosti a přehlednosti SS



Pro 29% dotazovaných povede ke zlepšení dostupnosti a přehlednosti SS vytvoření přehledné internetové stránky registrovaných i následných služeb v regionu. 26% oslovených navrhuje vytvoření katalogu SS, který by pomohl uživatelům najít příslušnou organizaci dle řešeného problému. 22% respondentů by uvítalo zřízení poradenského místa, 13% zřízení poradenské telefonní linky a 10% pořádání seminářů a přednášek o sociální problematice.



5 Analýzy realizované v průběhu komunitního plánování

V rámci tvorby SPRSS pro období 2019 – 2021 bylo provedeno rozsáhlé dotazníkové šetření formou polo strukturovaného rozhovoru s otevřenými otázkami, které proběhlo v průběhu měsíce července, srpna a září roku 2018. Osnova dotazníků byla konzultována se členy pracovních skupin, podněty a připomínky zapracovala do obsahu dotazníku Koordinační skupina a konečnou podobu dotazníků schválila Řídící skupina projektu. Na dotazníky odpovědělo celkem 286 respondentů a jsou uloženy v archivu MAS Šipka, z.s.

Cílem realizovaného šetření bylo:

- získat informace popisující situace a problémy jednotlivých cílových skupin sociálních služeb
- získat informace o současné nabídce sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny, a to z pohledu účastníků realizovaného šetření
- identifikovat chybějící formy potřebné péče a pomoci v oblasti sociálních služeb

Cílové skupiny realizovaného šetření:

- rodiny v péči Orgánu sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou (dále také jen „OSPOD“)
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s mentálním postižením a jejich rodiny
- osoby s duševním onemocněním a jejich rodiny
- senioři
- osoby pečující
- osoby sociálně vyloučené nebo na pokraji vyloučení – drogově závislé, bez domova
- osoby opouštějící zařízení výkonu trestu
- oběti trestných činů
- rodiče samoživitelé a osoby ohrožené chudobou
- dlouhodobě nezaměstnaní
- národnostní menšiny
- poskytovatelé SS
- zaměstnanci veřejné správy
- starostové

Zaměření dotazníkového šetření na:

- kvalitu (problémy)
- potřebnost
- dostupnost
- informovanost (+ zdroje informací pracovníků městských a obecních úřadů o sociálních službách)
- doporučení všech cílových skupin

5.1 Analýza dotazníkového šetření pro poskytovatele SS a zaměstnance veřejné správy

V průběhu měsíců července, srpna a září 2018 bylo na území ORP Pelhřimov provedeno dotazníkové šetření zaměřené na vedoucí, sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách v organizacích poskytujících registrované i neregistrované (doprovodné) služby a také na zaměstnance veřejné správy.

V tomto šetření odpovědělo celkem 48 respondentů a dotazovaní byli rozděleni do kategorie:

- vedoucí pracovníci organizací poskytujících SS
- pracovníci v sociálních službách a v pomáhajících profesích
- zaměstnanci veřejné správy

Obrázek 5: Početní složení respondentů



5.1.1 Zasítování regionu a vzájemná propojenost sociálních služeb

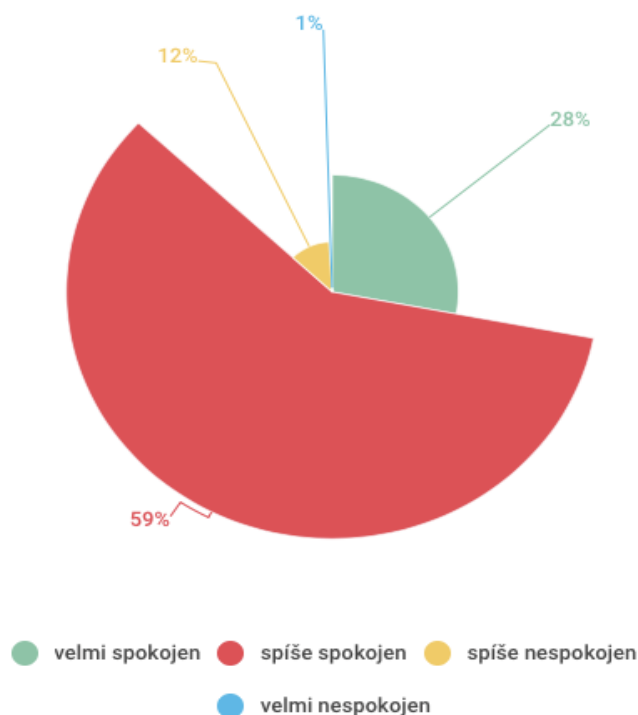
Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že pouze 17% respondentů vnímá náš region jako dostatečně zasítovaný. 46% dotazovaných si myslí, že v sociální oblasti neexistuje dostatečná propojenost mezi registrovanými SS, doprovodnými SS a zdravotními službami, které mohou poskytnout klientovi komplexní péči v jeho tíživé životní situaci. Zbýlých 37% nedokáže propojenost zhodnotit. Na otázku „**Znáte poskytované služby (i neregistrované) ostatních organizací poskytujících SS v ORP Pelhřimov?**“ odpovědělo 31% ano, 60% částečně a 9% ne. Z tohoto výsledku je patrné, že na území ORP Pelhřimov nefunguje mezi poskytovateli SS i zaměstnanci VS dostatečná vzájemná informovanost. Tato situace se však začíná měnit k lepšímu. Díky členství v pracovních skupinách SPRSS se poskytovatelé SS i zaměstnanci veřejné správy pravidelně setkávají a mají prostor a příležitost k řešení sociální problematiky na našem území či předávání dobré praxe. Zároveň došlo ke zřízení tzv. „komunikačního kanálu“, kde mají registrovaní i neregistrovaní poskytovatelé SS možnost informovat ostatní o novinkách apod. Dostatečnou informovanost o sociálních službách by měl zajistit také Katalog SS, který bude sloužit organizacím i široké veřejnosti.

5.1.2 Spolupráce poskytovatelů SS s dalšími subjekty

Respondentům byla položena i otázka týkající se spokojenosti se spoluprací s dalšími subjekty:

- Lékaři
- ORP Pelhřimov
- Městský úřad Pelhřimov
- Kraj Vysočina
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Školy
- NNO
- Poskytovatelé SS

Graf 5: Spokojenost se spoluprací s dalšími subjekty



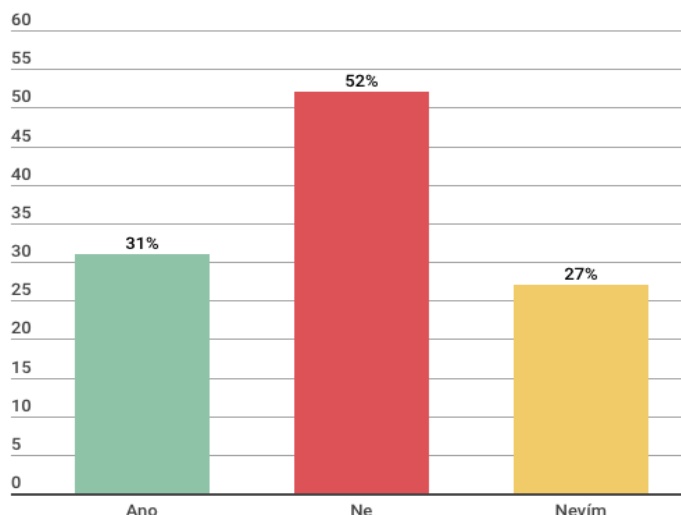
Z grafu č. 5 vyplývá, že 87% dotazovaných je se spoluprací s ostatními subjekty spokojeno. Zbýlých 13% vyjádřilo nespokojenost týkající se především spolupráce s lékaři. Poskytovatelé by rádi dostali mezi lékaře co nejvíce informací o sociálních službách, jelikož právě oni bývají často první osobou, kterou lidé žádají o radu v tíživé životní situaci. Důležitým nástrojem by se tak mohl stát nejen Katalog SS, ale i dobře zpracovaný propagační leták, který by pacienta na příslušnou organizaci odkázal.



5.1.3 Konkurence mezi poskytovateli SS

Pokud mluvíme o konkurenci mezi poskytovateli, tak 52% dotazovaných konkurenci nevnímá a 27% nedokáže posoudit. 31% respondentů si však myslí, že konkurence je jistou překážkou vzájemné spolupráce. Týká se to především organizací, které poskytují stejný typ služeb. I tak ale můžeme říci, že všechny organizace mají zájem postarat se především o potřeby klienta a nikoliv svádět konkurenční boj.

Graf 6: Konkurence mezi poskytovateli SS



5.1.4 Chybějící sociální služby na našem území

V rámci šetření měli pracovníci jednotlivých organizací i pracovníci veřejné správy vybrat sociální služby, které dle jejich názoru v regionu chybí úplně nebo je jejich kapacita nedostatečná.

Z pohledu dotazované skupiny chybí na našem území především azylový dům pro rodiny s dětmi, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, domy na půl cesty, podpora samostatného bydlení, nízkoprahová denní centra a krizová pomoc.

Nedostatečnou kapacitu vidí respondenti u odlehčovací služby, kterou má v současné době registrovanou Oblastní charita Pelhřimov a je poskytována pouze formou paliativní péče. Do budoucna je tak potřeba řešit dostupnost odlehčovací služby i pro rodiny starající se v domácnosti o seniora či zdravotně postiženou osobu.

Také sociální služba domovy se zvláštním režimem je dle poskytovatelů a zaměstnanců veřejné správy nedostatečně zajištěna, jelikož přibývá počet seniorů s duševním onemocněním, kteří vyžadují speciální péči. Je však nutné říci, že tento problém se začíná týkat i mladších generací. V dotaznících byla zmíněna i služba raná péče, a to především dlouhá čekací doba a nedostatečná frekvence návštěv pracovníků v domácnostech. Tuto službu neprovozuje žádný z místních poskytovatelů a pracovníci dojíždí za klienty z jiných regionů.



5.2 Analýza dotazníkového šetření pro uživatele

Dotazníkové šetření bylo zaměřeno také na uživatele sociálních služeb s cílem zjistit jejich názor na fungování sociálních služeb a možnosti poukázat na možné nedostatky.

Plánování sociálních služeb pro občany ORP Pelhřimov vychází z předpokladu, že mají-li být sociální služby pro občany efektivní, je zapotřebí vycházet ze samotné potřeby existujících služeb a případně identifikovat služby nové, které pro občany ORP Pelhřimov nejsou dostupné, ale jejich potřeba je danou skupinou obyvatel vnímána. Analýza potřeb občanů ve vazbě k řešení nepříznivých sociálních životních situací bude navržen jako jeden z podkladů projektu Plánování sociálních služeb na území ORP Pelhřimov na období 2019 - 2021.

5.2.1 Charakteristika uživatelů sociálních služeb

Dotazníkové šetření bylo provedeno za pomoci poskytovatelů registrovaných i neregistrovaných sociálních služeb. Celkem bylo osloveno 203 uživatelů na území ORP Pelhřimov, které můžeme rozdělit do následujících cílových skupin:

Senioři (vyplněno celkem 99 dotazníků)

- žijící ve vlastní domácnosti (63 respondentů)
- žijící v ústavní péči (23 respondentů)
- pečující rodina (13 respondentů)
- z toho:
 - 31 mužů, 68 žen
 - průměrný věk 79 let

Zdravotně postižení (vyplněno celkem 42 dotazníků)

- v invalidním důchodu (17 respondentů)
- ve starobním důchodu (14 respondentů)
- zaměstnanec nebo OSVČ se zdravotním postižením (8 respondentů)
- osoby pečující o zdravotně postižené (3 respondenti)
- typ postižení: tělesné, civilizační, sluchové, zrakové, mentální, kombinované a řečové

z toho:

- 11 mužů, 31 žen
- věkové kategorie
 - 35 – 49 (7 respondentů)
 - 50 – 64 (17 respondentů)
 - 65 a více (18 respondentů)

Duševně nemocní a osoby blízké (vyplněno celkem 12 dotazníků)

- osoba duševně nemocná (8 respondentů)
- blízká osoba (4 respondenti)

z toho:

- 7 mužů, 5 žen
- věkové kategorie
 - 18 – 34 (6)
 - 35 – 49 (4)



- 50 – 64 (2)

Ostatní uživatelé sociálních služeb (vyplněno celkem 54 dotazníků)

- rodina (23)
- matka/otec samoživitel (16)
- osoby závislé na návykových látkách (8)
- ostatní (7)

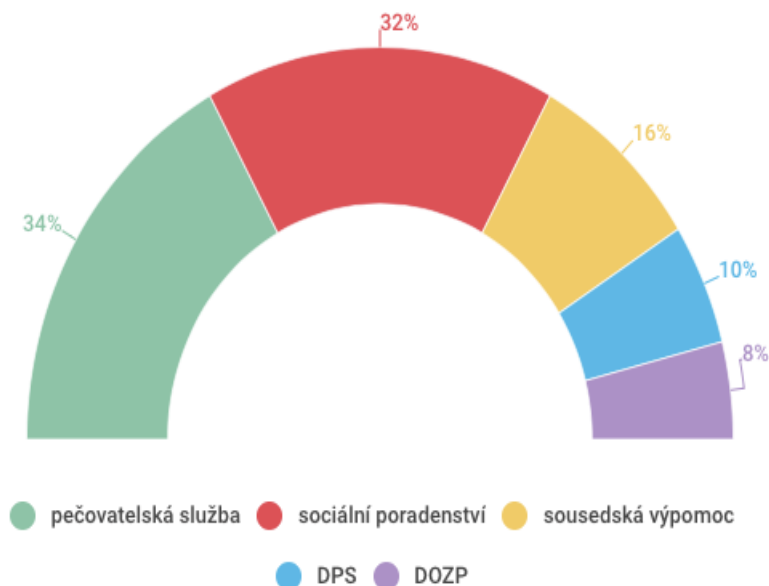
z toho:

- 18 mužů, 36 žen
- věkové kategorie
 - 18 – 34 (16)
 - 35 – 49 (25)
 - 50 – 64 (10)
 - 65 a více (3)

5.2.2 Využívání sociálních služeb uživateli

Všem dotazovaným byla položena otázka týkající se využívání SS a jejich spokojenosti s kvalitou péče a dostupností.

Graf 7: Nejvíce využívané služby v ORP Pelhřimov



Výše uvedený graf znázorňuje 5 nejvíce využívaných služeb v ORP Pelhřimov. I když sousedská výpomoc nepatří do kategorie SS, pro občany je velmi důležitá.

Senioři využívají nejčastěji pečovatelskou službu, sousedskou výpomoc, domovy pro seniory, sociální poradenství a Senior point. Jako důležitou doprovodnou službu vnímají také rekondiční cvičení a pobyty. Rodiny starající se o seniora v domácím prostředí využívají služby osobní asistence. Tato cílová skupina hodnotí kvalitu poskytované služby průměrnou známkou 1,3 a pro 90% dotazovaných je služba



dostupná. Pro zbylých 10% je problémem místo bydliště, většinou se jedná o lidi žijící na samotě a také finanční náročnost. Respondenti by uvítali, kdyby se obce podílely na spolufinancování sociální péče.

Zdravotně postižení a jejich rodiny využívají nejčastěji pečovatelskou službu, domovy pro osoby se zdravotním postižením (dále také jen „DOZP“), sociální poradenství, sousedskou výpomoc a rekondiční cvičení společně s ozdravnými pobyty. Kvalitu poskytovaných služeb hodnotí průměrnou známkou 1,4 a pro 87% je služba dostupná. Pro ostatní dotazované je problémem finanční a fyzická náročnost (např. cesta do poradny apod.). Zároveň respondenti vyjadřují obavy týkající se budoucí nedostatečné kapacity služeb domovy se zvláštním režimem (dále také jen „DZR“), DOZP a osobní asistence.

Pro duševně nemocné a rodinné příslušníky je nejvíce využívanou službou sociální rehabilitace, sociální poradenství a také sousedská výpomoc. Kvalitu služeb hodnotí známkou 1,5 a pro 50% jsou služby pro tuto cílovou skupinu špatně dostupné. Výsledek je dán nedostatkem psychologů v regionu, dlouhou čekací dobou na terapii a nedostatečnou nabídkou bydlení pro osoby s duševním onemocněním. Zároveň chybí krizová lůžka, která by řešila klientův akutní stav bez nutného převozu na psychiatrické oddělení.

Ostatní uživatelé sociálních služeb využívají nejčastěji sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sousedskou výpomoc, pečovatelskou službu a Family point. Uživatelé ostatních SS hodnotí kvalitu péče průměrnou známkou 1,3 a dle 85% jsou požadované služby na území ORP Pelhřimov dostupné. 15% respondentů hodnotí jako nedostupné služby rané péče, kterou neprovozuje žádný místní poskytovatel a tato služba musí do regionu dojíždět. Problémem je dlouhá čekací doba a frekvence návštěv v domácnosti. Dále je zmiňována nedostupnost sociálního bydlení a nízkoprahového zařízení pro děti a mládež i finanční náročnost služeb pro samoživitele.

5.2.3 Hledání pomoci a priority uživatelů

Na otázku „**Kam byste se v případě potřeby SS obrátil/a?**“ zmínili uživatelé:

- rodinu
- lékaře
- organizaci poskytující jakoukoliv sociální službu
- internet
- kněze

Priority pro seniory:

1. Osobní kontakt
2. Stravování
3. Informovanost
4. Péče o vlastní osobu
5. Mezilidské vztahy

Priority pro duševně nemocné:

1. Ubytování / bydlení
2. Sociální poradenství
3. Zaměstnání
4. Citová podpora
5. Osobní kontakt



Priority pro zdravotně postižené:

1. Pomoc s vedením domácnosti
2. Informovanost
3. Stravování
4. Ubytování a bydlení
5. Finance

Priority pro uživatele ostatních SS:

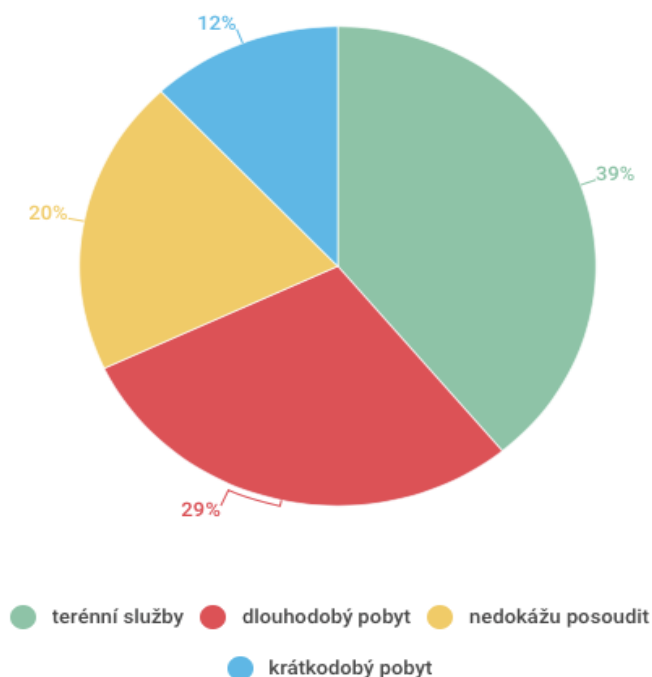
1. Informovanost
2. Sociální poradenství
3. Právní poradenství
4. Psychologické poradenství
5. Finance

Výše uvedené priority opět potvrzují, jak důležitá je pro uživatele informovanost o sociálních službách.

5.2.4 Zajištění stálé péče

Klíčovým faktorem řešení komplexní péče o klienta bude v budoucnu především podpora a rozvoj terénních služeb. Kapacita pobytových služeb bude vzhledem k demografickému vývoji nedostačující a bude potřeba postarat se o klienta co nejdéle v přirozeném prostředí. Zajímá nás tedy i názor samotných uživatelů, jak si představují péči o vlastní osobu.

Graf 8: Zajištění stálé péče



Na základě získaných informací 39% dotazovaných by chtělo využívat terénních služeb a zůstat doma co nejdéle. 29% dotazovaných dalo přednost zařízení s dlouhodobým pobytem. U této skupiny musíme však brát v úvahu fakt, že dotazníky vyplňovali i lidé žijící již nyní v domovech pro seniory. 20% respondentů nedokázalo tuto otázku posoudit a 12% by dalo přednost zařízení s krátkodobým pobytem.



5.2.5 Problematika drogově závislých osob

V současné době dojíždí do našeho regionu také terénní program Centra U Větrníku, který se stará o osoby starší 15 let v různém stupni závislosti na návykových látkách. Aktivity terénního programu probíhaly v roce 2018 1x týdně. Tuto službu zajišťuje dvojice terénních pracovníků, kteří poskytují komplexní péči a poradenství nejen pro uživatele návykových látek, ale také pro jejich rodiny. Zároveň se pracovníci věnují aktivnímu vyhledávání nových klientů v jejich přirozeném prostředí a mapují místní drogovou scénu.

V roce 2018 spolupracovalo Centrum U Větrníku s Probační a mediační službou, Orgánem sociálně právní ochrany dítěte a také pelhřimovským střediskem FOKUS Vysočina. Vzájemná spolupráce vede ke vzniku a udržení pozitivních změn směřujících k abstinenci návykových látek klientů a také možnosti sdílet klienty s duální diagnózou.

Terénní program však spolupracuje i s jednou z místních lékáren, do které pracovníci dodávají tzv. „káčko balíčky“. Tyto balíčky obsahují potřebný materiál včetně injekčních setů a kontaktní letáky. Díky této spolupráci mohou pracovníci získat další cenné informace týkající se drogové scény na našem území.

Tabulka 14: Statistické údaje za rok 2016 – 2018 pro město Pelhřimov

	2016	2017	2018
Počet klientů	49	49	33
z toho mužů	35	34	24
z toho žen	14	15	9
Počet kontaktů s uživateli služeb	259	146	124
z toho prvokontaktů	18	7	7
Počet individuálních poradenství	20	5	10
Počet výměn	63	55	41
Počet testů na infekční choroby	70	41	44
Počet vydaných injekčních setů	2869	3997	8020

Zdroj: Analýza terénního programu Centra u Větrníku

Počtem klientů rozumíme počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu službu programu. V roce 2018 došlo v terénním programu k personálním změnám. Tato situace nejspíše ovlivnila vzhledem ke specifčnosti cílové skupiny snížení počtu klientů a několik dalších sledovaných indikátorů **v tabulce č. 14**. Na druhé straně sledujeme dvojnásobný nárůst počtu vyměněných injekčních setů, což poukazuje na objemné výměny injekčního materiálu. Z tohoto výsledku lze předpokládat, že klienti terénního programu mění injekční materiál i pro své přátele a známé a zajišťují tzv. sekundární výměnu. Na našem území tak existuje velká skupina uživatelů drog, kteří chtějí zůstat skryti v anonymitě.



Tabulka 15: Statistické údaje za rok 2018 a celé území ORP Pelhřimov

	Pelhřimov	Ostatní obce	Celkem
Počet klientů	33	12	43
z toho mužů	24	8	30
z toho žen	9	4	13
Počet kontaktů s uživateli služeb	124	27	151
z toho prvokontaktů	7	1	8
Počet individuálních poradenství	10	1	11
Počet výměn	41	11	52
Počet testů na infekční choroby	44	9	53
Počet vydaných injekčních setů	8020	943	8963

Zdroj: Analýza terénního programu Centra u Větrníku

Tabulka č. 15 již ukazuje počet klientů ve městě Pelhřimov i ostatních obcích, které terénní program navštěvoval v roce 2018. Do ostatních obcí se řadí Kamenice nad Lipou, Černovice, Horní Cerekev, Nová Cerekev, Nový Rychnov, Počátky, Rynárec a Zachotín. Do ostatních obcí pracovníci cíleně nejedli, ale v případě potřeby a poptávky jsou ochotni pracovat na celém území ORP Pelhřimov.

V porovnání s ostatními lokalitami, které terénní program navštěvuje, je Pelhřimov v současné době nejvýznamnější lokalitou s největším počtem klientů, poskytnutých výkonů a vyměněných injekčních setů. Jedná se o zhruba 40% z celkového počtu vyměněného materiálu v kraji Vysočina.

Potřeby osob závislých na návykových látkách

Pracovníci terénního programu vyplňovali dotazníky i se svými klienty. Z dotazníků vyplývá potřeba sociálního bydlení a také zřízení poradny pro osoby závislé na návykových látkách a procesech a pro osoby ohrožené závislostmi přímo ve městě Pelhřimov. Pevné místo pro poskytování poradenství by uvítali také rodiče a osoby blízké uživatelů drog, kteří v současné době dojíždí do Jihlavy.

5.3 Analýza dotazníkového šetření pro zástupce obcí

V rámci dotazníkového šetření byli osloveni i zástupci obcí v ORP Pelhřimov. Cílem průzkumu bylo zmapovat, jaké informace mají starostové či místostarostové o sociální oblasti a zda se na ně obrací občané s žádostí o pomoc.

V období červenec – září 2018 proběhlo osobní setkání pracovníků MAS Šipka se zástupci obcí. Pro představu, jaký je rozdíl v informovanosti mezi malými a většími obcemi, vyplnili pracovníci dotazník se zástupci následujících obcí:

Nad 3.000 obyvatel – Pelhřimov, Kamenice nad Lipou

1000 – 3000 obyvatel – Černovice, Červená Řečice, Horní Cerekev, Nová Cerekev, Nový Rychnov, Počátky, Žirovnice

500 – 1000 obyvatel – Božejov, Častrov, Hořepník, Olešná, Košetice, Rynárec, Vyskytná

250 – 500 obyvatel – Kojčice, Křelovice, Lidmaň, Putimov, Těmice



100 – 250 obyvatel – Dobrá Voda, Krasíkovice, Křešín, Libkova Voda, Svěpravice, Veselá, Velký Rybník, Onšov, Pavlov

Do 100 obyvatel – Rovná

Dotazníkové šetření proběhlo záměrně před novými volbami do zastupitelstva obcí v roce 2018. Průzkumu se tak účastnili jen ti, kteří se již nějakou dobu podíleli na řízení obce a řešení potřeb občanů.

Dle zjištěných informací mají povědomí o sociálních službách zástupci velkých obcí, které mají zřízeny sociální odbory. Naopak starostové menších obcí nemají představu o možnostech sociální pomoci v našem regionu. V případě, že se na ně obrátí občan s žádostí o pomoc, snaží se zjistit informace od poskytovatele SS, který do jejich obce dojíždí. Dle starostů se však na ně občané často neobrací a vše se snaží vyřešit v rámci rodiny. I tak mají zástupci obce přehled o využívání SS obyvateli. Obecně platí, že čím menší obec, tím více funguje sousedská výpomoc. Ta je i v současné době jednou z nejlépe využívaných pomoci.

Starostové se dle jejich slov snaží přispívat na sociální služby svých obyvatel a nemají problém pomoci svým občanům. Jako velký problém však vnímají fakt, že poskytovatel zažádá o finanční příspěvek a zároveň nemůže sdělit jméno klienta. Zástupci obcí potřebují jasnou informaci, na kterého občana mají příspěvek poskytnout. To je vzhledem k ochraně osobních údajů možné pouze v případě, že klient udělí souhlas se zpracováním osobních údajů z důvodu nárokování příspěvku pro spolufinancování od obce.

5.4 Vyhodnocení regionálního šetření

Závěrem lze říci, že na území ORP Pelhřimov funguje relativně velké množství poskytovatelů SS, kteří mohou klientům nabídnout komplexní sociálně- zdravotní péči. Je však potřeba zaměřit se na zlepšení spolupráce a informovanosti o SS mezi poskytovateli SS a zaměstnanci VS a zajistit informovanost široké veřejnosti a zástupců obcí. Důležité je také zvýšit spolupráci s lékaři a pokusit se zapojit je do společného setkávání.

Do budoucna je potřeba řešit azylové bydlení pro rodiny s dětmi, sociální bydlení, vznik krizových lůžek, zajištění dostatečné terénní sociálně – zdravotní péče a zajištění dostatečné prevence i podpory sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a rané péče. Je také nutné posílit a kvalitně nastavit prevenci rizikového chování včetně protidrogové problematiky na školách. Také však nesmíme opomenout zajištění dostatečné kapacity DZR a DOZP a řešení otázky bezbariérovosti na našem území.

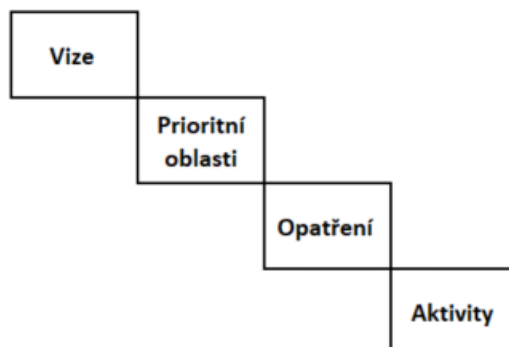
Prioritou se tak stává informovanost, propojenost a komplexnost sociálních služeb na území ORP Pelhřimov.



6 Strategická a implementační část SPRSS

6.1 Struktura strategické části

Struktura strategie SPRSS je členěna do 4 základních úrovní:



Vize je dlouhodobý cíl, který stanovuje cílový stav a zároveň konkretizuje, jak chceme ideálního stavu dosáhnout.

Vize komunitního plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov:

Na území ORP Pelhřimov jsou poskytovány registrované i neregistrované sociální služby, které jsou pro uživatele místně, časově i finančně dostupné. Zároveň existuje dostatečná propojenost sociálních a zdravotních služeb. Poskytovatelé SS spolu komunikují a spolupracují s cílem efektivně pomoci osobám v nepříznivé životní situaci. Je nastaven udržitelný systém financování sociálních služeb ve spolupráci poskytovatelů SS, obcí a Kraje Vysočina. Mezi odborníky i laickou veřejností existuje dostatečná informovanost o sociálních službách.

Prioritní oblasti jsou hlavní dílčí oblasti zájmu, které je potřeba řešit a díky kterým je vize úspěšně naplňována.

Opatření rozpracovávají jednotlivé prioritní oblasti. Upřesňují a vymezují aktivity, které je nutné k naplnění prioritních oblastí vykonat.

Aktivity jsou návrhem možných činností, které lze realizovat v rámci stanovených opatření. Pokud dojde k realizaci navržených aktivit, výsledkem je splnění cíle opatření. Jedná se především o soupis návrhů a aktuálních potřeb v území, nikoliv definitivní výčet možných řešení.

V rámci strategické části jsou prioritní oblasti a opatření rozděleny do tabulek a očíslovány. Je však potřeba zmínit, že toto číslování neurčuje jejich pořadí či důležitost.



6.2 SWOT analýza dostupnosti a propojenosti sociálních služeb na území ORP Pelhřimov

SWOT analýza je nástroj, který nám pomohl na prvních pracovních skupinách shrnout a zaznamenat silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby systému sociálních služeb na území ORP Pelhřimov.

Silné a slabé stránky představují skutečnosti, které lze přímo ovlivnit.

Příležitosti a hrozby jsou již těžko ovlivnitelné.

Níže uvedená SWOT analýza je shrnutím podnětů členů pracovních skupin, kteří se sešli na prvních čtyřech jednáních v březnu roku 2018.

Tabulka 16: Dostupnost SS a propojenost registrovaných a doprovodných služeb ORP Pelhřimov

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> • Široká nabídka a dostupnost SS ve městě, • dobře fungující vzdělávací program zaměstnanců v sociálních službách, • široká nabídka registrovaných i doprovodných SS v regionu, • fungující spolupráce s odborem sociálních věcí Městského úřadu Pelhřimov, • školení finanční gramotnosti u dětí, • nápady a podněty ze strany pracovníků doprovodných SS, • doprovodné SS slouží jako psychická podpora klientů → volnočasová zábava, povídání, čtení apod. 	<ul style="list-style-type: none"> • Systém vyplácení příspěvku na péči, • finance → nízké mzdy pro sociální pracovníky a jejich častý odchod z oboru, • nedostatečná osvěta sociální oblasti, • nedostatečná informovanost a propagace SS v regionu, • nedostatečná spolupráce, registrovaných a doprovodných sociálně – zdravotních služeb, • nepropojenost pořádaných akcí, • doprava za SS do města – znevýhodnění obyvatel okolních obcí, • nedostatečná terénní zdravotně – sociální služba poskytující péči klientům v domácím prostředí, • problém spolupráce a komunikace sociálních pracovníků s rodinou, • problém péče o osoby v hmotné nouzi, • zaměstnávání zdravotně postižených, • nevyhovující prostory pro některé, poskytovatele → špatný stav a drahý nájem, • absence → sociální bydlení, azylový dům pro rodiny s dětmi včetně následné péče, krizová pomoc (krizová lůžka), služby pro lidi s kombinovanou diagnózou (duševní nemoc + závislost), služby pro děti a dorost v oblasti

„Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov“, registrační číslo projektu
CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006513



	adiktologie a psychologie, adiktologická ambulance v regionu, <ul style="list-style-type: none">• problém drogové závislosti v regionu.
PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
<ul style="list-style-type: none">• Setkávání poskytovatelů SS a předávání dobré praxe• pořádání společných akcí a zapojení poskytovatelů SS a obcí z celého ORP Pelhřimov• zvýšení informovanosti o SS → zástupci obcí, lékaři, školy a široká veřejnost• vznik katalogu sociálních i doprovodných služeb• podpora a rozvoj dobrovolnictví• mezisektorová spolupráce → spolupráce firem, neziskových organizací, poskytovatelů SS a obcí• podpora sociálních podniků a chráněných míst• vlastní iniciace obcí → zřizování sociálních bytů, spolupráce obcí a předávání informací• vznik pracovní pozice „Koordinátor a síť sociálních služeb“• vznik pracovní pozice „Koordinátor na podporu zaměstnávání zdravotně postižených osob“• možnost poskytovatelů zdarma propagovat své služby a informovat o veřejnost o pořádaných akcích v novinách• propojení sociálních služeb s integrovaným záchranným systémem• dobrovolné pečovatelky na vesnici → sousedská výpomoc• zvýšení poskytovaných sociálně – zdravotních terénních služeb• sanace rodiny• motivační a probační programy, fungující preventivní programy na školách a systematické vzdělávání mládeže	<ul style="list-style-type: none">• Neinformovanost o možnostech pomoci v tíživé životní situaci,• vzájemná nespolečná spolupráce organizací poskytujících sociální služby,• nedostatek sociálních pracovníků a jejich nedostatečná odbornost,• nedostatek kvalitních dobrovolníků,• nedostatek financí,• špatné nastavení příspěvků na péči a nedostatečná finanční i informační podpora pečujících rodin,• neprůhlednost systému vyplacení příspěvků (příspěvek na mobilitu x nárok na sanitku),• vyloučení a diskriminace uživatelů žijících v obcích mimo město Pelhřimov,• předsudky společnosti,• nezařaditelnost nemocného dospělého člověka, mládeže i dětí do SS kvůli kombinované diagnóze,• rezignace zdravotně postižených uživatelů a prohloubení psychických problémů,• socio-ekonomické ohrožení rodin,• špatná finanční situace matek samoživitelek a matek starajících se o zdravotně postižené dítě.



<ul style="list-style-type: none"> • sdílený psycholog na školách • anonymní facebooková poradna pro mládež nebo „Trouble zповědnice“ (fyzické místo, kde se děti mohou poradit). 	
---	--

Zdroj: Výstupy ze zasedání pracovních skupin, vlastní zpracování 2019

6.3 Příčiny a důsledky problémů při poskytování sociálních služeb

Členové pracovních skupin definovali na prvních schůzkách i jednotlivé problémy, které řeší při poskytování SS a stanovili jejich příčiny a důsledky.

Tabulka 17: Problémy, příčiny a důsledky poskytování SS

PROBLÉM	PŘÍČINA	DŮSLEDEK
Nedostatek financí a kvalifikovaných pracovníků → rozdíl ve mzdách mezi zdravotními pracovníky a pracovníky přímé péče.	System financování, tabulky.	Odchod zaměstnanců ze SS kvůli nízkému platu.
Velký zájem o umístění seniorů do domova důchodců (dále také jen „DD“).	Špatné smýšlení společnosti o umístění, strach seniorů zůstat sám doma.	Administrativní zátěž, zátěž sociálních pracovníků (sociální šetření), plná čekací listina.
Stárnutí populace.	Prodlužování délky života.	Nedostatek míst v DD.
Nedostatečné poradenství rodinám pečujícím o seniora doma.	Nedostatek informací.	Nárůst poptávky po umístění do DD.
Problém umístění lidí bez příjmu.	Neexistence zařízení pro osoby v hmotné nouzi.	Přeplněná lůžka v léčebnách dlouhodobě nemocných, problematika sociálních lůžek.
Nedostatečná hospicová péče.	Zatím neexistuje smluvní vztah s pojišťovnou a klient si musí výdaje hradit sám. O daném problému zároveň lidé nechtějí mluvit.	Finanční zatížení klienta a nezájem o danou službu, nemožnost zlepšit kvalitu dožití osoby v posledním stádiu života.



Nedostatečná asistovaná pomoc.	Nedostatečná kapacita služby.	Snížení kvality života.
Nedostatek terénních sociálně – zdravotních služeb.	Legislativa, nedostatek kvalifikovaných pracovníků z více oborů.	Hospitalizace klientů.
Špatná provázanost registrovaných a doprovodných SS.	Nekomunikace poskytovatelů mezi sebou, neinformovanost o doprovodných službách.	Nemožnost postarat se o klienta komplexně.
Neexistence aktuálního souhrnného přehledu poskytovaných registrovaných a doprovodných SS v ORP Pelhřimov.	Neaktuální data, nespolupráce.	Neinformovanost veřejnosti o možnostech pomoci.
Nedostatek pracovních míst pro zdravotně a mentálně postižené.	Neinformovanost firem a nedostatečné předávání dobré praxe mezi poskytovateli.	Omezení pracovních příležitostí pro zdravotně a mentálně postižené osoby.
Problematika umístění mentálně postižených po ukončení základního vzdělání.	Neinformovanost a nedostatečná spolupráce.	Psychická zátěž pro rodiny, nedostatek volného času.
Negativní vnímání mentálně postižených a duševně nemocných.	Neinformovanost společnosti, předsudky ..	Diskriminace mentálně postižených osob, prohlubování psychických problémů duševně nemocných.
Upozadění důležitosti základní školy zaměřené i na vzdělávání dětí s mentálním postižením a jinými poruchami.	Nedostatečný zájem města, kraje a jiných organizací, nedostatečné propojení mezi řídicími orgány města a kraje.	Diskriminace zdravotně a mentálně postižených dětí.
Nedostatečná bezbariérovost města.	Nezájem města.	Omezení pohybu zdravotně postižených, seniorů a maminek s kočárky.



Absence sociálního bydlení.	Nedostatek sociálních bytů, chráněného bydlení.	Omezení kvality života postižených osoba a osob v tíživé životní situaci.
Neukotvená spolupráce sociálních a zdravotních služeb.	Legislativa.	Nemožnost postarat se o klienta komplexně.
Psychologické poradenství pro dospělé a děti, nedostatek klinických psychologů a psychoterapeutů.	Nejsou pobídky ze strany města (nabídka bydlení apod.), není dostatek certifikovaných psychologů a pojišťovny služby nehradí.	Prohloubení psychických problémů, hospitalizace.
Protidrogová problematika → v regionu roste počet závislých osob.	Nedostatečný systém prevence.	Nárůst drogově závislých.

Zdroj: Výstupy ze zasedání pracovních skupin, vlastní zpracování 2019

6.4 Prioritní oblasti rozpracované do jednotlivých opatření

Na základě stanovené SWOT analýzy, problémů při poskytování sociálních služeb a rozsáhlého dotazníkového šetření byli stanoveny čtyři cílové skupiny, na které se SPRSS ORP Pelhřimov zaměří. Jedná se o seniory, zdravotně postižené osoby, rodiny s dětmi a osoby v nepříznivé životní situaci.

Stanovené prioritní oblasti, na které se SPRSS zaměří:

1. Zlepšení informovanosti v oblasti sociálních služeb
2. Rozšíření a posílení terénních služeb
3. Zajištění plnohodnotného života pro osoby se zdravotním postižením
4. Podpora sociálně-zdravotní péče pro uživatele sociálních služeb
5. Podpora rodin, jejich blízkých a laické pomoci
6. Zajištění udržitelného systému financování a dohledu nad realizací opatření



Tabulka 18: Přehled priorit a opatření SPRSS

Priorita	Opatření
Priorita 1: Zlepšení informovanosti v oblasti sociálních služeb	1.1. Pravidelné informování o sociálních službách na území ORP Pelhřimov 1.2. Vznik „Katalogu sociálních služeb“ včetně jeho aktualizace 1.3. Pořádání akcí pro veřejnost ve spolupráci s poskytovateli SS 1.4. Realizace osvětových a vzdělávacích aktivit pro odbornou i laickou veřejnost 1.5. Aktuální internetový portál
Priorita 2: Rozšíření a posílení terénních služeb	2.1. Rozšíření terénní pečovatelské služby a osobní asistence (i mimo město Pelhřimov) 2.2. Posílení terénních sociálně zdravotních služeb pro seniory a zdravotně postižené 2.3. Rozšíření terénních odlehčovacích služeb pro seniory, zdravotně a mentálně postižené, umírající 2.4. Posílení služeb pomoci závislým osobám
Priorita 3: Zajištění plnohodnotného života pro osoby se zdravotním postižením	3.1. Podpora bydlení pro osoby se zdravotním/mentálním postižením a duševním onemocněním 3.2. Zajištění bezbariérovosti města Pelhřimov 3.3. Zabezpečení dostatečné kapacity DZR a DOZP 3.4. Pracovní uplatnění zdravotně postižených osob na trhu práce
Priorita 4: Podpora sociálně-zdravotní péče pro uživatele sociálních služeb	4.1. Zajištění dostatečné psychologické a psychiatrické péče pro děti a dospělé včetně řešení duálních diagnóz 4.2. Zřízení krizových lůžek pro širší cílovou skupinu
Priorita 5: Podpora rodin, jejich blízkých a laické pomoci	5.1. Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi 5.2. Podpora sociálního bydlení na území ORP Pelhřimov 5.3. Zajištění dostupnosti a intenzity služby Raná péče 5.4. Zlepšení informovanosti o sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi a podpora prevence 5.5. Udržení stávající nabídky volnočasových aktivit pro děti a mládež 5.6. Podpora a rozvoj dobrovolnictví
Priorita 6: Zajištění udržitelného systému financování a dohledu nad realizací opatření	6.1. Zajistit udržitelné financování sociálních služeb v ORP Pelhřimov 6.2. Zajistit koordinátora SS v ORP Pelhřimov

Zdroj: Výstupy ze zasedání pracovních skupin, vlastní zpracování 2019



Priorita 1. Zlepšení informovanosti v oblasti sociálních služeb

<p>Opatření:</p> <p>1.1. Pravidelné informování o sociálních službách na území ORP Pelhřimov</p> <p>1.2. Vznik „Katalogu sociálních služeb“ včetně jeho aktualizace</p> <p>1.3. Pořádání akcí pro veřejnost ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb (dále „SS“)</p> <p>1.4. Realizace osvětových a vzdělávacích aktivit pro odbornou i laickou veřejnost</p> <p>1.5. Aktuální internetový portál</p>
<p>Opatření 1.1. Pravidelné informování o sociálních službách na území ORP Pelhřimov</p> <p>Popis opatření: V rámci ORP Pelhřimov je potřeba zajistit kvalitní informační síť v sociální oblasti, která bude sloužit poskytovatelům sociálních služeb, zaměstnancům veřejné správy i široké veřejnosti. Zajištění dostatečné informovanosti povede ke kvalitní spolupráci organizací zajišťujících sociální i doprovodné služby a zvýšení povědomí široké veřejnosti o možnostech pomoci. Důležité je vytvořit řetězec článků a propagačních materiálů, ve kterých budou poskytovatelé představeni.</p> <p>Navrhované aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nastavení spolupráce a vzájemné informovanosti mezi poskytovateli SS a zaměstnanci VS včetně předávání zkušeností a příkladů dobré praxe [organizovat 2x do roka společné schůzky poskytovatelů a na setkání přizvat i lékaře. Díky společným setkáním se mohou jednotlivé služby více poznat a lépe spolupracovat. To přinese užitek uživatelům v podobě komplexní péče v souladu s potřebami osob v nepříznivé sociální situaci. Všichni poskytovatelé registrovaných a doprovodných služeb budou mít zástupce v tzv. „komunikačním kanále“, kde bude docházet k předávání potřebných informací. Prozatím je zvolena emailová komunikace] • propagační materiály poskytovatelů SS a informační články do regionálního tisku [poskytovatelé SS se budou sami snažit prezentovat své služby] • zvýšení informovanosti zástupců obcí v ORP Pelhřimov o problematice SS [poskytovatelé SS budou informovat zástupce obcí o svých službách] • zveřejňování informací na úředních deskách [zástupci obcí získané informace poskytnou svým občanům] • zvýšení informovanosti lékařů včetně vzniku letáku SS pro lékaře • představení poskytovatelů SS v Pelhřimovských novinách [12x za rok] a dle domluvy i v dalších zpravodajích obcí ORP Pelhřimov. <p>Návrhy do budoucna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vznik „Kontaktního info centra“ [možnost umístění v Nemocnici Pelhřimov (poradenství v oblasti sociálních služeb). Lidé by se mohli obracet na konkrétní osobu, která by jim poskytla veškeré informace a pomohla jim s výběrem vhodné sociální služby] • vznik společné databáze klientů [sdílení informací o klientovi, řešení převisu žádostí v domovech pro seniory s ohledem na dodržení GDPR].
<p>Předpokládané dopady opatření: Nabídka kvalitních informací pro uživatele sociálních služeb a možnost komplexní péče o klienta v tíživé životní situaci.</p>
<p>Realizátor: poskytovatelé SS, obecní úřady, MAS Šipka, z.s., lékaři</p>
<p>Partneři: Město Pelhřimov a ostatní obce</p>
<p>Cílová skupina: obce, odborná a laická veřejnost</p>
<p>Harmonogram: průběžně (2019 - 2021)</p>
<p>Předpokládané náklady:</p>
<p>Předpokládané zdroje financování:</p>



Opatření 1.2. Vznik „Katalogu sociálních služeb“ včetně jeho aktualizace
Popis opatření: Pro území ORP Pelhřimov bude zpracován Katalog poskytovatelů sociálních služeb, který bude důležitým informačním nástrojem pro poskytovatele registrovaných a doprovodných služeb, zaměstnance Veřejné správy, zástupce obcí a širokou veřejnost.
Navrhované aktivity: Katalog bude poskytnut všem organizacím poskytujících sociální a zdravotní služby, obecním úřadům na území ORP Pelhřimov, praktickým lékařům i ředitelům základních a středních škol.
Předpokládané dopady opatření: Aktuální informace o poskytovaných sociálních a doprovodných službách.
Realizátor: Město Pelhřimov ve spolupráci s poskytovateli SS a MAS Šipka, z.s.
Partneři: Kamenice nad Lipou, Počátky
Cílová skupina: obce, odborná a laická veřejnost
Harmonogram: vznik rok 2019, tištěná podoba aktualizovaná 1x za 2 roky
Předpokládané náklady: 49.000 Kč
Předpokládané zdroje financování: rozpočet města Pelhřimov na rok 2019, finanční příspěvek obcí Kamenice nad Lipou a Počátky

Opatření 1.3. Pořádání akcí pro veřejnost ve spolupráci s poskytovateli SS
Popis opatření: Široká veřejnost bude pravidelně informována o možnostech pomoci v tíživé životní situaci a aktuální nabídce sociálních služeb v ORP Pelhřimov.
Navrhované aktivity: Pořádání společné prezentace poskytovatelů sociálních a doprovodných služeb na pelhřimovském náměstí, která proběhne vždy 1x za rok pod záštitou Zdravého Města Pelhřimov.
Předpokládané dopady opatření: Aktuální informace o poskytovaných sociálních a doprovodných službách.
Realizátor: Zdravé Město Pelhřimov ve spolupráci s poskytovateli SS a MAS Šipka, z.s.
Partneři: Město Pelhřimov
Cílová skupina: odborná a laická veřejnost
Harmonogram: 1x ročně, červen (2019 - 2021)
Předpokládané náklady: 20.000 Kč +
Předpokládané zdroje financování: fond Zdravé Město Pelhřimov, sponzorské dary

Opatření 1.4. Realizace osvětových a vzdělávacích aktivit pro odbornou i laickou veřejnost
Popis opatření: Osvěta sociální oblasti a především některých cílových skupin, jako jsou mentálně postižení či duševně nemocní, je velice důležitá. Jedním z nástrojů osvěty je pořádání seminářů a workshopů na základních a středních školách a pravidelné informování veřejnosti o vybraných cílových skupinách. Osvětové aktivity budou probíhat ve spolupráci se školami i jednotlivými poskytovateli sociálních služeb.
Navrhované aktivity: <ul style="list-style-type: none">• Domácí hospicová péče Iris při Oblastní charitě Pelhřimov a Domov pro seniory Pelhřimov, p.o. [2x do roka pořádání vzpomínkového setkání s názvem POMNĚNKA. Setkání je určeno lidem, kteří ztratili blízkého člověka a chtějí sdílet své zkušenosti



s ostatními. Zároveň 1x do roka (1 týden v říjnu) budou probíhat přednášky pro veřejnost na téma paliativní péče (v knihovně, na školách). V rámci tohoto týdne proběhne i celodenní konference pro odbornou veřejnost. Domov pro seniory Pelhřimov bude zároveň organizovat osvětové akce týkající se poskytování paliativní péče a informační schůzky pro rodiny pečující o své blízké v domácím prostředí]

- **Farní charita Kamenice nad Lipou** [v průběhu roku pořádání akcí pro veřejnost (jarmark, účast na Hračkobraní, Adventní koncert). Prezentace bude probíhat také v obchůdku Dobromysl, kde se zároveň prezentují i ostatní organizace poskytující sociální služby]
- **FOKUS Vysočina, z.ú** [1x do roka pořádání Festivalu duševního zdraví, semináře]
- **Domov Jeřabina Pelhřimov, p.o.** [3x – 5x do roka pořádání osvětových akcí na základních školách v ORP Pelhřimov. Bude se jednat o tvořivé dílny a patronát Chráněného bydlení, který mají na starosti žáci 9. tříd v Novém Rychnově (setkání 4x-5x v rámci školního roku)]
- **Domov Kopretina Černovice, p.o.** [v průběhu roku pořádání osvětových akcí na základních školách a pro veřejnost]
- **Domov Lidmaň, p.o.** [v průběhu roku pořádání osvětových akcí na základních školách a pro veřejnost]
- **Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.** [pořádání besed a výstav kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením a seniory, program prevence poruch paměti, interaktivní osvětové aktivity pro děti a mládež]
- **Domov důchodců Proseč u Pošné, p.o.** [v průběhu roku pořádání osvětových akcí na základních školách a pro veřejnost, 2x ročně na téma Zaměření cílových skupin a péče o tyto klienty]
- **Nemocnice Počátky, s.r.o.** [1x ročně v rámci Týdne sociálních služeb, který se koná v říjnu, pořádání Dne otevřených dveří]
- **Psychocentrum-manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o. (pracoviště Pelhřimov)** [1-2x ročně pořádání Dne otevřených dveří pro veřejnost i odborníky (pracovníky sociálního odboru, učitele mateřských, základních a středních škol, poskytovatele ostatních sociálních služeb apod.) Zároveň bude docházet k pořádání přednášek a workshopů ve spolupráci s dalšími organizacemi zaměřené na cílovou skupinu]
- **Hodina H, z.s.** [v průběhu roku prezentace zahraničních států a jiných kultur, prezentace programu Erasmus+ a možnostech vycestování do zahraničí, podpora a informace v oblasti dobrovolnictví, práce studia v ČR a v zahraničí, podpora dobrovolnictví a participace, preventivní programy, předávání informací o jiných organizacích pro děti a mládež]
- **Senior point Pelhřimov (Hodina H, z.s.)** [v průběhu roku poskytování poradenství a informací pro seniory, pořádání akcí zaměřených na trénink paměti a zvýšení povědomí o organizacích poskytujících SS, prezentace zahraničních států a jiných kultur, prezentace spojené s historií i uměním ve spolupráci s dalšími institucemi, U3V]
- **Family point Pelhřimov** [v průběhu roku pořádání přednášek a seminářů na téma zdravý životní styl, bezpečnost, zvyšování rodičovských kompetencí, sladění pracovního a rodinného života, udržování a zvyšování profesní kvalifikace rodičů (matek pečujících o malé dítě) a také podpora mezigeneračního setkávání]
- **Rodinné centrum Krteček, z.s.** [posilování hodnoty rodiny, v průběhu roku přednášky a kurzy pro rodiče s malými dětmi, těhotné]
- **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. (oblastní odbočka Pelhřimov)** [1x do roka pořádání prodejní výstavy kompenzačních pomůcek pro zrakově postižené (Tyflopomůcky Praha) a 1x do roka prezentace firmy zabývající se poradenstvím a distribucí kompenzačních pomůcek pro zrakově postižené. V průběhu roku dále poskytování poradenství o možnostech kompenzace zrakového postižení, konzultace při odstraňování bariér pro zrakově postižené, základní poradenství zrakově postiženým,



<p>setkávání nevidomých, slabozrakých a jejich průvodců, společné návštěvy kulturních akcí a výlety]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nemocnice Pelhřimov [v průběhu roku pořádání akcí pro širokou veřejnost (Den otevřených dveří pro studenty Gymnázia, Den hygiena rukou, Den pro zdraví, Den bez tabáku). Pro odbornou veřejnost budou probíhat semináře na různá témata včetně uskutečnění konference Chirurgický den] • Spolek Zvoneček [v průběhu roku pořádání společenských akcí pro zdravotně postižené děti, rodinné příslušníky a přátele, více informací na stránkách www.spolekzvonecekpelhrimov.huu.cz] • MAP II [v průběhu 4 let koncepční plánování prevence na území SO Pelhřimov (příprava na život, finanční gramotnost, sexuální výchova, primární prevence, práce s duševním onemocněním)].
Předpokládané dopady opatření: Destigmatizace sociální oblasti a jednotlivých cílových skupin, kvalitní systém preventivních přednášek o závislostech na školách, vzdělávání poskytovatelů SS
Realizátor: poskytovatelé SS, Město Pelhřimov, MAS Šipka, z.s., školy
Partneři: Město Pelhřimov a ostatní obce
Cílová skupina: obce, odborná a laická veřejnost
Harmonogram: průběžně (2019 - 2021)
Předpokládané náklady:
Předpokládané zdroje financování: vlastní zdroje organizací, rozpočty obcí, sponzorské dary

Opatření 1.5. Aktuální internetový portál
Popis opatření: Vytvoření internetových stránek na Městském úřadě, které budou obsahovat především adresář poskytovatelů SS na území ORP Pelhřimov.
Navrhované aktivity: Na webových stránkách Městského úřadu bude probíhat aktualizace 1 x za 3 měsíce a poskytovatelé budou případné změny hlásit pověřené osobě. Aktualizace tak bude možná pouze za aktivní spolupráce poskytovatelů.
Předpokládané dopady opatření: Aktuální informace o poskytovaných sociálních a doprovodných službách online.
Realizátor: Město Pelhřimov ve spolupráci s poskytovateli SS a MAS Šipka, z.s.
Partneři: Město Pelhřimov
Cílová skupina: obce, odborná a laická veřejnost
Harmonogram: vznik 2020, webová aktualizace 1x za 3 měsíce
Předpokládané náklady: 20.000 Kč
Předpokládané zdroje financování: Město Pelhřimov, dotační tituly



Priorita 2. Rozšíření a posílení terénních služeb

<p>Opatření:</p> <p>2.1. Rozšíření terénní pečovatelské služby a osobní asistence (i mimo město Pelhřimov)</p> <p>2.2. Posílení terénních sociálně zdravotních služeb pro seniory a duševně nemocné</p> <p>2.3. Rozšíření odlehčovacích služeb pro seniory, zdravotně a mentálně postižené, umírající</p> <p>2.4. Posílení služeb pomoci závislým osobám</p>
<p>Opatření 2.1. Rozšíření terénní pečovatelské služby a osobní asistence (i mimo město Pelhřimov)</p>
<p>Popis opatření:</p> <p>Vzhledem k demografickému vývoji bude do budoucna potřeba zajistit dostupnost i kapacitu terénních služeb, které zajistí udržitelnost kvality života osob se zdravotním postižením a seniorů v jejich přirozeném prostředí. Terénní pečovatelská služba a osobní asistence jsou určeny zejména osobám s handicapem, osobám se sníženou soběstačností a seniorům. Díky dostupné a kvalitní terénní službě budou moci lidé zůstat co nejdéle v domácím prostředí a neztratit tak sociální kontakt. Tato skutečnost povede ke snížení tlaku na umístění do pobytové služby.</p> <p>Jelikož poptávka po terénních službách stále narůstá, v rámci regionu musíme uvažovat především o navyšování úvazků poskytovatelů, kteří již tuto službu provozují, případně klienty předávat organizacím ochotným dojíždět i ze sousedících regionů.</p> <p>Navrhované aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozšíření pracovní doby pracovníků přímé péče • rozšíření dostupnosti pečovatelské služby a osobní asistence na celém území dle potřeby [zajištění hluchých míst] • rozšíření cílové skupiny služby osobní asistence od 0 let (od narození) • zajištění kvalitního zázemí pro pracovníky v přímé péči • rozvíjení spolupráce s dalšími poskytovateli terénních služeb z území sousedící s ORP Pelhřimov a informování o jejich službách [eliminace odmítnutých žádostí a efektivní využívání existujících sociálních služeb v území].
<p>Předpokládané dopady opatření: Možnost pro osoby se zdravotním handicapem a seniory zůstat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí. Snížení žádostí do domovů pro seniory a jiných pobytových služeb.</p>
<p>Realizátor: Domov pro seniory Pelhřimov, p.o., Diecézní charita Brno, Farní charita Kamenice nad Lipou, Město Počátky, Oblastní charita Pelhřimov, Včelka senior care o.p.s.</p>
<p>Partneři: Město Pelhřimov a ostatní obce</p>
<p>Cílová skupina: osoby se zdravotním postižením, senioři</p>
<p>Harmonogram: průběžně 2019 - 2021</p>
<p>Předpokládané náklady:</p> <ul style="list-style-type: none"> • navýšení pečovatelské služby o 1 úvazek = 39.298 Kč (za měsíc) <ul style="list-style-type: none"> - organizace zřízená obcí - 37% dotace kraje ze zdrojů MPSV, 36% příspěvek od zřizovatele a jiné příspěvky obcí, 22% úhrady od uživatelů, 4% jiné dotace od krajů, 1% ostatní zdroje - ostatní organizace (neziskový sektor) - 47% dotace kraje ze zdrojů MPSV, 25% příspěvek obcí, 16% úhrady od uživatelů, 7% jiné dotace od krajů, 1% příspěvky od úřadu práce a jiné zdroje státní správy, 4% ostatní zdroje • navýšení osobní asistence o 1 úvazek = 38.919 Kč (za měsíc) <ul style="list-style-type: none"> - 64% dotace kraje ze zdrojů MPSV, 15% úhrady od uživatelů, 9% jiné dotace od krajů, 8% příspěvek obcí, 1% příspěvek od zřizovatele (obec nebo kraj), 3% ostatní zdroje
<p>Předpokládané zdroje financování: MPSV, Kraj Vysočina (v případě zařazení do Krajské sítě SS Kraje Vysočina), SCLLD MAS Šipka, z.s. (OPZ), obecní rozpočty, úhrady klientů, sponzorské dary, sbírky, nadační fondy</p>



Opatření 2.2. Posílení terénních sociálně zdravotních služeb pro seniory a zdravotně postižené

Popis opatření:

Provázanost sociálních a zdravotních služeb je do budoucna nutnou podmínkou poskytování kvalitní komplexní péče osobám se zdravotním postižením a seniorům. Důležitá je tak podpora vzniku terénních multidisciplinárních týmů, které se budou skládat ze sociálních pracovníků i zdravotníků.

Navrhované aktivity:

- **podpora multidisciplinárních týmů pro seniory a osoby se zdravotním postižením**
- **podpora spolupráce poskytovatelů SS a studijních oborů v oblasti sociální práce a zdravotnictví** [poskytovatelé by měli navázat úzkou spoluprací se středními a vysokými školami za účelem motivace mladých lidí k sociálně-zdravotní práci]
- **rozšíření pracovní doby multidisciplinárních týmů**
- **podpora vzájemné spolupráce více organizací poskytujících sociální a zdravotní služby v péči o klienta**
- **poradenství pro rodinné příslušníky seniorů a osob se zdravotním postižením včetně psychohygieny.**

Předpokládané dopady opatření: Poskytovaná komplexní sociální a zdravotní péče osobám se zdravotním znevýhodněním v domácím prostředí a zvýšení možnosti kvalitního života.

Realizátor: Domov pro seniory Pelhřimov, p.o., Oblastní charita Pelhřimov, Včelka senior care o.p.s., Dosanka (Nemocnice Pelhřimov), FOKUS Vysočina, z.ú.

Partneři: Město Pelhřimov a ostatní obce

Cílová skupina: senioři a zdravotně postižení

Harmonogram: průběžně 2019 - 2021

Předpokládané náklady:

Předpokládané zdroje financování: MPSV, MZ, Kraj Vysočina (v případě zařazení do Krajské sítě SS Kraje Vysočina), obecní rozpočty, úhrady klientů, pojišťovny

Opatření 2.3. Rozšíření terénních odlehčovacích služeb pro seniory, zdravotně a mentálně postižené, umírající

Popis opatření:

V současné době má terénní odlehčovací službu registrovanou pouze Oblastní charita Pelhřimov, která ji poskytuje klientům Domácí hospicové péče Iris, jako součást komplexní péče. Paliativní péči poskytuje od roku 2019 i Mobilní specializovaná paliativní péče zajišťovaná Nemocnicí Pelhřimov, která ji však zatím neposkytuje jako sociální službu.

Do budoucna je potřeba posílit dostupnost terénní odlehčovací služby i pro rodiny starající se o seniora či zdravotně postiženou osobu v domácím prostředí.

Navrhované aktivity:

- **v případě nárůstu klientů Domácí hospicové péče Iris, rozšíření kapacit (úvazků) odlehčovací služby pod Oblastní charitou Pelhřimov**
- **otevření debaty ohledně možnosti zaregistrování odlehčovací služby pod Nemocnicí Pelhřimov**
- **zajištění a udržení meziorganizační spolupráce**
- **rozšíření paliativní péče zaměřené na děti**
- **zaměření odlehčovací služby i na pomoc rodinám pečujících o seniora či zdravotně postiženou osobu v domácím prostředí.**



Předpokládané dopady opatření: Zajištění dostupné terénní péče, která pomůže rodinám v péči o zdravotně postiženou osobu, seniora a osobu v terminálním/preterminálním stádiu.
Realizátor: Oblastní charita Pelhřimov, Mobilní specializovaná paliativní péče (Nemocnice Pelhřimov)
Partneři: Město Pelhřimov a ostatní obce
Cílová skupina: rodiny starající se o zdravotně postižené, seniory a umírající
Harmonogram: dle potřeby 2019 - 2025
Předpokládané náklady: <ul style="list-style-type: none">• navýšení terénní odlehčovací služby o 1 úvazek = 46.661 Kč (za měsíc)<ul style="list-style-type: none">- 69% dotace kraje ze zdrojů MPSV, 14% úhrady od uživatelů, 5% příspěvek obcí, 5% jiné dotace od krajů, 3% příspěvek od zřizovatele (obec nebo kraj), 4% ostatní zdroje
Předpokládané zdroje financování: MPSV, MZ, Kraj Vysočina (v případě zařazení do Krajské sítě SS Kraje Vysočina), obecní rozpočty, pojišťovny, úhrady klientů, nadační fondy

Opatření 2.4. Posílení služeb pomoci závislým osobám
Popis opatření: <p>Na území ORP Pelhřimov se v současné době nachází vysoký počet klientů závislých na návykových látkách a procesech. Je potřeba zajistit přímou terénní pomoc ohroženým osobám a také poradenství pro závislé osoby, jejich rodiny a blízké.</p>
Navrhované aktivity: <ul style="list-style-type: none">• zabezpečení terénního programu pro osoby ohrožené drogovou závislostí [spolupráce s pracovníky Centra u Větrníku, kteří na naše území dojíždí z Jihlavy]• posílení spolupráce organizací FOKUS Vysočina a Centrum u Větrníku [možnost poskytnout kontaktní místo pro terénního pracovníka v budově Fokusu (Humpolecká 736) za účelem pevného místa pro poradenství ohroženým osobám a rodinných příslušníků]• vytvoření kvalitní koncepční primární prevence na základních a středních školách.
Předpokládané dopady opatření: Zajištění terénní pomoci osobám závislých na návykových látkách či jiných procesech. Poskytnutí poradenství ohroženým osobám, jejich rodinám a blízkým.
Realizátor: Diecézní charita Brno (Centrum u Větrníku), FOKUS Vysočina, z.ú., MAP II
Partneři: Město Pelhřimov a ostatní obce
Cílová skupina: osoby závislé na návykových látkách a procesech, osoby duševně nemocné
Harmonogram: průběžně (2019 – 2021)
Předpokládané náklady: 500.000 Kč (za rok)
Předpokládané zdroje financování: MPSV, MZ, Kraj Vysočina (v případě zařazení do Krajské sítě SS Kraje Vysočina), SCLLD MAS Šipka, z.s. (OPZ), Město Pelhřimov, rozpočty obcí, nadační fondy



Priorita 3. Zajištění plnohodnotného života pro osoby se zdravotním postižením

Opatření:

- 3.1. Podpora bydlení pro osoby se zdravotním/mentálním postižením a duševním onemocněním
- 3.2. Zajištění bezbariérovosti města Pelhřimov
- 3.3. Zabezpečení dostatečné kapacity DZR a DOZP
- 3.4. Pracovní uplatnění zdravotně postižených osob na trhu práce

Opatření 3.1. Podpora bydlení pro osoby se zdravotním/mentálním postižením a duševním onemocněním

Popis opatření:

Vytvoření fungujícího systému dostupného bydlení pro osoby se zdravotním/mentálním a duševním onemocněním formou komunitního nebo chráněného bydlení.

Komunitní bydlení → bydlení více osob, které nejsou v příbuzenském vztahu a využívají společný dům či byt za pomoci organizace poskytující klientům péči.

Chráněné bydlení → forma skupinového nebo individuálního bydlení. Jedná se o pobytovou službu poskytovanou osobám se sníženou soběstačností z důvodu duševního, chronického onemocnění i zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Těmto osobám jsou poskytovány služby dle jejich individuálních potřeb.

Navrhované aktivity:

- **vytipování vhodných bytů pro tuto cílovou skupinu**
- **zajištění organizace, která bude bydlení provozovat a poskytovat klientům své služby.**

Předpokládané dopady opatření: Zajištění dlouhodobého bydlení pro osoby se zdravotním/mentálním postižením a duševním onemocněním.

Realizátor: Domov Jeřabina Pelhřimov, p.o., Domov Kopretina Černovice, p.o., Domov Lidmaň, p.o., FOKUS Vysočina, z.ú.

Partneři: Město Pelhřimov a ostatní obce

Cílová skupina: osoby se zdravotním a mentálním postižením, osoby s duševním onemocněním

Harmonogram: průběžně (2020 – 2025)

Předpokládané náklady:

- **chráněné bydlení** → 817 Kč na lůžkoden

Předpokládané zdroje financování: MPSV, Kraj Vysočina (v případě zařazení do Krajské sítě SS Kraje Vysočina), obecní rozpočty, úhrady klientů

Opatření 3.2. Zajištění bezbariérovosti města Pelhřimov

Popis opatření:

Město Pelhřimov a další organizace nabízí občanům spoustu sportovních i kulturních možností, jak trávit volný čas. Důležité je tak umožnit bezbariérový pohyb rodičům s kočárky a handicapovaným osobám, které by mohly být jinak z nabízených aktivit vyloučeny.

Navrhované aktivity:

- **diskuse o možném provedení analýzy bezbariérovosti města externím dodavatelem**
- **zapojení do sítě Euro klíčů** [zajistit osobám se sníženou schopností pohybu a rodiči s dítětem na rodičovské dovolené dostupnost veřejných sociálních a technických zařízení (veřejné toalety, výtahy, schodišťové plošiny apod.). Prostřednictvím Centra pro zdravotně



<p>postižené Pelhřimov budou univerzální klíče distribuovány osobám se ZTP a ZTP/P a rodičům s dětmi do 3 let prostřednictvím organizace Family Point]</p> <ul style="list-style-type: none"> • zřízení taxi pro seniory a handicapované osoby na území ORP Pelhřimov • zajištění bezbariérovosti zimního stadionu a divadla.
Předpokládané dopady opatření: Neomezený pohyb handicapovaných občanů.
Realizátor: Město Pelhřimov
Partneři: obce v ORP Pelhřimov, Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.
Cílová skupina: osoby se zdravotním postižením
Harmonogram: 2021+
Předpokládané náklady:
Předpokládané zdroje financování: rozpočet Města Pelhřimov, SCLLD MAS Šipka, z.s. (IROP), dotační tituly

Opatření 3.3. Zabezpečení dostatečné kapacity DZR a DOZP
<p>Popis opatření: Zajištění dostatečné kapacity pobytových služeb je potřeba především pro osoby trpící duševním onemocněním či mentálním postižením, u nichž nelze zvládnout péči pomocí terénní sociální služby. Jedná se o zajištění pobytové služby:</p> <ol style="list-style-type: none"> domovy se zvláštním režimem domovy pro osoby se zdravotním postižením. <p>Navrhované aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajištění dostatečné kapacity pro osoby s duševním onemocněním a mentálním postižením • vytvoření služby DZR pro seniory v domově pro seniory Onšov [bude realizovat Domov Jeřabina Pelhřimov, p.o. v roce 2019 -2021] • rozšíření služby DZR v Horní Cerekvi o 6 míst a navýšit tak kapacitu z 12 na 18 osob [bude realizovat Domov Jeřabina Pelhřimov, p.o. v roce 2021] • možnost změny služby chráněné bydlení na službu DOZP v Novém Rychnově [bude realizovat Domov Jeřabina Pelhřimov, p.o.] • zvýšení poradenství pro rodiny.
Předpokládané dopady opatření: Zajištění kvalitní péče pro osoby trpící duševním či mentálním postižením.
Realizátor: Domov pro seniory Pelhřimov, p.o., Domov důchodců Proseč u Pošné, p.o., Domov Kopretina Černovice, p.o., Domov Lidmaň, p.o., Domov Jeřabina Pelhřimov, p.o., Nemocnice Počátky, s.r.o.
Partneři: Město Pelhřimov a ostatní obce
Cílová skupina: osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním
Harmonogram: průběžně dle situace v regionu (2019 +)
Předpokládané náklady:
<ul style="list-style-type: none"> • DZR - 1.248 Kč na lůžkoden • DOZP - 1.260 Kč na lůžkoden
Předpokládané zdroje financování: MMR , IROP, OPZ, Kraj Vysočina (v případě zařazení do Krajské sítě SS Kraje Vysočina), obecní rozpočty



Opatření 3.4. Pracovní uplatnění zdravotně postižených osob na trhu práce

Popis opatření:

Pro osoby se zdravotním postižením je komplikovanější uplatnit se na trhu práce než pro osoby bez handicapu. Je tak potřeba vytvářet vhodné podmínky a aktivity vedoucí k jejich snazší zaměstnatelnosti.

Navrhované aktivity:

- **nastavení vzájemné spolupráce mezi městem Pelhřimov, obcemi v ORP Pelhřimov, Úřadem práce a organizací FOKUS Vysočina:**
 - a) FOKUS Vysočina, z.ú. nabízí v rámci své činnosti službu Tým podpory v zaměstnávání, která má za úkol pomoci lidem se zdravotním znevýhodněním získat si a udržet pracovní místo. O této službě a možnostech budou informováni všichni pracovníci sociálních odborů na území ORP Pelhřimov a také pracovníci kontaktního pracoviště Úřadu práce Pelhřimov. Potenciálním zájemcům o pracovní místo tak budou předány veškeré informace a zprostředkovan kontakt.
 - b) pracovníci sociálních odborů na území ORP Pelhřimov budou také informováni o probíhajících projektech: Práce bez bariér na Vysočině, Rozvoj systému podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením na volném trhu práce, Nová šance na Vysočině apod.
- **podpora nových i existujících sociálních podniků včetně šíření osvěty sociálního podnikání** [možnost získat dotace přes Místní akční skupinu Šipka (výzva IROP), pokusit se navázat spolupráci s organizací, která by pořádala semináře pro pracovníky veřejné správy na téma sociální podnikání]
- **osvěta mezi zaměstnavateli a podávání informací k zaměstnávání osob s handicapem** [informování o grantových programech, o výhodách zaměstnávání handicapovaných osob, předávání příkladů dobré praxe, možnost zapojení Hospodářské komory].

Předpokládané dopady opatření: Podpora osob se zdravotním znevýhodněním získat pracovní místo.

Realizátor: FOKUS Vysočina, z.ú., Domov Jeřabina Pelhřimov, p.o., Domov Kopretina Černovice, p.o., Domov Lidmaň, p.o., obecní úřady, Úřad práce, Hospodářská komora

Partneři: Město Pelhřimov a ostatní obce, MAS Šipka, z.s., firmy

Cílová skupina: osoby se zdravotním znevýhodněním

Harmonogram: průběžně (2019 – 2021)

Předpokládané náklady:

Předpokládané zdroje financování: MAS Šipka, z.s. (IROP a OPZ), Kraj Vysočina



Priorita 4. Podpora sociálně-zdravotní péče pro uživatele sociálních služeb

Opatření:

4.1. Zajištění dostatečné psychologické a psychiatrické péče pro děti a dospělé včetně řešení duálních diagnóz

4.2. Zřízení krizových lůžek pro širší cílovou skupinu

Opatření 4.1. Zajištění dostatečné psychologické a psychiatrické péče pro děti a dospělé včetně řešení duálních diagnóz

Popis opatření:

Obce na území ORP se potýkají s nedostatkem odborníků, kteří mohou lidem poskytnout kvalitní psychologickou, psychoterapeutickou i psychiatrickou pomoc. V současné době je péče poskytovaná převážně v psychiatrických ambulancích, nebo psychologických poradnách či u soukromých terapeutů. Nedostává se k lidem v moment potřeby, ale až pod delší čekací době a zároveň většinou jen ambulantní formou. Péče je málo individualizovaná a adresná. Nenabízí příliš mnoho variant. Velkým problémem je i nedostatečná psychologická nebo psychiatrická pomoc pro děti, která může podchytit projevy duševního onemocnění již v jejím začátku. V našem regionu je nedostupná i pomoc pro osoby trpící duševním onemocněním v kombinaci se závislostmi.

Včasně řešení projevů duševního onemocnění a nepříznivé sociální situace povede ke snížení nutnosti vyhledat specializovanou psychiatrickou pomoc, případně hospitalizaci.

V současné době probíhá reforma péče o duševní zdraví, jejímž důsledkem je zvýšení podílu komunitní péče a úzká specializace akutní péče poskytované v psychiatrických nemocnicích Dojde k přesunu péče k pacientovi s cílem zvýšení kvality jeho života a jeho důstojnosti. Do budoucna je tak velice důležitý vznik a podpora multidisciplinárních týmů, které se budou skládat ze zdravotníků, sociálních pracovníků a peer pracovníka (člověk s vlastní zkušeností s duševním onemocněním). Multidisciplinární tým již funguje pro celý okres Pelhřimov pod organizací FOKUS Vysočina, z.ú., je však nutné zajistit jeho provoz a postupné rozšiřování tak, aby poskytoval ohroženým osobám maximální péči v domácím prostředí a pomáhal jim zařadit se do běžného života.

Navrhované aktivity:

- **podpora vzniku Centra duševního zdraví** (dále také jen „CDZ“), který bude sloužit osobám s duševním onemocněním
- **udržení současného Komunitního týmu v organizaci FOKUS Vysočina, z.ú.**
- **podpora získání ambulantních psychiatrických pracovníků a zdravotních sester**
- **rozvíjení spolupráce s jihlavským adiktologem** [poskytování poradenství týkající se závislostí v našem regionu]
- **zajištění sdíleného psychologa na základních školách**
- **zvýšení informovanosti praktických lékařů a rozvíjení vzájemné spolupráce**
- **zahájení debaty o budoucím rozšíření psychologické a psychiatrické péče pro dospělé a děti** [z praxe poskytovatelů sociálních služeb je vnímán nedostatek psychologických a psychiatrických služeb nejen pro dospělé, ale i děti. Problémem jsou dlouhé čekací doby pro nové i stávající klienty, přetížení odborníků, nedostatek času na kvalitní péči. Vzhledem ke snižování počtu lůžek především následné péče v psychiatrických nemocnicích (v souvislosti s reformou péče o duševní zdraví) by se dala nová místa, i místa lékařů odcházejících do penze, nabídnout lékařům z těchto nemocnic].

Předpokládané dopady opatření: Komplexní péče o osoby s duševním onemocněním.

Realizátor: FOKUS Vysočina, z.ú.

Partneři: Město Pelhřimov, Kraj Vysočina, Psychoterapie Pelhřimov, lékaři

Cílová skupina: osoby s duševním onemocněním

Harmonogram: 2020+

**Předpokládané náklady:**

Předpokládané zdroje financování: MPSV, MZ, Kraj Vysočina (v případě zařazení do Krajské sítě SS Kraje Vysočina), obecní rozpočty, dotační tituly

Opatření 4.2. Zřízení krizových lůžek pro širší cílovou skupinu**Popis opatření:**

Krizové (akutní) lůžko je určeno osobám v náročné životní situaci, které hledají zázemí pro zklidnění, utřídění si myšlenek, ujasnění si dalšího rozhodování, snížení případného nebezpečí nebo stabilizaci svého stavu. Lůžko je krátkodobého charakteru a doba možného pobytu je 7 až 10 dní.

Navrhované aktivity:

- **vyčlenění bytové jednotky pro zřízení univerzálního krizového lůžka** [podmínkou zřízení krizového akutního lůžka je spolupráce více poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb a Města Pelhřimov. Důležité je také nastavení jasných pravidel včetně legislativních pro fungování krizového lůžka]
- **služba bude poskytována na omezenou dobu 10 dní.**

Osoby, které by mohli krizové lůžko využít:

- a) rodič s dítětem (ztráta bydlení, nebezpečí spáchání trestného činu)
- b) přechod osoby ze zdravotnického zařízení do pobytové služby
- c) nezletilé dítě s psychiatrickou diagnózou
- d) osoba v situační krizi (ztráta bydlení, živelná katastrofa)
- e) osoba s duševním onemocněním (rodinné konflikty, vztahové konflikty).

Předpokládané dopady opatření: Rychlá pomoc v krizové nebo rizikové situaci.

Realizátor: poskytovatelé SS

Partneři: Město Pelhřimov

Cílová skupina: rodič s dítětem, osoba opouštějící zdravotní zařízení (čekající na pobytovou službu), nezletilé dítě s psychiatrickou diagnózou, osoby v situační krizi, osoby s duševním onemocněním v krizové situaci

Harmonogram: 2020+

Předpokládané náklady:

Předpokládané zdroje financování:



Priorita 5. Podpora rodin, jejich blízkých a laické pomoci

Opatření:

- 5.1. Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi
- 5.2. Podpora sociálního bydlení na území ORP Pelhřimov
- 5.3. Zajištění dostupnosti a intenzity služby Raná péče
- 5.4. Zlepšení informovanosti o sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi a podpora prevence
- 5.5. Udržení stávající nabídky volnočasových aktivit pro děti a mládež
- 5.6. Podpora a rozvoj dobrovolnictví

Opatření 5.1. Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi

Popis opatření:

Azylový dům bude poskytovat přechodné ubytování těhotným ženám a rodičům s nezletilými dětmi, kteří se ocitnou v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Prostřednictvím azylového domu bude klientům poskytnuto bydlení, zajištěny podmínky pro osobní hygienu, zajištění stravy, možnost praní. Pamatováno bude i na možnost docházky do školských zařízení, dostupnost lékařské péče a možnost pracovního zařazení.

Navrhované aktivity:

- **zřízení azylového domu v Pelhřimově**

Předpokládané dopady opatření: Podpora těhotných žen a rodičů při získání samostatného bydlení, získání příjmů ze zaměstnání, pomoc při hospodaření s finančními prostředky, pomoc při rozvoji dovedností a schopností vedení domácnosti, péči o děti a pomoc při jejich výchově, pomoc při navazování sociálních vazeb.

Realizátor: Město Pelhřimov, Kraj Vysočina a vybraný poskytovatel SS

Partneři: poskytovatelé SS, ostatní obce

Cílová skupina: těhotné ženy a rodiny s dětmi

Harmonogram: 2021+

Předpokládané náklady: investice do výstavby je dle studie proveditelnosti odhadována na min. 60 mil. Kč, provozní náklady na službu za rok 3.835.000 Kč (12 bytů s kapacitou 34 – 35 klientů)

Předpokládané zdroje financování: MPSV, Kraj Vysočina (v případě zařazení do Krajské sítě SS Kraje Vysočina), Město Pelhřimov, obecní rozpočty, úhrady klientů, dary, granty

Opatření 5.2. Podpora sociálního bydlení na území ORP Pelhřimov

Popis opatření:

Město Pelhřimov i ostatní obce budou dle možností zabezpečovat dostupné bydlení pro své občany, kteří se nachází v bytové či sociální nouzi. Zároveň je důležité vytvořit fungující systém prostupného bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Navrhované aktivity:

- **budování domů s pečovatelskou službou a sociálních bytů v obcích ORP Pelhřimov**
[obce zajistí dle možností a nutnosti pro své občany bydlení, které bude navázáno na sociální službu. Takový záměr má již Kamenice nad Lipou, která má v plánu zrekonstruovat objekt stávajícího internátu střední školy na dům s pečovatelskou službou. Ubytovací kapacita bude závislá na rekonstrukci nutné pro bezbariérové využití budovy. Do nově zrekonstruovaného objektu pak mohou být přesunuti klienti



ze stávajícího domu s pečovatelskou službou (12 bytů), který nemá bezbariérové úpravy. Stávající objekt bude následně použit pro sociální bydlení. Celý záměr je časově závislý na aktivitě střední školy, která chce ve své druhé budově zvýšit kapacitu a mít tak žáky pod jednou střechou]

- **zajištění prostupného bydlení pro nízkopříjmové skupiny obyvatel dle aktuálních možností obcí** [zdravotně postižení, senioři, samoživitelé, rodiny s dětmi ohrožené ztrátou bydlení, kteří si nemohou v jejich finanční situaci dovolit běžný nájem. K zajištění prostupného bydlení je třeba aktualizovat pravidla pro přidělování městských bytů a nastavit kritéria pronájmu bytů sociálního charakteru.]
Jako příklad dobré praxe je možné využít pravidla města Třebíč:
<http://www.socialnisluzbytrebic.cz/pravidla-pro-hospodareni-s-byty-v-majetku-mesta-trebice/ds-1052/p1=2269>

Předpokládané dopady opatření: Funkční systém prostupného bydlení pro seniory, osoby v krizi a osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Realizátor: Město Pelhřimov a ostatní obce

Partneři: poskytovatelé SS, Úřad práce

Cílová skupina: nízkopříjmové skupiny obyvatel, senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiče samoživitelé, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením

Harmonogram: 2020 - 2027

Předpokládané náklady:

Předpokládané zdroje financování: MMR (Program Výstavba), IROP, Kraj Vysočina, Město Pelhřimov, ostatní obce, dotační tituly

Opatření 5.3. Zajištění dostupnosti a intenzity služby Raná péče

Popis opatření:

Raná péče je terénní sociální služba poskytovaná rodinám, kde vyrůstá dítě se zdravotním postižením nebo ohroženým vývojem od narození do 7 let věku. V současné době tuto službu neposkytuje žádný poskytovatel sídlící v ORP Pelhřimov a terénní pracovníci dojíždí z jiných regionů. Rodiny s dětmi s mentálním, tělesným kombinovaným postižením, poruchou autistického spektra či s ohroženým vývojem se mohou obrátit na organizace:

- a) Portimo, o.p.s. – Raná péče
- b) Oblastní charita Třebíč, Raná péče Třebíč
- c) Oblastní charita Havlíčkův Brod, Středisko rané péče Havlíčkův Brod

Rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením:

- d) Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno
- e) Středisko rané péče SPRP, pobočka České Budějovice

Rodiny s dětmi se sluchovým postižením:

- f) Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

Rodiny s dětmi se vzácným nervosvalovým onemocněním:

- g) Kolpingova rodina Smečno – Raná péče

Navrhované aktivity:

- **zvýšení informovanosti o této službě mezi poskytovateli SS a pracovníky sociálních odborů** [kontaktní údaje budou uvedeny v „Katalogu sociálních služeb“]
- **zajištění informovanosti pracovníků Family pointu** [možnost předávání informací a kontaktů maminkám]
- **zvýšení povědomí o této službě u praktických lékařů a v nemocnicích.**



Předpokládané dopady opatření: Poskytnutí podpory rodinám se zdravotně postiženým dítětem v domácím prostředí včetně profesionálního poradenství.
Realizátor: Portimo, o.p.s., Oblastní charita Třebíč, Oblastní charita Havlíčkův Brod, Středisko rané péče SPRP, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., Kolpingova rodina Smečno
Partneři: odbor sociálních věcí města Pelhřimov, Family Point Pelhřimov, poskytovatelé SS, lékaři
Cílová skupina: rodiny se zdravotně postiženým dítětem do 7 let
Harmonogram: průběžně (2019 – 2021)
Předpokládané náklady:
Předpokládané zdroje financování: MPSV, Kraj Vysočina (v případě zařazení do Krajské sítě SS Kraje Vysočina), obecní rozpočty

Opatření 5.4. Zlepšení informovanosti o sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi a podpora prevence
<p>Popis opatření: Sociálně aktivizační služba zajišťuje podporu rodinám s jedním nebo více dětmi do 18 let, u kterých je ohrožen vývoj kvůli dlouhodobě nepříznivé situaci. Na našem území tuto službu poskytuje Oblastní charita Pelhřimov. Vývoj potřebnosti této služby je nepředvídatelný. V současné době je potřeba zlepšit informovanost o této službě a podpora prevence. V případě, že bude v budoucnu potřeba tuto službu posílit, Oblastní charita Pelhřimov je připravena navýšit úvazek. Prevenčí a přednáškami na téma prevence se bude v příštích letech zabývat i rodinné centrum Krteček, jehož dlouhodobá činnost působí v oblasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ primární prevence patologických jevů v rodině ○ prevence proti izolaci rodičů pečujících o děti na mateřské a rodičovské dovolené ○ budování rodin se zdravými vztahy, posílení rodinných vazeb ○ podpora mateřství jako základu pro zdravou osobnost ○ citové a sociální vztahy mezi rodiči a dětmi i mezi dětmi v bezpečném a podnětném prostředí <p>Úkolem služby Family Point, kterou provozuje rodinné centrum Krteček je také informovat rodiče o možnostech pomoci včetně zprostředkování kontaktů.</p> <p>Navrhované aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● vytvořit komplexní systém spolupráce více organizací [spolupráce Oblastní charity Pelhřimov v součinnosti s Family Point, Hodinou H, Psychocentrem, Probační a mediační službou a také s pedagogicko-psychologickou poradnou a pracovníky odboru sociálních věcí] ● pořádání preventivních přednášek v rodinném centru Family Point Pelhřimov a také na základních školách (pro děti) a mateřských školách (pro rodiče) ● vysvětlení fungování služby výchovným poradcům a metodikům prevence na školách.
Předpokládané dopady opatření: Informovanost o fungování sociálně aktivizační služby a zajištění podpory rodinám.
Realizátor: Oblastní charita Pelhřimov
Partneři: Family Point Pelhřimov, Hodina H, z.s., Psychocentrum-manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o., Probační a mediační služba ČR, Pedagogicko-psychologická poradna Pelhřimov, odbor sociálních věcí, základní a mateřské školy
Cílová skupina: rodiny s dětmi
Harmonogram: průběžně (2019- 2021)
Předpokládané náklady:



Předpokládané zdroje financování: MPSV, Kraj Vysočina (v případě zařazení do Krajské sítě SS Kraje Vysočina), obecní rozpočty

Opatření 5.5. Udržení stávající nabídky volnočasových aktivit pro děti a mládež

Popis opatření:

Zajištění podpory organizacím, které realizují volnočasové aktivity pro děti a mládež na území Pelhřimovska pro děti od předškolního věku po věk mládežnický, tedy pro studenty středních škol a starší. Jde o udržení stávajících aktivit a zajištění nabídky aktivit odpovídající době, společnosti, trendům, tak, aby to mladé lidi zajímalo a trávili volný čas aktivně.

Navrhované aktivity:

- **podpora organizací, které aktivně pracují a připravují aktivity pro děti a mládež**
- **podpora aktivit pro rodiny s malými dětmi** [pohybové aktivity pro maminky a děti, podpora zdravého životního stylu rodin, rozvoj dovedností a zručnosti u nejmenších dětí, zvyšování kvality života rodin ve městě ve spolupráci s dalšími neziskovými organizacemi]
- **zřízení nízkoprahového zařízení/komunitního centra/otevřeného prostoru otevřeného pro děti a mládež s možností trávit čas hrami, aktivitami**
- **spolupráce organizací**, aby nedocházelo k realizaci stejných aktivit, případně hromadění realizace mnoha akcí ve stejný den pro cílovou skupinu
- **podpora aktivit jako prezentace poskytovatelů volnočasových aktivit**
- **spolupráce se školami** [informovanost o možnostech trávení volného času v rámci organizací na Pelhřimovsku]
- **možnost vzniku informačního servisu o volnočasových aktivitách ve městě.**

Předpokládané dopady opatření: Zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež včetně zvýšení informovanosti o možnostech trávení volného času.

Realizátor: Hodina H, z.s., Family Point Pelhřimov, Rodinné centrum Krteček, z.s., Dětské centrum Kroužek Pelhřimov

Partneři: Město Pelhřimov, školy

Cílová skupina: děti a mládež

Harmonogram: průběžně (2019-2021)

Předpokládané náklady:

Předpokládané zdroje financování: Město Pelhřimov, Kraj Vysočina, SCLLD MAS Šipka, z.s. (IROP), fondy, granty, vlastní zdroje organizací



Opatření 5.6. Podpora a rozvoj dobrovolnictví

Popis opatření:

Dobrovolnictví spojuje profesionální péči a přirozené prostředí, ve kterém se denně pohybujeme. Dobrovolníci mají podstatný význam v udržování základních lidských vazeb a zajištění pocitu sounáležitosti s komunitou. Proto je naším cílem a snahou rozvíjet dobrovolnickou činnost a udržovat kvalitu dobrovolnictví jak směrem k příjemcům dobrovolnické činnosti tak i k samotným dobrovolníkům. Za tímto účelem podporujeme činnost dobrovolnických center, které zaručují svou činností rozvoj dobrovolnictví a kvalitu.

V rámci ORP Pelhřimov působí pod organizací **FOKUS Vysočina, z.ú.** jedno **dobrovolnické centrum**, které koordinuje dobrovolnickou činnost především v sociálních a zdravotních službách, ale i v oblastech zaměřené na ochranu životního prostředí, uchování kulturního dědictví, nebo na aktivizaci dětí a rodin. Centrum funguje od roku 2002, působí nejenom na územní ORP Pelhřimov, ale v celém okrese Pelhřimov kromě ORP Humpolec. Centrum aktivně propaguje dobrovolnictví, nabízí spolupráci organizacím majícím zájem o dobrovolnickou službu a domlouvá podmínky pro její zdárnou realizaci. Poskytuje profesionální a metodickou podporu dobrovolníkům zapojeným do dobrovolnické služby, včetně školení, supervizí a pojištění. V současné době je toto dobrovolnické centrum na svém maximu, koordinuje cca 200 dobrovolníků pro 20 organizací a nedokáže více naplňovat potřeby jak ze stran zájemců o dobrovolnictví tak poptávku ze strany přijímacích organizací. Proto je v zájmu regionu, aby dobrovolnictví bylo i nadále podporováno a to vznikem dalších center, které by mohly pokrýt poptávku po dobrovolnictví. Díky vzniku dalších center bychom mohli požadovat i určitou specializaci jednotlivých center na konkrétní oblasti působení dobrovolníků, která by zajišťovala větší informovanost v konkrétních sférách a zároveň zaručovala profesionalitu poskytnuté péče.

V Kraji Vysočina působí také **Hodina H, z.s.** jako **koordinující organizace** (koordinace, vysílání a hoštění zahraničních dobrovolníků) v rámci Evropského sboru solidarity zajišťující zapojení mezinárodních dobrovolníků do činnosti samotné Hodiny H, spolupracujících NNO a dalších organizací a institucí. **Dobrovolnictví je** specifickou formou a součástí neformálního vzdělávání, ve kterém nacházíme i prvky formálního vzdělávání. Velmi důležitými pojmy v oblasti dobrovolnictví je **solidarita, osobní rozvoj a rovný přístup**, které se právě v rovině dobrovolnictví střetávají. Jedná se o vzdělávací projekty s interkulturním prvkem zaměřené na solidaritu, osobní rozvoj dobrovolníků z řad mládeže ve věku od 18 do 30 let a na zkvalitnění spolupráce s českými organizacemi. Hodina H koordinuje 30 dobrovolníků za rok a zapojuje je do více než 10 NNO a dalších organizací a institucí v Kraji Vysočina i za jeho hranicemi. S narůstajícím počtem organizací je nutné zajistit koordinaci, pravidelná setkání a vzdělávání v rámci struktury každé organizace i v rámci regionální sítě. Posilování uznávání neformálního vzdělání a dále také jazyková podpora patří k dalším klíčovými prvky kvality mezinárodního dobrovolnictví. Se zvyšujícím počtem mezinárodních dobrovolníků je důležité udržet pozici koordinátora dobrovolníků v souladu s Národní soustavou kvalifikací a Národní soustavou povolání.

Prostřednictvím dobrovolnictví je možné se zaměřit na zvládání úkolů života, na rozvoj těch kompetencí, které potřebují lidé ke spokojenému a úspěšnému životu, pro někoho možná postačí k důstojnému. To, jaký život chce člověk žít, záleží jen a jen na něm samotném.

Cíle projektu: Obecným cílem projektu je přispět evropské spolupráci v oblasti mládeže prostřednictvím vytvořených neformálně vzdělávacích dobrovolnických míst/příležitostí a otevření prostoru v hostitelských organizacích pro inovaci, šíření přínosu ze zahraničí (především z EU) a vzájemné výměně zkušeností. Projekt podporuje motivaci mladých lidí, otevření místních komunit jiným kulturám, posiluje pozitivní vnímání neformálního vzdělávání a jeho uznávání, získávání zkušeností v praxi a posiluje dobrovolnictví a jeho vnímání a podporu společnosti, v ČR.

Konkrétní cíle projektu jsou:

- zvyšovat počet zahraničních dobrovolníků v Kraji Vysočina



- zapojit mladé lidi z evropských zemí do týmu v hostitelských organizacích
- podpořit mobilitu mladých lidí
- zapojit do dobrovolné činnosti mladé lidi s omezenými příležitostmi
- vytvořit podmínky pro vzájemné vzdělávání, učení, výměnu zkušeností a inovace mezi dobrovolníky a hostitelskými organizacemi
- rozvíjet kompetence pro uplatnění na evropském trhu práce
- posílit osobní i osobnostní rozvoj dobrovolníků
- posílit informovanost o Evropě prostřednictvím kontaktu s cílovými skupinami a komunitou
- zvýšit kvalitu práce a spolupráce partnerů na mezinárodní úrovni
- zkvalitnit spolupráci s dalšími dobrovolnickými organizacemi, výměnu informací a zkušeností
- vytvořit příklad dobré praxe aktivního zapojení dobrovolníků do dění v komunitě a v hostitelských organizacích
- vytvořit podmínky pro pozici koordinátor zahraničních dobrovolníků
- podpořit činnost mentorů pro zahraniční dobrovolníky prostřednictvím workshopů a setkání, včetně supervize

Cíle zaměřené na žadatele a partnerské organizace:

- udržitelnost práce s dobrovolníky a činnosti přispívající k uznávání neformálního vzdělávání
- vnášení tématu rozmanitosti cílovým skupinám a organizacím prostřednictvím cílených aktivit
- vytvoření kvalitní a udržitelné partnerské evropské sítě
- zahájení tvorby nových, popř. inovovaných, adaptovaných a efektivních metod práce s dobrovolníky a aktivit s cílovými skupinami
- rozvoj kompetencí a kvalifikačních předpokladů pracovníků NNO, dalších organizací a dobrovolníků
- posílení kapacity a schopností pracovat s dobrovolníky na evropské úrovni
- zahájení procesu otevírání se interkulturalitě, inkluzi, inovací a novým nápadům ze strany dobrovolníků
- získání nové zkušenosti z předávání zkušeností a podpory rozvoje dobrovolníků v organizaci zaměstnanců a dobrovolníků v NNO a dalších hostitelských organizacích.

Předpokládané dopady opatření:

Vznik dalšího dobrovolnického centra umožní využít zájmu o dobrovolnictví a tím zajistit jeho rozvoj do dalších oblastí veřejného života. Dobrovolnické centrum svou činností navýší počet dobrovolníků, zvýší počet dobrovolnických hodin poskytnutých v přijímacích organizacích nebo konkrétním obyvatelům ORP Pelhřimov.

Podpora mezinárodního dobrovolnictví přispěje k evropské spolupráci v oblasti mládeže a otevření prostoru v hostitelských organizacích pro inovaci, šíření přínosu ze zahraničí a vzájemné výměně zkušeností.

Realizátor: FOKUS Vysočina, z.ú., Hodina H, z.s.

Partneři: přijímací organizace z oblasti sociálních a zdravotních služeb a dalších veřejných aktivit, obce

Harmonogram: průběžně (2020 – 2021)

Předpokládané náklady: 680.000 Kč (za rok)

Předpokládané zdroje financování: Ministerstvo vnitra, Kraj Vysočina, ERASMUS +



Priorita 6. Zajištění udržitelného systému financování a dohledu nad realizací opatření

- 6.1. Zajistit udržitelné financování sociálních služeb v ORP Pelhřimov a dohledu nad realizací opatření**
6.2. Zajistit koordinátora SS v ORP Pelhřimov

Opatření 6.1. Zajistit udržitelné financování sociálních služeb v ORP Pelhřimov

Popis opatření:

Financování sociálních služeb je založeno na principu vícezdrojového financování. Sociální služby jsou financovány dotacemi ze státního rozpočtu, rozpočtu Kraje, rozpočtů obcí a také formou úhrad od uživatelů s využitím příspěvku na péči. Finanční prostředky jsou z rozpočtů přerozdělovány mezi jednotlivé poskytovatele sociálních služeb, a to především na sociální služby, které jsou v regionu potřeba. K lepší orientaci potřebnosti konkrétních sociálních služeb by měl Kraj Vysočina respektovat komunitní plány jednotlivých ORP.

Do budoucna se dá předpokládat, že podíl státního rozpočtu na financování poskytovatelů SS nebude narůstat. Je tak potřeba posílit financování z jiných zdrojů a zapojit obce z regionu do spolufinancování sociálních služeb poskytovaných v ORP Pelhřimov.

Navrhované aktivity:

- **posílení spolupráce a komunikace mezi obcemi, krajským úřadem, agenturou pro sociální začleňování, poskytovateli a zadavateli SS, neziskovými organizacemi a zaměstnanci VS** [vytvoření pracovní skupiny zaměřené na sociální služby, kterou by tvořili regionální zástupci. Díky pravidelnému setkávání by docházelo k řešení sociální problematiky a předávání dobré praxe]
- **zapojení všech obcí do procesu tvorby a aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina** [nastavit fungující systém spolupráce a komunikace mezi obcemi a Krajem Vysočina, jehož výsledkem bude fungující partnerství a efektivní stanovení výše finanční spoluúčasti obcí na zajištění sociálních služeb]
- **vytvoření sociálního fondu** [vybraná nezisková organizace by mohla sdružovat finanční prostředky od jednotlivých obcí z ORP Pelhřimov, místních podnikatelů a příspěvků veřejnosti. Poskytovatelé by pak mohli podávat žádosti na projekty týkající se výhradně sociálně-zdravotních služeb].

Předpokládané dopady opatření: Zefektivnění systému financování sociálních služeb, posílení spolupráce a komunikace pracovníků v sociální oblasti.

Realizátor: Město Pelhřimov a ostatní obce, Kraj Vysočina, poskytovatelé SS, zaměstnanci veřejné správy

Partneři: MAS Šipka, z.s.

Cílová skupina: uživatelé sociálních služeb, představitelé obcí ORP Pelhřimov, představitelé Kraje Vysočina

Harmonogram: 2020+

Předpokládané náklady:

Předpokládané zdroje financování:



Opatření 6.2. Zajistit koordinátora SS v ORP Pelhřimov
Popis opatření: Koordinátor sociálních služeb by komunikoval a spolupracoval se všemi organizacemi poskytující sociálně-zdravotní služby, zaměstnanci veřejné správy, zástupci obcí a zástupci Kraje Vysočina. Zároveň by organizoval společná setkání, dohlížel na plnění nastavených opatření a hledal příčiny vedoucí k neplnění stanovených cílů.
Navrhované aktivity: <ul style="list-style-type: none">• zajištění komunikace s obcemi, krajským úřadem, agenturou pro sociální začleňování, poskytovateli a zadavateli SS, neziskovými organizacemi a zaměstnanci veřejné správy• monitoring plnění cílů dle komunitního plánu• hledání dalších možných řešení zkvalitnění sociálních služeb v regionu.
Předpokládané dopady opatření: Koordinace, komunikace a podpora spolupráce. Aktuální přehled o plnění opatření, které byly stanoveny v rámci komunitního plánování. Možnost hledání variantních cest k naplňování opatření. Zajištění informovanosti mezi poskytovateli SS, obcemi a veřejností.
Realizátor: neurčeno
Partneři: Město Pelhřimov a ostatní obce
Cílová skupina: odborná a laická veřejnost, zástupci obcí
Harmonogram: 2020+
Předpokládané náklady: <ul style="list-style-type: none">• 0,5 úvazku – 25.000 Kč (měsíc)
Předpokládané zdroje financování: rozpočet Města Pelhřimov

Předpokládané náklady u jednotlivých opatření jsou uvedeny dle mediánu Kraje Vysočina.

Rozdíl mezi průměrem a mediánem:

Průměr = součet všech hodnot vydělený jejich počtem

Medián = střední hodnota → polovina všech hodnot je větší než medián a druhá polovina menší než medián

Náklady na sociální služby v kraji Vysočina jsou uvedeny v **příloze č. 5**.



7 Monitoring a evaluace SPRSS

Průběžné sledování a vyhodnocování postupu realizace strategie SPRSS je velice důležité z hlediska dosažení stanovených cílů (priorit). Na základě dohody členů pracovních skupin budou v následujícím období probíhat pravidelná setkání jednou za 6 měsíců. Cílem těchto setkání bude vyhodnocování a navrhování realizace jednotlivých opatření, předávání důležitých informací a sdílení dobré praxe.

Monitoring a evaluace realizace strategie bude probíhat ve spolupráci se sociálním odborem města Pelhřimov, zástupci města Pelhřimov a Místní akční skupinou Šipka. Většina opatření bude realizována průběžně a dle aktuální potřeby.



8 Seznam kontaktních osob

Ing. Josef Koch	Místostarosta města Pelhřimov	koch.j@mupe.cz
Mgr. Bc. Jana Sládková	Vedoucí Odboru sociálních věcí MěÚ Pelhřimov	sladkova@mupe.cz
Ing. Michaela Zelenková	Koordinátorka projektu komunitního plánování SS	zelenkova@massipka.cz
Ing. Jakub Černý	Manažer SCLLD MAS Šipka, z.s.	info@massipka.cz



9 Seznam zkratek

CDZ	Centrum duševního zdraví
ČR	Česká republika
EU	Evropská unie
DD	Domov důchodců
DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
DPS	Domov pro seniory
DZR	Domov se zvláštním režimem
GDPR	Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
IROP	Integrovaný regionální operační program
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných
MAP II	Místní akční plán vzdělávání
MAS	Místní akční skupina
MěÚ	Městský úřad
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
NNO	Nestátní nezisková organizace
OP	Operační program
OPZ	Operační program zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
SCLLD (CLLD)	Strategie komunitně vedeného místního rozvoje
SO	Správní obvod
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
SS	Sociální služby
SVL	Sociálně vyloučená lokalita
U3V	Univerzita třetího věku
VS	Veřejná správa



10 Seznam pojmů

Komunitní plánování v oblasti sociálních služeb = metoda umožňující zpracovávat rozvojový materiál pro dané území. Podstatou je aktivní spolupráce všech aktérů, kterých se sociální oblast dotýká (zadavatelé SS, poskytovatelé SS, uživatelé SS a široká veřejnost).

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb = dokument, který je výstupem plánování sociálních služeb pro období 2019 – 2021.

Akční plán = dokument, který upřesňuje strategii Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a určuje cíle i aktivity pro období 2019 – 2020.

SWOT analýza = klíčový strategický nástroj, který přehledně srovnává silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby zkoumané oblasti.

Cílové skupiny = skupina osob, která je dotčena komunitním plánováním.

Registrované sociální služby = dle zákona č. 108/2006 Sb. se jedná o činnosti zajišťující pomoc a podporu za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Neregistrované (doprovodné) sociální služby = činnosti poskytovatele, které nespádají do vymezení sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. Jedná se především o služby volnočasového či zdravotního charakteru.

Poskytovatel sociální služby = organizace či instituce poskytující a provozující sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb.

Uživatel sociální služby = osoba, která se potýká s problémy vycházejícími z jejich nepříznivé životní situace.

Zadavatel sociální služby = obce, statutární města, krajské úřady a Ministerstvo práce a sociálních věcí. Zadavatelé jsou odpovědní za kvalitu a dostupnost sociálních služeb.

Centrum duševního zdraví = centrum, které je jedním z pilířů reformy psychiatrické péče ČR. Pracovníci centra tvoří multidisciplinární tým, ve kterém jsou zastoupeni sociální i zdravotní pracovníci a peer pracovník (člověk s vlastní zkušeností s duševním onemocněním). Úkolem týmu je podpora klientů v prostorách centra i v jejich domácím prostředí.

Adiktologie = věda zabývající se závislostmi, jejich prevencí, původem, léčbou, výzkumem, poradenstvím a jinými souvislostmi.

Sociální vyloučení = proces vydělování jedinců i sociálních skupin ze společnosti. Tito lidé mají ztížený přístup ke službám i institucím, nemají možnost zapojit se do běžného života.

Sociálně vyloučené lokality = místa, kde se soustřeďují lidé poznamenaní exkluzí nebo sociálním vyloučením.



11 Seznam tabulek, obrázků a grafů

Obrázek 1: Schéma organizační struktury	8
Obrázek 2: Administrativní mapa ORP Pelhřimov	15
Obrázek 3: Informovanost o nabídce služeb mezi uživateli SS	32
Obrázek 4: Návrhy na zlepšení dostupnosti a přehlednosti SS	33
Obrázek 5: Početní složení respondentů	35
Graf 1: Vývoj počtu obyvatel na území ORP Pelhřimov v letech 1869 - 2011	16
Graf 2: Vývoj počtu obyvatel v ORP Pelhřimov v letech 2010 - 2018	17
Graf 3: Vývoj počtu seniorů (65 let a více).....	18
Graf 4: Zdroje získávání informací o SS.....	33
Graf 5: Spokojenost se spoluprací s dalšími subjekty	36
Graf 6: Konkurence mezi poskytovateli SS	37
Graf 7: Nejvíce využívané služby v ORP Pelhřimov	39
Graf 8: Zajištění stálé péče	41
Tabulka 1: Základní informace o SPRSS v ORP Pelhřimov.....	5
Tabulka 2: Organizace zapojené do komunitního plánování a jejich zástupci v pracovních skupinách	10
Tabulka 3: Počet obyvatel ORP Pelhřimov dle pohlaví a věku	17
Tabulka 4: Demografický pohyb obyvatel v ORP Pelhřimov v letech 2012 - 2018.....	19
Tabulka 5: Obyvatelstvo podle národnosti	19
Tabulka 6: Pohyb obyvatelstva v Kraji Vysočina dle projekce.....	20
Tabulka 7: Věkové složení obyvatelstva Kraje Vysočina	20
Tabulka 8: Vývoj nezaměstnanosti v ORP Pelhřimov.....	21
Tabulka 9: Přehled sociálně vyloučených lokalit v Kraji Vysočina	22
Tabulka 10: Registrované SS na území ORP Pelhřimov.....	23
Tabulka 11: Poskytovatelé registrovaných SS.....	25
Tabulka 12: Poskytovatelé neregistrovaných (doprovodných) služeb.....	29
Tabulka 13: Výdaje na sociální služby města Pelhřimov	31
Tabulka 14: Statistické údaje za rok 2016 – 2018 pro město Pelhřimov	42
Tabulka 15: Statistické údaje za rok 2018 a celé území ORP Pelhřimov	43
Tabulka 16: Dostupnost SS a propojenost registrovaných a doprovodných služeb ORP Pelhřimov	46
Tabulka 17: Problémy, příčiny a důsledky poskytování SS.....	48
Tabulka 18: Přehled priorit a opatření SPRSS	51



Přílohy

Příloha č. 1: Termíny setkání a hlavní témata pracovních skupin

Pracovní skupina	Datum	Hlavní téma
Služby pro seniory	13. 03. 2018	SWOT analýza
	05. 06. 2018	Příprava dotazníkového šetření
	23. 10. 2018	Výstupy dotazníkového šetření
	15. 01. 2019	Stanovení prioritních oblastí a opatření
	14. 05. 2019	Rozpracování jednotlivých opatření
	17. 09. 2019	Katalog sociálních služeb
Služby pro zdravotně a mentálně postižené	15. 03. 2018	SWOT analýza
	07. 06. 2018	Příprava dotazníkového šetření
	24. 10. 2018	Výstupy dotazníkového šetření
	17. 01. 2019	Stanovení prioritních oblastí a opatření
	16. 05. 2019	Rozpracování jednotlivých opatření
	19. 09. 2019	Katalog sociálních služeb
Duševní zdraví	20. 03. 2018	SWOT analýza
	12. 06. 2018	Příprava dotazníkového šetření
	01. 11. 2018	Výstupy dotazníkového šetření
	22. 01. 2019	Stanovení prioritních oblastí a opatření
	21. 05. 2019	Rozpracování jednotlivých opatření
	24. 09. 2019	Katalog sociálních služeb
Rozvoj ostatních SS	22. 03. 2018	SWOT analýza
	14. 06. 2018	Příprava dotazníkového šetření
	01. 11. 2018	Výstupy dotazníkového šetření
	24. 01. 2019	Stanovení prioritních oblastí a opatření
	21. 05. 2019	Rozpracování jednotlivých opatření
	24. 09. 2019	Katalog sociálních služeb

Zdroj: Vlastní zpracování 2019



Příloha č. 2: Počet a věkové složení obyvatelstva obcí ORP Pelhřimov k 31. 12. 2018

	Počet obyvatel celkem	v tom podle pohlaví		v tom ve věku (let)			Průměrný věk
		muži	ženy	0-14	15-64	65 a více	
SO ORP Pelhřimov	45 064	22 420	22 644	6 502	29 090	9 472	43,5
Arneštovice	86	42	44	14	62	10	42,2
Báčovice	96	52	44	21	61	14	37,7
Bělá	56	29	27	5	43	8	40,3
Bohdalín	170	88	82	17	113	40	47,1
Bořetice	71	38	33	6	47	18	45,4
Bořetín	105	57	48	19	66	20	40,7
Božejov	633	323	310	102	398	133	42,7
Častrov	617	311	306	101	373	143	43,0
Čelistná	94	48	46	13	61	20	43,8
Černov	128	50	78	26	74	28	41,8
Černovice	1 733	848	885	232	1 125	376	43,8
Červená Řečice	1 003	505	498	146	620	237	44,7
Čížkov	128	64	64	17	84	27	43,9
Dehtáře	119	56	63	22	80	17	39,4
Dobrá Voda	205	104	101	30	139	36	41,9
Dubovice	75	43	32	13	46	16	43,8
Hojovice	75	40	35	7	39	29	52,3
Horní Cerekev	1 822	913	909	245	1 213	364	43,1
Horní Ves	305	153	152	58	196	51	39,8
Hořepník	626	312	314	89	409	128	43,4
Chýstovice	35	19	16	3	17	15	54,6
Chyšná	101	52	49	23	63	15	37,6
Jankov	41	22	19	7	32	2	40,5
Kamenice nad Lipou	3 766	1 887	1 879	518	2 409	839	44,4
Kojčice	337	171	166	67	214	56	39,8



Košetice	710	350	360	120	472	118	41,2
Krasíkovice	122	67	55	21	82	19	37,7
Křeč	229	121	108	30	135	64	44,6
Křelovice	340	174	166	49	201	90	45,7
Křešín	144	70	74	14	93	37	47,1
Leskovice	103	56	47	8	74	21	47,0
Lhota-Vlasenice	97	52	45	11	70	16	45,4
Libkova Voda	258	129	129	46	169	43	40,1
Lidmaň	280	180	100	16	220	44	46,1
Litohošť	60	34	26	7	42	11	41,7
Martinice u Onšova	56	25	31	7	40	9	43,0
Mezná	164	86	78	40	96	28	38,2
Mnich	388	193	195	63	232	93	43,4
Moraveč	203	101	102	22	143	38	43,3
Nová Buková	101	49	52	14	68	19	42,9
Nová Cerekev	1 106	556	550	168	689	249	44,1
Nový Rychnov	1 017	529	488	160	663	194	42,2
Olešná	570	282	288	79	401	90	41,8
Ondřejov	157	87	70	23	105	29	41,8
Onšov	234	110	124	27	130	77	49,3
Pavlov	131	64	67	21	82	28	42,7
Pelhřimov	16 069	7 837	8 232	2 327	10 371	3 371	43,7
Počátky	2 551	1 247	1 304	356	1 619	576	43,7
Polesí	98	50	48	21	63	14	36,1
Proseč pod Křemešníkem	84	45	39	16	56	12	41,3
Putimov	277	143	134	39	191	47	42,1
Rodinov	225	119	106	38	140	47	41,2
Rovná	55	30	25	9	29	17	45,1
Rynárec	608	314	294	102	407	99	40,1
Stojčín	117	56	61	16	76	25	41,2
Střítež	106	55	51	16	61	29	47,4



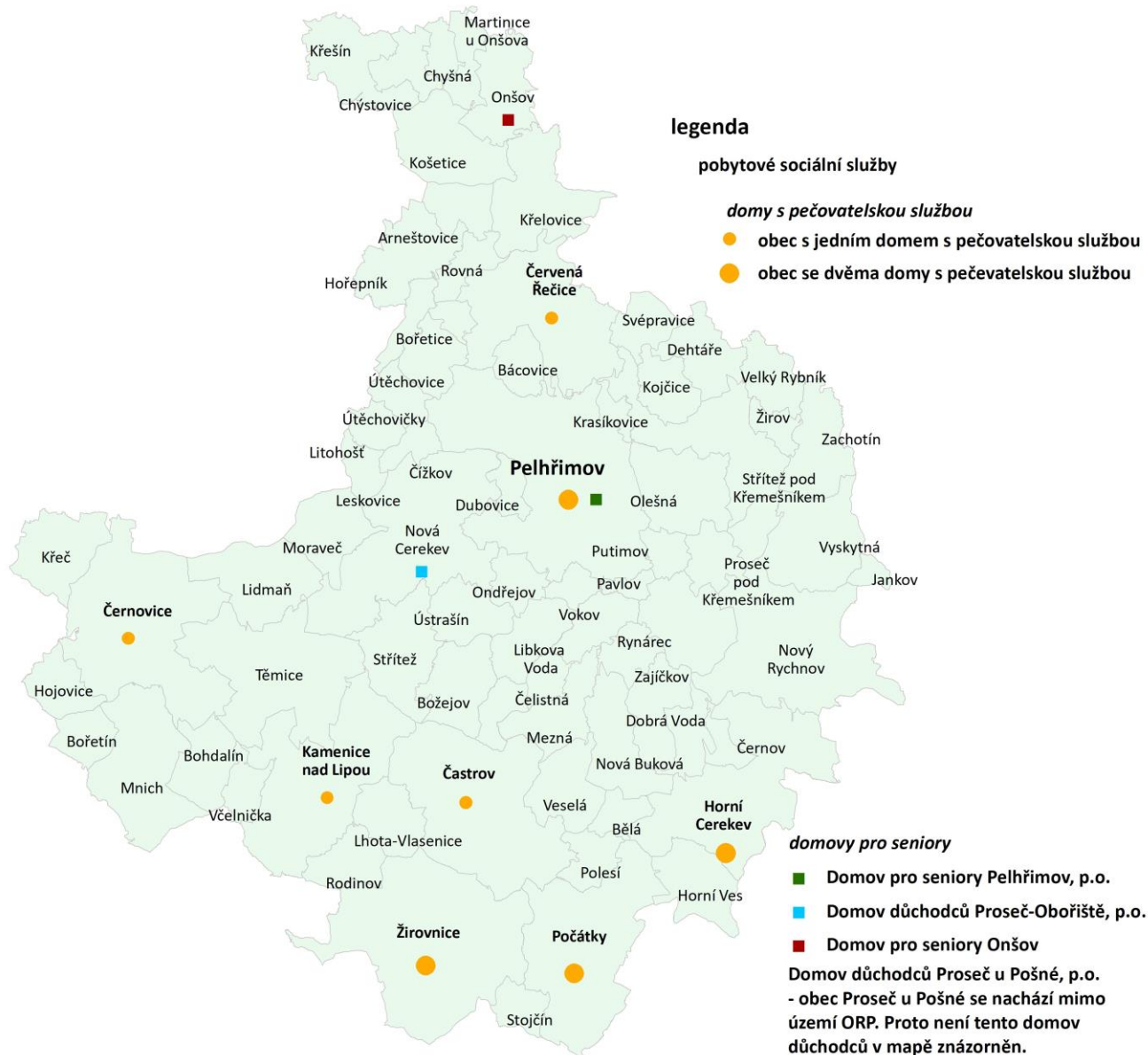
Střítež pod Křemešníkem	64	34	30	7	42	15	45,1
Svépravice	115	60	55	16	78	21	42,9
Těmice	404	206	198	48	242	114	48,4
Ústrašín	253	129	124	54	159	40	39,2
Útěchovice	65	34	31	8	40	17	45,5
Útěchovičky	72	41	31	12	43	17	45,6
Včelnička	226	118	108	31	141	54	44,2
Velký Rybník	197	95	102	30	134	33	41,4
Veselá	225	104	121	30	144	51	44,9
Vokov	173	89	84	31	127	15	37,0
Vyskytná	711	347	364	110	456	145	42,0
Zachotín	236	119	117	29	163	44	44,3
Zajíčkov	231	114	117	39	145	47	42,3
Žirov	84	43	41	21	47	16	39,8
Žirovnice	2 921	1 449	1 472	349	1 925	647	44,8

Zdroj: Veřejná databáze, ČSÚ



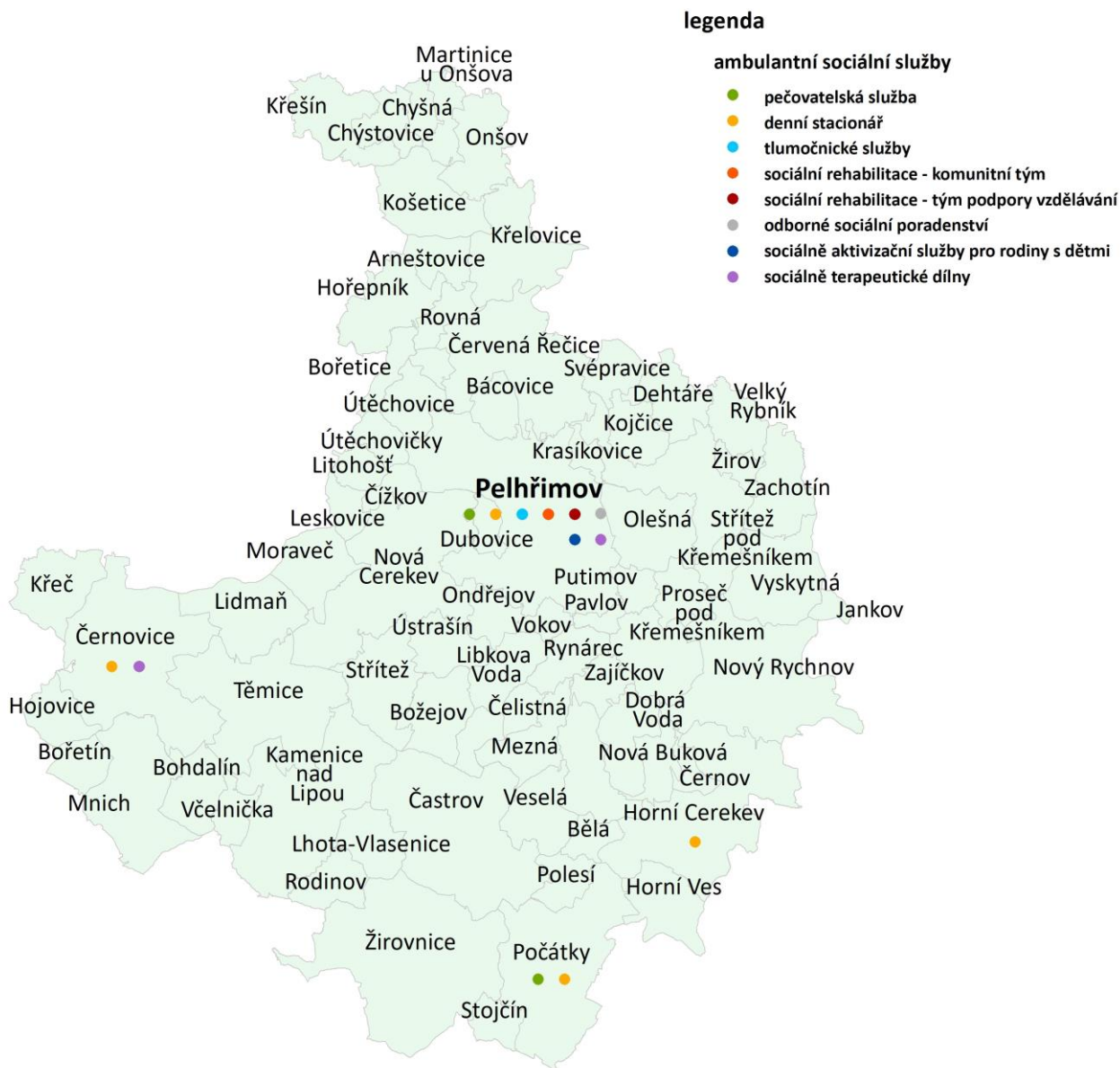
Příloha č. 3: Přehled působnosti registrovaných sociálních služeb

POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA ÚZEMÍ ORP PELHŘIMOV





AMBULANTNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA ÚZEMÍ ORP PELHŘIMOV



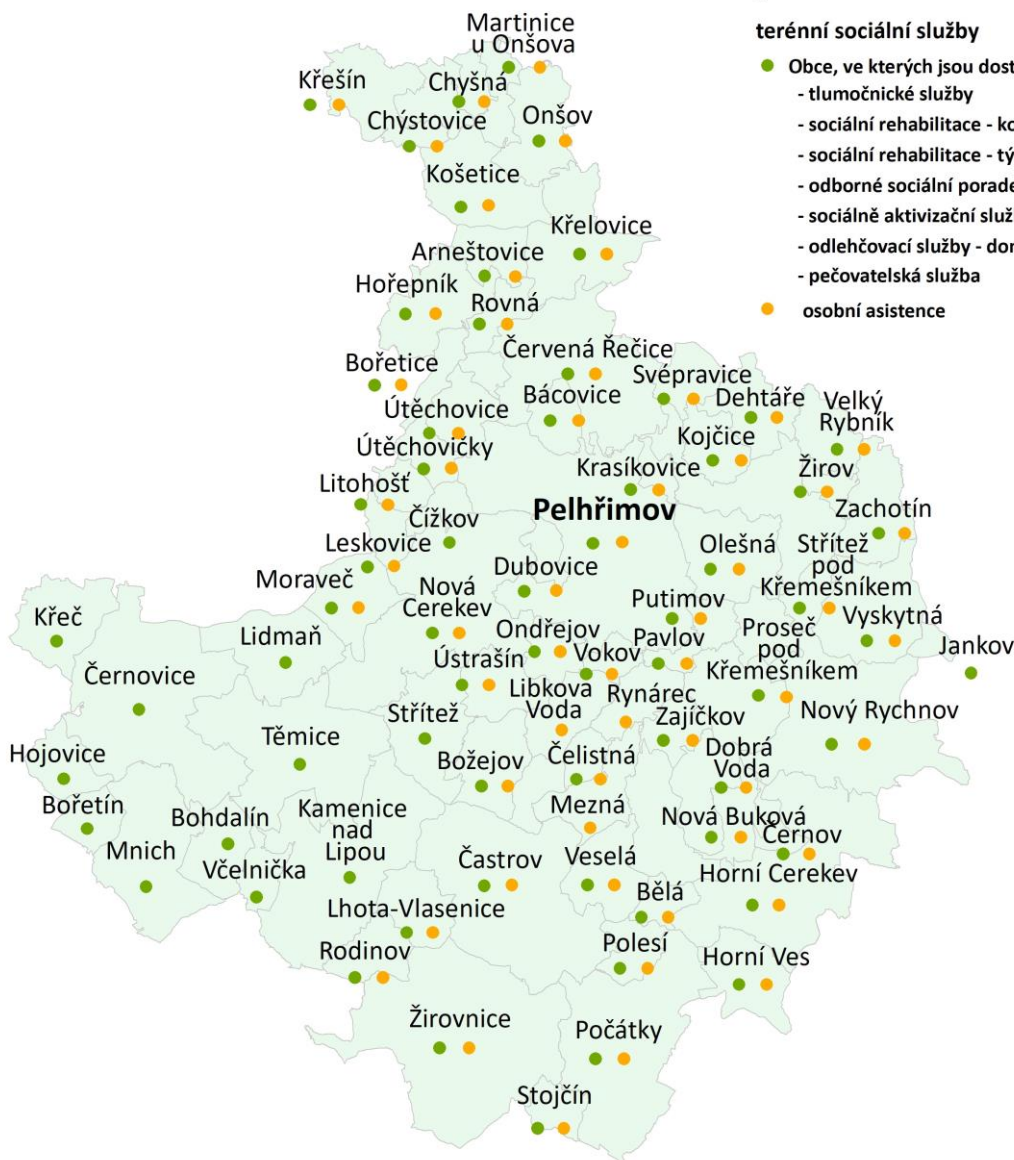


TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA ÚZEMÍ ORP PELHŘIMOV

legenda

terénní sociální služby

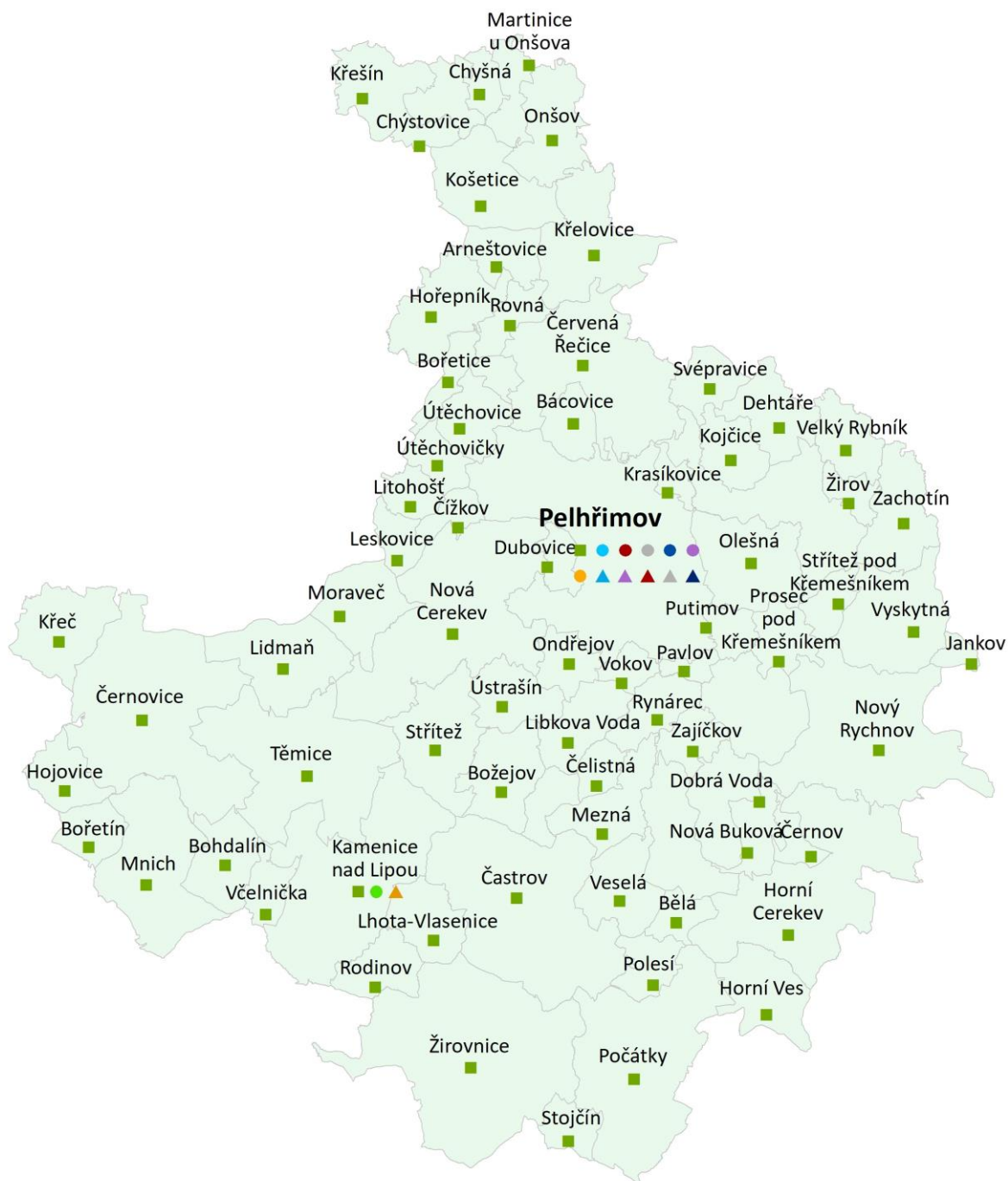
- Obce, ve kterých jsou dostupné následující terénní sociální služby
 - tlumočnické služby
 - sociální rehabilitace - komunitní tým
 - sociální rehabilitace - tým podpory vzdělávání
 - odborné sociální poradenství
 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
 - odlehčovací služby - domácí hospicová péče Iris
 - pečovatelská služba
- osobní asistence





Příloha č. 4: Přehled působnosti neregistrovaných (doprovodných) sociálních služeb

DOPROVODNÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA ÚZEMÍ ORP PELHŘIMOV





legenda

ambulantní doprovodné sociální služby

- - Asistenční služby pro zrakově postižené (Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s.)
- - Zájmové a neformální vzdělávání pro děti, dospělé i seniory (HODINA H, z.s., Senior Point)
- - Neformální vzdělávání a volnočasové aktivity pro rodiče s dětmi (Dětské centrum Kroužek Pelhřimov)
- - Neformální vzdělávání a volnočasové aktivity pro rodiče s dětmi (Rodinné centrum Krteček, z.s., Family Point Pelhřimov)
- - Zprostředkovatelské služby spojené s integrací pachatele, pomoc obětem trestných činů (Probační a mediační služba ČR)
- - Asistenční služby pro lidi postižené civilizačními chorobami (Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s. - Okresní organizace a Komunitní centrum Pelhřimov)
- - Zdravotní služby a půjčování kompenzačních pomůcek (Občanské sdružení OPUS)
- ▲ - Péče poskytovaná ohroženým dětem, dětský domov, podpora náhradní rodinné péče (Trojlístek - centrum pro děti a rodinu Kamenice nad Lipou)
- ▲ - Svaz maminek a dětí s mentálním postižením (Spolek Zvoneček)
- ▲ - Psychologická a speciálně pedagogická péče klientům od 3 do 19 let, rodičům, pedagogům a lidem podílejícím se na vývoji a vzdělávání dětí (Pedagogicko-psychologická poradna Pelhřimov)
- ▲ - Sociální poradenství, sociálně právní ochrana dětí (Městský úřad Pelhřimov - odbor sociálních věcí)
- ▲ - Důchodové pojištění, nemocenské pojištění, pojištění OSVČ, lékařská posudková služba, odškodnění (Okresní správa sociálního zabezpečení Pelhřimov)
- ▲ - Zprostředkování zaměstnání, státní sociální podpora, hmotná nouze, příspěvek na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením (Úřad práce Pelhřimov)

terénní doprovodné sociální služby

- Obce, ve kterých jsou dostupné následující doprovodné terénní sociální služby
 - Mobilní specializovaná paliativní péče (Nemocnice Pelhřimov)
 - Komplexní domácí ošetrovatelská péče (Nemocnice Pelhřimov - Dosanka)
 - Zdravotnické, záchranné, sociální a humanitární služby (Oblastní spolek Českého červeného kříže)
 - Činnost dobrovolníků v sociálních službách a zdravotnických zařízeních (Dobrovolnické centrum Pelhřimov (FOKUS Vysočina, z.ú.))



Příloha č. 5: Náklady na sociální služby v Kraji Vysočina

Měsíční náklad na sociální službu v Kraji Vysočina (Kč/lůžkoden)				
Sociální služba	Minimum	Maximum	Medián	Průměr
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1 005,67 Kč	2 438,53 Kč	1 260,23 Kč	1 416,74 Kč
Domovy pro seniory	743,45 Kč	1 181,38 Kč	1 026,77 Kč	1 011,46 Kč
Domovy se zvláštním režimem	1 028,49 Kč	2 963,52 Kč	1 248,18 Kč	1 405,40 Kč
Chráněné bydlení	401,72 Kč	1 287,44 Kč	816,80 Kč	859,53 Kč
Odlehčovací služby	232,12 Kč	1 678,84 Kč	1 015,25 Kč	1 008,26 Kč
Služby následné péče	x	x	x	616,97 Kč
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	x	x	x	869,29 Kč
Týdenní stacionáře	x	x	x	1 505,17 Kč

Zdroj: Finanční podklady z Kraje Vysočina, vlastní zpracování 2019



Měsíční náklady na zaměstnance sociální služby v Kraji Vysočina (Kč/měsíc)				
Sociální služba	Minimum	Maximum	Medián	Průměr
Centra denních služeb	31 338 Kč	47 822 Kč	38 054 Kč	37 999 Kč
Denní stacionáře	34 567 Kč	52 159 Kč	43 313 Kč	43 756 Kč
Kontaktní centra	x	x	x	53 322 Kč
Krizová pomoc	x	x	x	55 097,10 Kč
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	30 944 Kč	49 980 Kč	42 701 Kč	42 713 Kč
Odborné sociální poradenství	31 217 Kč	62 589 Kč	49 742 Kč	49 242 Kč
Odlehčovací služby	38 569 Kč	77 167 Kč	46 661 Kč	48 883 Kč
Osobní asistence	29 976 Kč	43 542 Kč	38 919 Kč	37 774 Kč
Pečovatelská služba	29 680 Kč	57 732 Kč	39 298 Kč	39 688 Kč
Průvodcovské a předčitatelské služby	23 219 Kč	64 031 Kč	54 860 Kč	49 506 Kč
Služby následné péče	x	x	x	49 024 Kč
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	29 486 Kč	57 841 Kč	47 438 Kč	47 202 Kč
Sociálně aktivizační služby pro seniory	x	x	x	50 562 Kč
Sociálně terapeutické dílny	x	x	x	26 539,71 Kč
Sociální rehabilitace	x	x	x	45 041,94 Kč
Telefonická krizová pomoc	x	x	x	47 361,74 Kč
Terénní programy	x	x	x	45 832 Kč
Tísňová péče	x	x	x	41 091 Kč
Tlumočnické služby	x	x	x	56 477,83 Kč

Zdroj: Finanční podklady z Kraje Vysočina, vlastní zpracování 2019



Příloha č. 6: Struktura financování sociálních služeb v Kraji Vysočina

Druh sociální služby	Struktura financování sociální služby/Podíl na celkových výnosech SS										
	Úhrady od uživatelů služby	Dotace krajů ze zdrojů MPSV	Příspěvek od zřizovatele (obec/kraj)	Příspěvky obcí Kraje Vysočina	Jiné dotace od krajů	Příspěvky od úřadu práce a jiné zdroje státní správy	Výnosy ze zdravotních pojišťoven	Ostatní výnosy z transferů	Ostatní výnosy z prodeje služeb	Strukturální fondy celkem	Ostatní zdroje včetně příspěvků obcí jiných krajů
Centra denních služeb	8%	67%	3%	3%	7%	2%	x	3%	0%	0%	7%
Denní stacionář	14%	51%	17%	8%	7%	0%	0%	0%	0%	x	3%
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	40%	45%	8%	0%	0%	0%	5%	0%	1%	1%	0%
Domovy pro seniory	55%	29%	6%	1%	2%	0%	5%	0%	1%	0%	1%
Domovy se zvláštním režimem	50%	35%	5%	0%	1%	0%	6%	0%	1%	1%	1%
Chráněné bydlení	31%	53%	13%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%
Kontaktní centra	0%	52%	x	15%	11%	19%	x	x	x	x	3%
Krizová pomoc	x	78%	x	4%	7%	x	x	x	x	x	11%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	x	72%	2%	13%	8%	1%	x	x	0%	x	4%
Odborné sociální poradenství	1%	82%	7%	4%	4%	x	x	x	0%	x	2%
Osobní asistence	15%	64%	1%	8%	9%	0%	x	x	x	x	3%
Pečovatelská služba (organizace zřizované obcemi)	20%	36%	40%	1%	3%	0%	x	0%	0%	0%	0%
Pečovatelská služba (neziskové organizace)	16%	47%	x	25%	7%	1%	x	0%	1%	x	3%
Průvodcovské a předčitatelské služby	5%	82%	x	2%	11%	x	x	x	x	x	x
Raná péče	x	77%	x	8%	7%	x	x	x	x	x	8%
Služby následné péče	12%	68%	x	5%	6%	4%	x	x	x	x	5%

„Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006513



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	0%	75%	x	9%	6%	x	x	0%	x	2%	8%
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	x	91%	x	5%	4%	x	x	x	x	x	x
Sociálně terapeutické dílny	x	86%	14%	x	x	x	x	x	x	x	0%
Sociální rehabilitace	x	84%	x	7%	7%	2%	x	x	x	x	0%
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	41%	30%	x	x	2%	20%	7%	0%	0%	x	0%
Telefonická krizová pomoc	x	84%	x	4%	9%	x	x	x	x	3%	0%
Terapeutické komunity	8%	49%	x	x	10%	26%	x	x	x	x	7%
Terénní programy	x	75%	x	9%	11%	3%	x	x	x	x	2%
Tísňová péče	10%	74%	4%	x	5%	x	x	x	2%	x	5%
Tlumočnické služby	x	99%	x	1%	x	x	x	x	x	x	x
Týdenní stacionáře	28%	34%	33%	x	2%	x	2%	x	0%	x	1%

Zdroj: Podklady z Kraje Vysočina, vlastní zpracování 2019



Příloha č. 7: Akční plán pro rok 2019 – 2020

- viz samostatný dokument „Akční plán ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Pelhřimov pro období 2019 – 2020“



Zdroje

Analýza terénního programu Centra u Větrníku

AUGUR Consulting s.r.o. a GAC spol. s.r.o. (Strategie integrace sociálně vyloučených lokalit v Kraji Vysočina 2016-2020)

Historický lexikon obcí ČR, ČSÚ; <https://www.czso.cz/csu/czso/historicky-lexikon-obci-1869-az-2015>

Odbor sociálních věcí Městského úřadu Pelhřimov

ORP Pelhřimov, ČSÚ; https://www.czso.cz/csu/xj/orp_pelhrimov

Registr poskytovatelů sociálních služeb

Rozpočet města Pelhřimov; <http://www.mestopelhrimov.cz/8-2rozpocet/ds-1095/p1=18119>

Struktura financování a jednotkové ceny sociálních služeb v Kraji Vysočina

Veřejná databáze, ČSÚ

Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích

Zákon č. 129/2000 Sb., o krajích

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách